

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ AFFINITY MASTERCARD

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (στο εξής «**Τράπεζα**»), ως μέλος του διεθνούς οργανισμού Mastercard Europe SA και στο πλαίσιο της συνεργασίας της με τον Όμιλο Εταιρειών ITX Hellas (στο εξής «**Όμιλος**»), διοργανώνει διαγωνισμό (στο εξής «**Διαγωνισμός**») για όλους τους κατόχους της πιστωτικής κάρτας Affinity Mastercard® έκδοσης της Τράπεζας (στο εξής «**Κάτοχοι**»), οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, με χρήση της κάρτας τους, συναλλαγή σε οποιοδήποτε φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα (στο εξής «**Κατάστημα**») των επιχειρήσεων ZARA HELLAS, ZARA HOME HELLAS, BERSHKA HELLAS, MASSIMO DUTTI HELLAS, PULL AND BEAR HELLAS, STRADIVARIUS HELLAS και OYSHO HELLAS (στο εξής «**Επιχειρήσεις**») και εφόσον η ανωτέρω συναλλαγή υπάγεται στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity, σύμφωνα με τους Όρους αυτού αλλά και τους όρους που ακολουθούν:

1. Αντικείμενο – Διάρκεια του Διαγωνισμού

1.1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια κλήρωσης, πενήντα (50) τυχερών Κατόχων, που θα κερδίσουν από μία δωροεπιταγή των εκατό (100) ευρώ (στο εξής «**δωρο**»), με δυνατότητα εξαργύρωσής της, πραγματοποιώντας αγορές σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα των Επιχειρήσεων.

1.2. Ο Διαγωνισμός **ξεκινά την 1^η.12.2023**, ημέρα Παρασκευή και ώρα 00.00 π.μ. και **λήγει την 31^η.12.2023**, ημέρα Κυριακή και ώρα 23.59 μ.μ. (στο εξής «**Διάρκεια Διαγωνισμού**»).

2. Συμμετοχή

2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν αυτοδίκαια όλες οι συναλλαγές που θα πραγματοποιηθούν κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού με χρήση της πιστωτικής κάρτας Affinity Mastercard®, σε επιχείρηση της παρ. 2.1.2., άνω του ενός Ευρώ (1€).

2.1.2. Οι επιχειρήσεις του Ομίλου, στις οποίες οι Κάτοχοι πραγματοποιώντας συναλλαγές, θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό, είναι οι εξής: «**Zara**», «**Zarahome**», «**Bershka**», «**Massimo Dutti**», «**Pull and Bear**», «**Stradivarius**» και «**Oysho**»

2.1.3. Έγκυρες συναλλαγές, με δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό, λογίζονται μόνο οι συναλλαγές, η αποπληρωμή του ανπίμνου των οποίων θα γίνεται με χρήση της κάρτας του Κατόχου στα ως άνω Καταστήματα των Επιχειρήσεων σε όλη την επικράτεια. Δεν θεωρούνται συναλλαγές που επιτρέπουν τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, οι αντιλογισμοί συναλλαγών, οι υπερβάσεις πιστωτικού ορίου καθώς και οι δόσεις που χρεώνονται στην κάρτα του Κατόχου κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, αλλά αφορούν σε συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν από την έναρξη αυτού, καθώς και όσες συναλλαγές εξαιρούνται από τις υπαγόμενες στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Affinity, βάσει των όρων του Προγράμματος.

2.2. Οι συναλλαγές που ολοκληρώνονται με τη χρήση πρόσθετων καρτών, προστίθενται στις συναλλαγές του κυρίου Κατόχου.

2.3. Συναλλαγή σε άτοκες δόσεις θεωρείται ως μία συναλλαγή για το σύνολο της αξίας του ποσού.

2.4.1. Κάθε μία (1) έγκυρη συναλλαγή που πραγματοποιείται κατά την παρ. 2.1.3. με τη χρήση της κάρτας αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στον Διαγωνισμό. Επομένως, κάθε Κάτοχος συμμετέχει στον Διαγωνισμό με τόσες συμμετοχές όσες με το πλήθος των συναλλαγών που έχει πραγματοποιήσει κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού.

2.4.2. Με κάθε μία (1) συναλλαγή, που πραγματοποιείται κατά την προηγούμενη παρ. 2.1.3. με τη χρήση της κάρτας, στα ως άνω Καταστήματα των Επιχειρήσεων, και αποκλειστικά κατά τη

Διάρκεια του Διαγωνισμού, η Αναλογία Χορηγούμενων Πόντων ορίζεται σε προνομιακό ποσοστό 5% (αντί 2%) της αξίας κάθε υπαγόμενης συναλλαγής. Κάθε Affinity Euro αντιστοιχεί σε ένα (1) ευρώ, το οποίο μπορεί ο Κάτοχος να εξαργυρώσει στις επόμενες αγορές του σε οποιοδήποτε Κατάστημα των Επιχειρήσεων.

2.5. Απαραίτητες, επίσης, προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό είναι:

α) Κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, η Κάρτα να είναι σε ισχύ, να μην έχει ακυρωθεί και να μην έχει γίνει αίτηση διακοπής της. Η ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης προηγείται της ημερομηνίας κλήρωσης κατά τουλάχιστον μία (1) ημέρα.

β) Η προσήκουσα αποπληρωμή της κάρτας (εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής).

γ) Η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, καθυστερημένων οφειλών στην Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

δ) Όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι άνω των δεκαοχτώ (18) ετών.

2.6. Από την παρούσα εξαιρούνται οι εργαζόμενοι τόσο της διοργανώτριας Τράπεζας, όσο και του Ομίλου Εταιρειών ITX Hellas.

2.7. Οι Κάτοχοι που δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην ανάδειξη νικητών για οποιοδήποτε λόγο, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικώς στο 210 326 0000.

3. Κλήρωση – Ανάδειξη Νικητών

3.1. Η κλήρωση, για την ανάδειξη των νικητών του Διαγωνισμού, **θα διεξαχθεί την 12^η.1.2024** ημέρα **Παρασκευή στις 12.00 μ.μ** στα γραφεία της Διεύθυνσης Καρτών της Alpha Bank, οδός Πανεπιστημίου αρ. 43, 105 64 Αθήνα, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κυρίας Βαρβάρας Σγούρα και αντιπροσώπων της Τράπεζας.

3.2. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν **πενήντα (50)** νικητές και **είκοσι (20)** αναπληρωματικοί, στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιοι εξ αυτών δεν προσέλθουν για την παραλαβή του δώρου τους ή αρνηθούν την παραλαβή του ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή τους δεν είναι έγκυρη ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής τους εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, τη θέση των ως άνω δικαιούχων θα καταλαμβάνει ο πρώτος αναπληρωματικός κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.3. Οι νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικώς στον αριθμό τηλεφώνου, τον οποίο έχουν δηλώσει στην Τράπεζα. Οι Κάτοχοι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας τους στα συστήματα της Τράπεζας. Η μη δυνατότητα ενημέρωσης του Κατόχου λόγω μη τήρησης της υποχρέωσής του για επικαιροποίηση των εν λόγω στοιχείων δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωση του Κατόχου κατά της Τράπεζας.

3.4. Οι νικητές εφόσον εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίησή τους δεν δηλώσουν ότι δεν επιθυμούν το δώρο που κέρδισαν, θεωρείται ότι το αποδέχονται. Σε περίπτωση μη αποδοχής του δώρου θα ειδοποιηθούν οι αναπληρωματικοί κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.5. Τα δώρα είναι προσωπικά, δεν κληρονομούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Όλα τα προβλεπόμενα δώρα είναι προκαθορισμένα

και δεσμευτικά για τους νικητές Κατόχους, επομένως δεν τροποποιούνται, ούτε αλλάζουν κατ' επιλογή των τελευταίων.

3.6. Η παράδοση των δώρων πραγματοποιείται στην διεύθυνση την οποία ο Κάτοχος έχει δηλώσει στην Τράπεζα, αφού έχει προβεί στην επιβεβαίωσή της.

4. Διάρκεια Ισχύος Πόντων/Affinity Euros

Τα Affinity Euros που θα αποδίδονται κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού σύμφωνα με την παρ. 2.4.2., θα ακυρώνονται, εάν δεν εξαργυρωθούν εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την πίστωσή τους στην κάρτα.

5. Προσωπικά Δεδομένα

5.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την στο πλαίσιο αυτού ανάδειξη νικητών και την απονομή των Πόντων/Affinity Euros, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

5.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση του Διαγωνισμού, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

5.3. Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

5.4. Τα στοιχεία των Κατόχων που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό και για πιθανή διενέργεια έρευνας ικανοποίησης των Κατόχων από την συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό στο πλαίσιο του εννόμου συμφέροντος της Τράπεζας να διασφαλίζει τη βέλτιστη λειτουργία των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει στους πελάτες της.

6. Λοιποί Όροι

6.1. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη μια συμμετοχή, εάν κρίνει, ότι αυτή έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

6.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους του Διαγωνισμού ή/και τον τρόπο διεξαγωγής του, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σχετική τροποποίηση κατά τα προαναφερθέντα, αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr/cards).

6.3. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

6.4. Οι παρόντες Όροι θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στην ειδική ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διαδικτυακή πύλη των καρτών Alpha Bank www.alpha.gr/cards.