

## ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (η «**Τράπεζα**») παρέχει στον αιτούντα (ο «**Συνδρομητής**»), τη δυνατότητα χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων της Τράπεζας, όπως "Alpha Web Banking", "Alpha Mobile Banking" και "Alphaphone Banking" ή και οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικού δικτύου αναπτύξει η Τράπεζα στο μέλλον, μέσω του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή/και του διαδικτύου, σε συνδυασμό με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού ή σταθερού τηλεφώνου ή και οιασδήποτε άλλης κατάλληλης συσκευής εκάστοτε υποδεικνύει η Τράπεζα.

Οι παρόντες όροι διέπουν τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων από τον Συνδρομητή, ως ειδικοί όροι, οι οποίοι συμπληρώνουν τους όρους που περιλαμβάνονται στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών της Τράπεζας με τον Συνδρομητή. Οι ορισμοί που περιέχονται στους παρόντες όρους έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Συναλλαγών, εκτός εάν άλλως ορίζεται στο παρόν.

Οι παρόντες ειδικοί όροι αποτελούν επίσης αναπόσπαστο μέρος της Αιτήσεως Εναλλακτικών Δικτύων του Συνδρομητή (η «**Αίτηση**») στην οποία επισυνάπτονται και ενιαίο με αυτήν σύνολο.

### 1. Πεδίο Εφαρμογής

- 1.1 Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, ο Συνδρομητής δύναται να πραγματοποιεί χρεώσεις, πιστώσεις, μεταφορές κεφαλαίων, ερωτήσεις υπολοίπου, ενημερώσεις και κάθε άλλη συναλλαγή που η Τράπεζα εκάστοτε θέτει στη διάθεση του Συνδρομητή (οι «**Συναλλαγές**»), επί λογαριασμών, οι οποίοι λειτουργούν για την εξυπηρέτηση προϊόντων (τα «**Προϊόντα**»), που ο Συνδρομητής τηρεί ή/και θα τηρεί στο μέλλον στην Τράπεζα, εφόσον τα εν λόγω Προϊόντα και οι τηρούμενοι προς εξυπηρέτηση αυτών λογαριασμοί (οι «**Λογαριασμοί**») εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα.
- 1.2 Μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων ο Συνδρομητής δύναται επίσης να κάνει χρήση των υπηρεσιών που εκάστοτε υποστηρίζονται από τα Εναλλακτικά Δίκτυα, σε σχέση με τα Προϊόντα και τους Λογαριασμούς αυτών (εφεξής οι «**Υπηρεσίες**»).
- 1.3 Τα Προϊόντα που η Τράπεζα κάθε φορά ορίζει ότι εντάσσονται στα Εναλλακτικά Δίκτυα, καθώς και οι Συναλλαγές και οι Υπηρεσίες που η Τράπεζα κάθε φορά επιτρέπει να πραγματοποιούνται και να υποστηρίζονται αντιστοίχως, μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, γνωστοποιούνται στο Συνδρομητή διά των σχετικών ανακοινώσεων στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)).

### 2. Εκτέλεση Συναλλαγών

Ο Συνδρομητής διά του παρόντος εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την Τράπεζα να αποδέχεται και να εκτελεί στο όνομα και για λογαριασμό του, τις εκ μέρους του ενεργοποιούμενες, με την εκάστοτε προβλεπόμενη διαδικασία, Συναλλαγές στους Λογαριασμούς, υπό τον όρο ότι δεν έχει ανασταλεί προσωρινά ή δεν έχει καταργηθεί το δικαίωμα του Συνδρομητή να διενεργεί Συναλλαγές μέσω Εναλλακτικών Δικτύων.

### 3. Ακύρωση εκτελεσθείσας Συναλλαγής

- 3.1 Πίστωση λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων διά χρεώσεως Λογαριασμού του Συνδρομητή ή τυχόν άλλη σχετική Συναλλαγή πραγματοποιούμενη από το Συνδρομητή μέσω της χρήσεως των Εναλλακτικών Δικτύων, ισχύει, εκτός εάν δεν την αποδεχθεί ο τρίτος – δικαιούχος του λογαριασμού της ως άνω πιστώσεως. Στην περίπτωση αυτή, ο Συνδρομητής - δικαιούχος του Λογαριασμού χρεώσεως παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, που ισχύει και στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και δεν δύναται να ανακληθεί ούτε για σπουδαίο λόγο, να πιστώσει το Λογαριασμό χρεώσεώς του με το ποσό της εν λόγω Συναλλαγής, κατόπιν αιτήματος του τρίτου – δικαιούχου του λογαριασμού πιστώσεως, ο οποίος δεν απεδέχθη τη πίστωση.
- 3.2 Ο Συνδρομητής – δικαιούχος του Λογαριασμού από τον οποίο μεταφέρθηκε ή άλλως ο οποίος χρεώθηκε με το ποσό ενεργοποιούμενης εκ μέρους του Συναλλαγής, εάν διαπιστώσει ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη Συναλλαγή ή καταχώρισε εσφαλμένα στοιχεία αυτής, μπορεί να ζητήσει τον αντιλογισμό της, εντός των επόμενων τριών (3) εργασίμων ημερών από την εκτέλεσή της, μέσω του Καταστήματος της Τράπεζας με το οποίο συνεργάζεται ή

μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τράπεζας. Σε κάθε περίπτωση ο αιτούμενος από τον Συνδρομητή αντιλογισμός θα διενεργηθεί από την Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση συμφωνίας του δικαιούχου του λογαριασμού της λανθασμένης πιστώσεως.

#### **4. Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements)**

Η Τράπεζα προσφέρει στον Πελάτη – κάτοχο (εφεξής «Πελάτης») των καρτών που εκδίδει, την υπηρεσία “Alpha e-statements” (εφεξής «Υπηρεσία»), με την οποία αποκτά πρόσβαση με ηλεκτρονικά μέσα στις μηνιαίες κινήσεις της εγγεγραμμένης στην Υπηρεσία κάρτας του (πιστωτικής ή και διευκόλυνσης) και του λογαριασμού της κάρτας του. Προϋπόθεση χρήσεως της Υπηρεσίας είναι η ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της Ενότητας 4 της παρούσας, κατόπιν προσεκτικής αναγνώσεώς τους. Για τις ανάγκες των όρων της παρούσας Ενότητας 4 ως «Υπηρεσία» θεωρείται αποκλειστικά η υπηρεσία “Alpha e-statements” για πιστωτικά και χορηγητικά προϊόντα της Τράπεζας, ενώ ως «Υπηρεσίες» τα εκάστοτε διαθέσιμα ηλεκτρονικά κανάλια προσβάσεως στην Υπηρεσία που διαθέτει η Τράπεζα (Alpha Web Banking) και σύμφωνα με τον όρο 1.2. ανωτέρω.

##### **4.1. Αποδοχή όρων**

**4.1.1.** Οι όροι της παρούσας Ενότητας 4 καθώς και οι όροι της συμβάσεως για την έκδοση της κάρτας, διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας “Alpha e-statements”. Η χρήση της Υπηρεσίας εκ μέρους του Πελάτη τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

**4.1.2.** Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε αντίθεση μεταξύ των παρόντων όρων και των όρων της συμβάσεως της κάρτας, που αφορούν στην πρόσβαση του Πελάτη στους μηνιαίους λογαριασμούς της κάρτας, υπερισχύουν οι παρόντες ως ειδικότεροι, εκτός εάν στο παρόν υπάρξει αντίθετη συμφωνία.

**4.2.** Εγγραφή στην Υπηρεσία και πρόσβαση στα αντίγραφα λογαριασμών.

**4.2.1.** Η εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους :

**A.** Με την υποβολή αιτήσεως εκ μέρους του Πελάτη για χορήγηση κάρτας ιδιώτη (πιστωτικής ή και διευκόλυνσης). Η Τράπεζα προβαίνει σε εγγραφή του Πελάτη στην Υπηρεσία, κατόπιν συναίνεσής του και βάσει των συγκεκριμένων πληροφοριών και στοιχείων που έχει προσκομίσει και δηλώνει κατά την αίτησή του.

**B.** Μέσω του δικτύου καταστημάτων της Τράπεζας στους υφιστάμενους Κατόχους καρτών (πιστωτικών ή και διευκόλυνσης).

**Γ.** Μέσω των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της υπηρεσίας ηλεκτρονικής τραπεζικής Alpha Web Banking. Ειδικότερα, όσον αφορά στη πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω της ηλεκτρονικής υπηρεσίας Alpha Web Banking ισχύουν οι ειδικοί όροι χρήσεως αυτής των Ενοτήτων υπό 1 έως 3 της παρούσας.

**Δ.** Τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τράπεζας.

**4.2.2.** Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους (A, B, Γ, Δ), ο Πελάτης θα λαμβάνει εις το εξής ενημέρωση αναφορικά με τις κινήσεις της κάρτας του και του λογαριασμού αυτής αποκλειστικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση που θα δηλώσει στην Τράπεζα.

**4.2.3.** Πρόσβαση στα αντίγραφα λογαριασμών της κάρτας

Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση του Πελάτη στις κινήσεις των λογαριασμών της κάρτας του είναι η εγγραφή (ή η προσθήκη της κάρτας του αν είναι ήδη εγγεγραμμένος) σε οποιαδήποτε από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αναφέρονται στην παράγραφο 4.2.1.Γ.

**4.2.4.** Διακοπή χρήσεως της Υπηρεσίας

Ο Πελάτης, αντί της ηλεκτρονικής του προσβάσεως στις κινήσεις των λογαριασμών της κάρτας του, μπορεί να επιλέξει να λαμβάνει τους μηνιαίους λογαριασμούς του ταχυδρομικώς στη δηλωθείσα διεύθυνσή του. Η επιλογή γίνεται είτε με σχετική ένδειξη στην αίτηση για χορήγηση της κάρτας, είτε με μεταγενέστερο σχετικό αίτημά του προς την Τράπεζα (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας). Η ως άνω επιλογή του Πελάτη συνεπάγεται την διαγραφή του από την Υπηρεσία και την κατάργηση της αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος ενημερώσεως για την έκδοση των λογαριασμών στη δηλωθείσα ηλεκτρονική του διεύθυνση και την εφεξής αποκλειστικά ταχυδρομική αποστολή των έγγραφων μηνιαίων λογαριασμών στην κατά τα ανωτέρω διεύθυνσή του. Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε να επανεγγραφεί στην Υπηρεσία, με σχετικό αίτημά του προς τη Τράπεζα, χρησιμοποιώντας τα διαθέσιμα κανάλια της Τράπεζας (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω των

ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας). Επανεγγραφή του στην Υπηρεσία συνεπάγεται την κατάργηση της αποστολής του έγγραφου μηνιαίου λογαριασμού από τη Τράπεζα στον Πελάτη, ο οποίος θα ενημερώνεται πλέον αποκλειστικά με τον ως άνω υπό παρ. 4.2.1.Γ. ηλεκτρονικό τρόπο αντίστοιχα.

#### **4.3. Πεδίο Εφαρμογής**

**4.3.1.** Τα είδη των δανείων ή και καρτών που συμμετέχουν κάθε φορά στην Υπηρεσία ανακοινώνονται από την Τράπεζα στο διαδικτυακό της τόπο. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιχειρήσει να εγγράψει στην Υπηρεσία κάρτα, που είτε δεν εντάσσεται σε αυτή, είτε δεν παρέχεται η δυνατότητα εγγραφής της μέσω της συγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπηρεσίας, κατά τα ανωτέρω υπό παρ. 4.2.1.Γ οριζόμενα, θα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα στην οθόνη του.

**4.3.2.1.** Ο κάτοχος πρόσθετης κάρτας εγγράφεται στην Υπηρεσία μόνο μέσω του κατόχου της κύριας κάρτας, ο οποίος μπορεί να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία και για την πρόσθετη κάρτα, χωρίς όμως να δημιουργηθεί ξεχωριστός λογαριασμός στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας αναφορικά με την πρόσθετη κάρτα και χωρίς να μπορεί ο κάτοχος αυτής να έχει πρόσβαση στους μηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται από κοινού τόσο για τις οφειλές του κατόχου της κύριας όσο και της πρόσθετης κάρτας. Αυτό συνεπάγεται ότι τα ηλεκτρονικά μηνύματα ενημερώσεως αναφορικά με τις κινήσεις των λογαριασμών (πιο κάτω υπό 4.4.2.) αποστέλλονται σε μηνιαία βάση αποκλειστικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση του κατόχου της κύριας κάρτας, ο οποίος, με την είσοδό του στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας που αναφέρονται υπό την παράγραφο 4.2.1.Γ., μπορεί να αναγνώσει το αρχείο pdf, στο οποίο περιλαμβάνονται τόσο οι οφειλές της κύριας κάρτας του, όσο και της μίας ή περισσότερων πρόσθετων καρτών του.

**4.3.2.2.** Ο κάτοχος πρόσθετης κάρτας αφενός δεν μπορεί να ενεργοποιήσει την Υπηρεσία για την κάρτα του, αφετέρου δεν μπορεί να λαμβάνει, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ηλεκτρονικά ενημερωτικά μηνύματα για τις οφειλές του που απορρέουν από την κάρτα αυτή, για τις οποίες και ενημερώνεται μόνο ο κάτοχος της κύριας κάρτας, ο οποίος και παραμένει υπόχρεος για την έγκαιρη και προσήκουσα εξόφλησή τους.

**4.3.3.** Η Υπηρεσία εφαρμόζεται, με την επιφύλαξη της παρ. 4.3.4. κατωτέρω, και στις εταιρικές κάρτες, με αποτέλεσμα να αποκτά πρόσβαση στην ηλεκτρονική ενημέρωση για τους λογαριασμούς των καρτών της εταιρίας τόσο ο εκπρόσωπος, που έχει ορίσει η εταιρία, για το σύνολο των λογαριασμών των εταιρικών καρτών, όσο και ο κάτοχος που κατέχει και χρησιμοποιεί την κάθε εταιρική κάρτα. Οι κάτοχοι εταιρικών καρτών εγγράφονται και έχουν πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που επιτρέπουν την εγγραφή εταιρικών καρτών σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που ισχύουν για αυτές.

**4.3.4.** Στην Υπηρεσία δεν εντάσσονται μη χορηγητικά/μη πιστωτικά προϊόντα (όπως οι χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες), και κάρτες, οι συμβάσεις χορηγήσεως των οποίων έχουν καταγγελθεί. Ο τρόπος ενημέρωσης αναφορικά με την κίνηση του λογαριασμού ή και της κάρτας των Πελατών των ως άνω εξαιρούμενων από την Υπηρεσία προϊόντων γίνεται μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking, όπως προβλέπεται αναλυτικά από τους ειδικότερους όρους εκάστης κύριας σύμβασης.

#### **4.4. Λειτουργία της Υπηρεσίας**

**4.4.1.** Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και, όπου απαιτείται, ενεργοποίησε της Υπηρεσίας, διακόπτεται η ταχυδρομική αποστολή λογαριασμών στον Πελάτη, ο οποίος εφεξής αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς της κάρτας του που αφορούν το χρονικό διάστημα των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών. Ο Πελάτης θα μπορεί να δει όλες τις κινήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την έκδοση του τελευταίου εκκαθαριστικού του μέχρι και το χρόνο εισόδου του στην Υπηρεσία.

**4.4.2.** Αναλυτικότερα, ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία θα λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία και που θα τον πληροφορεί για την έκδοση του λογαριασμού της κάρτας του και την ημερομηνία πληρωμής της. Εν συνεχεία, ο Πελάτης ακολουθώντας τον υποδεικνυόμενο από το ενημερωτικό e-mail υπερσύνδεσμο (link), θα οδηγείται στην ηλεκτρονική υπηρεσία που επιλέγει, στην οποία, κατόπιν συνδέσεώς του, θα εμφανίζονται, πέραν των κινήσεων της κάρτας του σε πραγματικό χρόνο και ο λογαριασμός της κάρτας του σε τύπο ηλεκτρονικού αρχείου, που δεν επιδέχεται τροποποιήσεις και μεταβολές (αρχείο pdf). Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του λογαριασμού, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει το λογισμικό πρόγραμμα Acrobat Reader.

**4.4.3.** Ο Πελάτης λαμβάνοντας υπόψη αφενός τον αμιγώς ενημερωτικό χαρακτήρα του μηνύματος της παρ. 4.4.2 πιο πάνω και αφετέρου ότι οι λογαριασμοί της κάρτας του εκδίδονται και αναρτώνται στην ηλεκτρονική υπηρεσία σε μηνιαία βάση, υποχρεούται, εάν μέσα σε 30 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου

ενημερωτικού μηνύματος, δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στην ηλεκτρονική υπηρεσία, όπου με την εισαγωγή των Προσωπικών του Κωδικών, θα αποκτήσει πρόσβαση στις κινήσεις της κάρτας του και στον αναρτημένο μηνιαίο λογαριασμό της κάρτας του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένος λογαριασμός, ο Πελάτης οφείλει να το γνωστοποιήσει αμέσως στη Τράπεζα, είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [CustomerService@alpha.gr](mailto:CustomerService@alpha.gr), είτε στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 210 326 0000 και ειδοποιείται σχετικά, κατά την παρ. 4.4.2. ανωτέρω, μόλις καταστεί ο λογαριασμός αυτός διαθέσιμος.

**4.4.4.** Οι μαγνητικές εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή /και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

#### **4.5. Δικαιώματα Πελάτη**

Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να:

- (i) προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιαδήποτε επιπλέον κάρτα (πιστωτική ή και διευκόλυνσης) έχει εκδοθεί από την Τράπεζα στο όνομά του, εφόσον δεν έχει ήδη καταχωρισθεί αυτόματα στην Υπηρεσία,
- (ii) τερματίσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία για μία ή περισσότερες κάρτες, για τις οποίες έχει ενεργοποιήσει την Υπηρεσία. Τερματισμός της Υπηρεσίας συνεπάγεται αυτόματα την απενεργοποίηση της δυνατότητας ηλεκτρονικής προσβάσεως στους μηνιαίους λογαριασμούς της κάρτας υπό τη μορφή pdf του όρου 4.4.2, την κατάργηση αποστολής ενημερωτικού e-mail στην ηλεκτρονική του διεύθυνση για την έκδοση του λογαριασμού του και την εφεξής ενημέρωσή του με έντυπους μόνο μηνιαίους λογαριασμούς, που θα του αποστέλλονται ταχυδρομικώς και σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί, και μέσω σύνδεσής του στην ηλεκτρονική υπηρεσία Alpha Web Banking στην οποία παρέχεται άμεση ενημέρωση για το σύνολο των συναλλαγών του.
- (iii) μεταβάλλει τα στοιχεία επικοινωνίας του (e-mail), καθώς και τον κωδικό εισόδου του, κατά τα οριζόμενα στον αμέσως επόμενο όρο.

#### **4.6. Υποχρεώσεις – Δηλώσεις Πελάτη**

**4.6.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας του. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης λόγω της μη έγκαιρης ειδοποίησής της για τη μεταβολή των στοιχείων αυτών.

**4.6.2.** Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι η συνδυασμένη χρήση των Προσωπικών του Κωδικών που χρησιμοποιεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας προσδιορίζουν την ταυτότητά του, τον εξατομικεύουν και επιφέρουν τα ίδια έννομα αποτελέσματα με αυτά της ιδιόχειρης υπογραφής του, αναλαμβάνει τη ρητή υποχρέωση να διατηρεί τους Προσωπικούς του Κωδικούς αυστηρά εμπιστευτικούς και να μην τους αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο. Η αναγραφή τους σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη. Σε περίπτωση διαρροής των Προσωπικών του Κωδικών, ο Πελάτης υποχρεούται να τους αλλάξει. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημία του Πελάτη, που οφείλεται στην διαρροή των Προσωπικών του Κωδικών.

**4.6.3.** Ο Πελάτης φέρει το κόστος εξοπλισμού και σύνδεσής του με το διαδίκτυο και υποχρεούται να διαθέτει το πρόγραμμα Acrobat Reader, προκειμένου να έχει τη δυνατότητα προσβάσεως στους μηνιαίους λογαριασμούς του, ευθυνόμενος για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα λόγω κακής χρήσεως της Υπηρεσίας από αυτόν ή δυσλειτουργίας του προσωπικού του εξοπλισμού και λογισμικού.

**4.6.4.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσεώς της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό.

**4.6.5.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα λογαριασμών του επέχουν θέση έγχαρτης ενημερώσεως, με την αυτή αποδεικτική ισχύ και λειτουργία.

#### **4.7. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τράπεζας**

**4.7.1.** Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών της Υπηρεσίας από ιούς. Ωστόσο η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη, εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία του Πελάτη από οποιονδήποτε ιό.

**4.7.2.** Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να επιτευχθεί η ασφαλής μετάδοση των πληροφοριών μέσω διαδικτύου, η ασφαλής πρόσβαση του Πελάτη στην Υπηρεσία και ο περιορισμός τυχόν

περιπτώσεων παράνομης χρήσεως της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις αυτές, δεν ευθύνεται σε περίπτωση προσβάσεως τρίτων στις μεταδιδόμενες πληροφορίες, εκτός αν βαρύνεται με ππαισίμα.

**4.7.3.** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε περίπτωση δυσλειτουργίας της Υπηρεσίας για λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με τη λειτουργία του διαδικτύου ή και των τηλεπικοινωνιών, εκτός εάν συντρέχει δόλος ή βαριά αμέλειά της.

**4.7.4.** Η Τράπεζα εκπληρώνει την υποχρέωση ενημερώσεως του Πελάτη για τις συναλλαγές και την κίνηση του λογαριασμού της κύριας κάρτας του και των τυχόν κατόχων πρόσθετων καρτών του, με την ανάρτηση του μηνιαίου λογαριασμού της κάρτας του, στον οποίο περιλαμβάνονται και οι οφειλές από τις τυχόν πρόσθετες κάρτες του στον λογαριασμό του Πελάτη, για την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται με την αποστολή του μηνύματος της παρ. 4.4.2 πιο πάνω και σε κάθε περίπτωση μέσω της άμεσης εμφάνισης των συναλλαγών του στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας.

**4.7.5.** Το ηλεκτρονικό αντίγραφο λογαριασμού, όπως και κάθε άλλη πληροφορία που διατίθεται από την ιστοσελίδα της Τράπεζας και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες της, ισοδυναμεί με την εις χείρας παράδοσή τους στον Πελάτη και η Τράπεζα εγγυάται την εγκυρότητά τους.

#### **4.8. Γενικοί Όροι Υπηρεσίας Alpha e-statements**

**4.8.1.** Η Υπηρεσία παρέχεται χωρίς χρέωση. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας, αφού προηγουμένως ενημερώσει σχετικά τον Πελάτη.

**4.8.2.** Ο Πελάτης παρέχει με τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία, αλλά και για ζητήματα γενικότερης συνεργασίας του με την Τράπεζα.

**4.8.3.** Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί ή και να καταργεί τους όρους της παρούσας ή και την ίδια την Υπηρεσία, οποτεδήποτε με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη.

**4.8.4.** Η ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, οι οποίοι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν τους όρους της συμβάσεως για την έκδοση της κάρτας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

**4.8.5.** Ο Πελάτης που επιθυμεί να τερματίσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία για μία ή περισσότερες κάρτες, μπορεί να προβεί σε απενεργοποίησή της, είτε μέσω του καναλιού που την ενεργοποίησε (Alpha Web Banking), είτε μέσω της Εξυπηρητήσεως Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 210 326 0000.

**4.8.6.** Ο Πελάτης, που επιθυμεί την εγγραφή του κατόχου πρόσθετης κάρτας του και στην υπηρεσία alerts, μπορεί να προβεί στην ενεργοποίησή της, μέσω των υποδεικνυόμενων στην 4.2.1. παράγραφο τρόπων.

#### **5. Γενικοί Όροι Συναλλαγών Εναλλακτικών Δικτύων**

Πέραν των ειδικών και συμπληρωματικά εφαρμοζομένων παρόντων όρων και για ό,τι δεν προβλέπεται ρητώς σε αυτούς ως προς την χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων και τη διενέργεια Συναλλαγών μέσω αυτών, περιλαμβανομένης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements), ισχύουν, αναλογικώς ή ευθέως εφαρμοζόμενα, τα προβλεπόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας – Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών της Τράπεζας, ως εκάστοτε ισχύει, καθώς και οι συμβατικοί όροι που διέπουν τα Προϊόντα του Συνδρομητή, ως εκάστοτε ισχύουν. Σε περίπτωση που υπάρξει οιαδήποτε αντίθεση μεταξύ των παρόντων όρων και του Πλαισίου Συνεργασίας ή/και των επιμέρους συμβατικών όρων των σχετικών Προϊόντων, ως προς τη χρήση των Εναλλακτικών Δικτύων, περιλαμβανομένης της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Λογαριασμών (Alpha e-statements), ρητώς συμφωνείται ότι υπερισχύουν οι παρόντες όροι, ως ειδικότεροι.