

## Όροι έκδοσης Bonus εισιτηρίων στην Aegean και στην Olympic Air

- 1. Κάτοχος πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Συναλλαγών Bonus** της Alpha Bank (εφεξής Κάτοχος) μπορεί να εξαργυρώνει του πόντους που συγκεντρώνει με τη χρήση της κάρτας του (εφεξής «Κάρτα») για την έκδοση αεροπορικών εισιτηρίων προσφοράς της Aegean Airlines (Aegean) (εφεξής «Εισιτήριο Bonus»), και της θυγατρικής της Olympic Air, εφεξής: «οι Εταιρίες», σύμφωνα με τους όρους της παρούσας που συμπληρώνουν τους όρους του ως άνω Προγράμματος, οι οποίοι είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <http://www.alphabonus.gr/files/terms.pdf>
- 2. Για την έκδοση του Εισιτηρίου Bonus**, ο Κάτοχος πρέπει να συγκεντρώσει τον αριθμό των πόντων, που προβλέπεται στους εκάστοτε ισχύοντες πίνακες εξαργύρωσης, όπως αυτοί αναρτώνται στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνση της Τράπεζας. Για την ως άνω δυνατότητα, προβλέπεται ανώτατο όριο έκδοσης πέντε (5) Εισιτηρίων Bonus μηνιαίως.
- 3. Το Εισιτήριο αφορά αποκλειστικά σε συγκεκριμένες, προγραμματισμένες, απευθείας πτήσεις εσωτερικού ή εξωτερικού, που εκτελούνται από τις Εταιρίες. Δεν εκδίδονται εισιτήρια με ανοιχτή ημερομηνία αναχώρησης και επιστροφής (open) και δεν υπάρχει δυνατότητα στην ίδια κράτηση να γίνει συνδυασμός οικονομικής και business θέσης.**
- 4. Οι θέσεις που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια Bonus** ανά πτήση είναι περιορισμένες βάσει της ισχύουσας εμπορικής πολιτικής των Εταιριών. Τυχόν γενική διαθεσιμότητα θέσεων σε μία πτήση δε συνεπάγεται διαθεσιμότητα θέσεων που αντιστοιχούν σε Εισιτήρια Bonus.
- 5. Οι Εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα να περιορίσουν ή να αποκλείσουν τη διαθεσιμότητα θέσεων Εισιτηρίων Bonus σε οποιαδήποτε πτήση, προορισμό ή χρονική περίοδο και δεν ευθύνεται για τη μη ύπαρξη δυνατότητας κράτησης σε περιόδους υψηλής κίνησης.**
- 6. Η κράτηση των Εισιτηρίων Bonus** πρέπει να πραγματοποιείται πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης της επιλεγθείσας πτήσης.
- 7. Το Εισιτήριο Bonus** δύναται να εκδοθεί στο όνομα του Κατόχου ή στο όνομα τρίτου προσώπου που θα υποδείξει ο Κάτοχος στις Εταιρίες.
- 8. Διευκρινίζεται πως τα Εισιτήρια Bonus** δεν περιλαμβάνουν φόρους, τέλη αεροδρομίων, χρεώσεις του Δ.Α.Α. (Διεθνούς Αερολιμένος Αθηνών), επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος (εφεξής «Επιβαρύνσεις») επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα. Οι Επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Κάτοχο και χρεώνονται αποκλειστικά στην Κάρτα με την οποία πραγματοποιήθηκε η εξαργύρωση κατά την έκδοση του Εισιτηρίου Bonus.
- 9. Στις περιπτώσεις που επιβάτης ζητήσει οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία του εισιτηρίου του ή/και ακύρωσή του ή δεν εμφανισθεί να πραγματοποιήσει την πτήση και ζητήσει επανέκδοση αυτού, υπόκειται σε χρηματικές επιβαρύνσεις και περιορισμούς που μπορεί να πληροφορηθεί από το σύνδεσμο: <https://aegeanairlines-gr.custhelp.com/>**  
Από το σύνδεσμο μπορεί να πληροφορηθεί επίσης την πολιτική των Εταιριών που αφορά επιστροφές σε Φόρους-Τέλη- Επιβαρύνσεις από ακυρωμένα εισιτήρια.
- 10. Οι πόντοι σε ακυρωμένα εισιτήρια επιστρέφονται στο ακέραιο μόνο στην περίπτωση που ο επιβάτης ενημερώσει τις Εταιρίες ένα 24ωρο πριν την πτήση του για την ακύρωσή του. Διαφορετικά, αν ενημερώσει το τελευταίο 24ωρο πριν την πτήση του, επιστρέφονται στην κάρτα οι μισοί πόντοι, και αν δεν ενημερώσει πριν την πτήση του, και δεν εμφανισθεί στην πτήση (non-show) τότε οι πόντοι του δεν επιστρέφονται. Η επαναπρόσθεση των πόντων σε όλες τις περιπτώσεις γίνεται εντός τριών εργάσιμων ημερών από την ακύρωση. Σε περιπτώσεις ακύρωσης Εισιτηρίων Bonus, και πιθανού αιτήματος Κατόχου για έλεγχο της ορθής επιστροφής των πόντων στην κάρτα του, οι Εταιρίες μπορούν να προβούν σε αντίστοιχους ελέγχους μόνο για τα Εισιτήρια Bonus που εκδόθηκαν έως και ένα έτος πριν από την ημερομηνία που ο κάτοχος αιτείται τον έλεγχο.**
- 11. Κατά καιρούς οι Εταιρίες δύναται να προσφέρουν, για περιορισμένη χρονική διάρκεια, προσφορές έκδοσης Bonus εισιτηρίων με λιγότερους πόντους από τις εκάστοτε ισχύουσες κλίμακες εξαργύρωσης. Οι Εταιρίες διατηρούν το δικαίωμα να αποσύρουν τις προσφορές αυτές πριν από την ημερομηνία λήξης τους. Για αυτά τα συγκεκριμένα Bonus εισιτήρια οι Εταιρίες έχουν τη δυνατότητα να μην επιτρέπουν την επιστροφή των εξαργυρωθέντων πόντων σε περίπτωση ακύρωσης ή αλλαγής του εισιτηρίου.**

**12.** Η έκδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση της Κάρτας online στο [www.aegeanair.com](http://www.aegeanair.com) (<https://alphabankbonusredemption1.aegeanair.com>) ή καλώντας στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Aegean στο 801 11 20000 από σταθερό με αστική χρέωση ή στο (+30) 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό, καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, , όλο το 24ωρο. Οι τηλεφωνικές κρατήσεις υφίστανται επιπλέον χρέωση 20€ ανά εισιτήριο. Τα Εισιτήρια Bonus δεν εκδίδονται από γραφεία ταξιδιών, ή μέσω άλλων φορέων.

**13.** Η αλλαγή και η ακύρωση των Εισιτηρίων Bonus μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση της Κάρτας, καλώντας στο Τηλεφωνικό Κέντρο της Aegean στο 801 11 20000 από σταθερό με αστική χρέωση ή στο (+30) 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό, καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, 07:00 - 23:00. Οι τηλεφωνικές αλλαγές και ακυρώσεις υφίστανται επιπλέον χρεώσεις. Απαγορεύεται αυστηρά η μεταπώληση ή η ανταλλαγή του Εισιτηρίου Bonus. Σε περίπτωση παράβασης της ως άνω διάταξης καθώς και σε κάθε περίπτωση που υπάρξουν στοιχεία παράνομης ή καταχρηστικής άσκησης των δικαιωμάτων του Κατόχου από την παρούσα, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα άμεσου αποκλεισμού του Κατόχου από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος και αφαίρεσης όλων των πόντων από την Κάρτα του.

**14.** Η ευθύνη των Αερομεταφορέων Aegean και Olympic Air είναι περιορισμένη, σύμφωνα με την ισχύουσα Ελληνική και Διεθνή νομοθεσία.

**15.** Η αεροπορική μεταφορά των επιβατών των Εταιριών υπόκειται στους όρους της αεροπορικής μεταφοράς (conditions of carriage) της Aegean και της Olympic Air και στην εκάστοτε νομοθεσία περί αερομεταφορών.

**16.** Για περισσότερες πληροφορίες και διευκρινίσεις σχετικά με τη διαδικασία εξαργύρωσης πόντων Bonus, τα προγράμματα επιβράβευσης Bonus της Alpha Bank μπορείτε να καλείτε το τηλεφωνικό κέντρο της Alpha Bank στο 210 326 0000.