

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«ΑΠΟΚΤΗΣΕ Ε-BANKING ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΠΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ
ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΑΞΙΑΣ 200 ΕΥΡΩ»**

Η ALPHA BANK (εφεξής «Τράπεζα»), σε συνεργασία με την εταιρία αερομεταφορών, με την επωνυμία «ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «ΑΕΓΕΑΝ» (εφεξής «Συνεργάτης»), διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «ΑΠΟΚΤΗΣΕ Ε-BANKING ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΜΠΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΚΟΥΠΟΝΙΑ ΑΞΙΑΣ 200 ΕΥΡΩ» (εφεξής «Διαγωνισμός»), που απευθύνεται σε υφιστάμενους ιδιώτες πελάτες της που δεν είναι χρήστες Ψηφιακών Δικτύων (εφεξής «Πελάτης-ες»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «Όροι Συμμετοχής»):

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια εξήντα (60) αυτόματων ηλεκτρονικών κληρώσεων (εφεξής «Κληρώσεις»), για την κλήρωση εξήντα (60) τυχερών νικητών που θα κερδίσουν ο καθένας από ένα (1) κουπόνι εξαργύρωσης, συνολικής αξίας διακοσίων ευρώ (200 €), για την αγορά αεροπορικών εισιτηρίων από τον Συνεργάτη.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός αρχίζει στις 15 Μαρτίου 2024 ημέρα Παρασκευή και ώρα 00:00:01 και λήγει στις 13 Μαΐου 2024 ημέρα Δευτέρα και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων του e-Banking της Τράπεζας (εφεξής «Διάρκεια»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν αυτόματα όσοι Πελάτες:

- μέχρι την έναρξη του Διαγωνισμού δεν είναι συνδρομητές της υπηρεσίας e-Banking και μέχρι τη λήξη του Διαγωνισμού θα αποκτήσουν συνδρομή και προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο e-Banking και θα πραγματοποιήσουν έστω μία (1) μόνο είσοδο μέσα από το myAlpha Web για Ιδιώτες ή την εφαρμογή myAlpha Mobile.

3.2. Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιοδήποτε λόγο, πρέπει να το δηλώσουν στην Τράπεζα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ebankingsupport@alpha.gr ή στο τηλέφωνο 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

3.3. Εξαιρούνται συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Πελάτες που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού,
- Εργαζόμενοι στην Τράπεζα και τις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank,
- Πελάτες που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χρήσης του e-Banking ή/και εν γένει τους όρους κάθε

επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης με την Τράπεζα και εν γένει συνεργασίας τους.

3.4. Οποιαδήποτε συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη.

4. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ

Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να συμμετέχει στην Κλήρωση με μία (1) μόνο συμμετοχή.

5. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

5.1. Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Πελάτη – νικητή συνίσταται σε ένα (1) ηλεκτρονικό κουπόνι του Συνεργάτη, συνολικής αξίας διακοσίων ευρώ (200,00€), το οποίο θα εμπεριέχει έναν (1) κωδικό, αξίας διακοσίων ευρώ (200,00€), που θα μπορεί να εξαργυρωθεί μερικά ή ολικά, άπαξ ή τμηματικά και μέχρι συμπλήρωσης της αξίας του (εφεξής «Κωδικός»), με το αντίτιμο αεροπορικών εισιτηρίων έκδοσης του Συνεργάτη, για προορισμούς εσωτερικού ή εξωτερικού εντός του δικτύου του (εφεξής «Έπαθλο-α»). Η Τράπεζα δεν έχει ευθύνη για τυχόν διαφοροποιήσεις στις τιμές των εισιτηρίων του Συνεργάτη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του.

Τα Έπαθλα θα μπορούν να εξαργυρωθούν για την ηλεκτρονική αγορά αεροπορικών εισιτηρίων του Συνεργάτη σύμφωνα με τα παραπάνω, έως και τις 31.12.2024, για πτήσεις που θα πραγματοποιηθούν έως και τις 31.03.2025.

5.2. Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί με την αποστολή αυτών από την Τράπεζα, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι νικητές τους έχουν καταχωρημένο στην Τράπεζα, ήτοι εντός τριών (3) εβδομάδων μετά από την ενημέρωσή τους για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την παραπάνω διαδικασία.

5.3. Η εξαργύρωση και γενικότερα η χρήση των Επάθλων θα διενεργηθεί κατά τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται από το Συνεργάτη ως ακολούθως:

- Οι Κωδικοί αφορούν σε όλες τις απευθείας και με ενδιάμεσο σταθμό πτήσεις προς όλους τους προορισμούς εξωτερικού και εσωτερικού που εκτελούνται με το δίκτυο της Aegean και της Olympic Air,
- Οι Κωδικοί ισχύουν για πτήσεις με απλή μετάβαση ή/και με επιστροφή που εκτελούνται από την AEGEAN και την Olympic Air,
- Οι Κωδικοί αφορούν σε κρατήσεις που θα πραγματοποιηθούν στο aegeanair.com, στο olympicair.com και στο AEGEAN app έως τις 31.12.2024, για πτήσεις έως και τις 31.3.2025,
- Η εξαργύρωση και χρήση των Επάθλων θα γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση των Κωδικών, εφόσον οι κάτοχοί τους εισάγουν αυτούς στο ειδικό πεδίο «Εκπτώτικος κωδικός» που εμφανίζεται στη φόρμα κράτησης,
- Δεν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης των Κωδικών κατά τη διαδικασία κράτησης από το Low Fare Calendar ή κατά την εξαργύρωση μιλίων για αγορά εισιτηρίου εξαργύρωσης,
- Οι Κωδικοί ισχύουν μόνο όταν η συναλλαγή είναι σε ευρώ (€).
- Η έκπτωση της προσφοράς δεν αφορά στους φόρους.
- Σε περίπτωση αλλαγής του εισιτηρίου που αγοράζεται με εξαργύρωση των Κωδικών, θα υπάρχει χρέωση ανάλογη με την κατηγορία του ναύλου, όπως ορίζονται στο <https://el.aegeanair.com/organoste/fare-rules/>,
- Σε περίπτωση ακύρωσης ισχύουν οι κανονισμοί που αντιστοιχούν σε κάθε κατηγορία ναύλου, όπως ορίζονται στο <https://el.aegeanair.com/organoste/fare-rules/>.
- Μόνο ένας Κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε κάθε κράτηση.

- Κάθε Κωδικός μπορεί να χρησιμοποιηθεί τμηματικά για μία ή για περισσότερες κρατήσεις.
- Η χρήση του Κωδικού εφαρμόζεται στον ναύλο και όχι στη συνολική αξία του εισιτηρίου.

5.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

5.5. Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δε μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

5.6. Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί ή δεν παραδοθεί ή δεν χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής (πχ με ενέργειες του Συνεργάτη ή λόγω άρνησης ή παράλειψης του νικητή), ο νικητής αυτού δε δικαιούται να διεκδικήσει άλλο Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή άλλου διαγωνισμού που τυχόν διεξάγει η Τράπεζα ή/και αποζημίωση από την Τράπεζα ή/και το Συνεργάτη.

6. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΗΣ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ

6.1. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από εξήντα (60) ηλεκτρονικές Κληρώσεις, μία κλήρωση σε κάθε μία από τις ημερήσιες λίστες συμμετεχόντων ώστε να αναδεικνύεται ένας νικητής για κάθε ημέρα που διαρκεί ο Διαγωνισμός, που θα διεξαχθούν αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας αυτών, την 20η Μαΐου 2024, ημέρα ΗΗ και ώρα 12.00 μ.μ, στα γραφεία της Τράπεζας, στην οδό Παπαστράτου αρ. 17, στον Πειραιά, στον 5ο όροφο.

6.2. Από τις Κληρώσεις θα αναδειχθούν συνολικά εξήντα (60) νικητές, ήτοι ένας (1) νικητής και πέντε (XX) αναπληρωματικοί. για κάθε ημέρα κλήρωσης.

6.3. Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους φυσικά πρόσωπα, καθώς κάθε Πελάτης δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο του Διαγωνισμού, έστω κι αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση, ως νικητής ή αναπληρωματικός, περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που το ίδιο πρόσωπο αναδειχθεί ξανά νικητής ή αναπληρωματικός, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται ο αμέσως επόμενος (κατ' αύξοντα αριθμό) στη λίστα συμμετεχόντων της συγκεκριμένης ημέρας του Διαγωνισμού, όπως αυτή θα προκύψει αυτόματα από τα ηλεκτρονικά μηχανογραφικά συστήματα του e-Banking, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

6.4. Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα έχουν δηλώσει ως συνδρομητές του e-Banking, εντός δύο (2) μηνών από την λήξη του Διαγωνισμού. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφαλείας και απόδειξης.

6.5. Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:

- Ο νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση,
- Ο νικητής, αφού ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση σύμφωνα με τον όρο 6.4 παραπάνω, αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά τη σχετική τηλεφωνική του επικοινωνία με την Τράπεζα.
- Για διάστημα δύο (2) εργασίμων ημερών από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με το νικητή για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω), τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον απευθείας αναδεικνυόμενο νικητή.

6.6. Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

7. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr).

7.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρισκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και της Κλήρωσης, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.

7.3. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης αυτού.

7.4. Επίσης η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο.

7.5. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς τα δικαστήρια της Αθήνας έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με το νόμο δικαστήρια.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Πελατών, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων, σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιοδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

8.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Πελατών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

8.3. Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

8.4. Τα στοιχεία των Πελατών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για το παρόντα Διαγωνισμό.

8.5. Οι ως άνω όροι περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύουν συμπληρωματικά με τα αναφερόμενα στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Alpha Bank, που αναλυτικά περιγράφει τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, και η οποία είναι συνεχώς αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Alpha Bank (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).