



Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα

Διευκρινίσεις:

- Τα ποσοστά προμηθειών είναι βασικά και αυξάνονται ή μειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις.
- Το παρόν Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.
- Το παρόν Τιμολόγιο περιλαμβάνει τις συνήθεις βασικές συναλλαγές της Τράπεζας και δεν επεκτείνεται σε όλες τις περιπτώσεις. Για τον λόγο αυτό συνιστάται να συμβουλευέστε τους αρμόδιους Λειτουργούς της Τράπεζας πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή σας.

Τελευταία Ενημέρωση: 17.4.2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΕΛ.
A. ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ.....	1 - 11
B. ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ.....	12 - 14
Γ. ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	15
Δ. ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ.....	16
Ε. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ.....	17 - 18
ΣΤ. ΕΞΑΓΩΓΕΣ.....	19
Ζ. ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ.....	20 - 21
Η. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ–ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ–ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY).....	22 - 26
Θ. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ.....	27 - 37
Ι. ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	38 - 40
ΙΑ. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	41 - 44
ΙΒ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	45 - 48



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΕΣΩ ALPHANET				
1.1	Υπέρ τρίτων με καταβολή μετρητών				
	- Έως Ευρώ 1.000	Πάγιο		5	
	- Άνω των Ευρώ 1.000	0,10%	8		
1.2	Υπέρ της Διεύθυνσης Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών για εξόφληση οφειλών τους από την αγορά λαχείων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2	ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ				
2.1	Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ.				Βλ. Κατηγορία Α, Γενικοί Όροι: «Εντολές προς και από άλλη Τράπεζα». Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.1.1	▪ <u>Μέσω Καταστήματος:</u>				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	12		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,15%	15	75	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,20%	100	250	
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA (Ευρώ ή συνάλλαγμα)				Με χρέωση του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	19		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,25%	125	300	
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	20		Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▶ Με επιλογή εξόδων "OUR"	0,15%	3	100	
	▶ Instant Transfers (Άμεση μεταφορά) με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	13,5		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	0,15% (+πάγιο Ευρώ 1,5)	16,5	20,25	
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	0,15% (+πάγιο Ευρώ 5)	23,75	80	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
2.1.2	▪ <u>Μέσω Ψηφιακών Δικτύων</u> (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/Alpha Mass Payments):				Εντολές προς τράπεζες εξωτερικού διενεργούνται για ποσά έως Ευρώ 50.000 για Ιδιώτες και έως Ευρώ 500.000 για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.	
	▶ Με προδιαγραφές SEPA					
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	1,3 (Ιδιώτες) 1,3 (Επιχειρήσεις)			
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	3 (Ιδιώτες) 4 (Επιχειρήσεις)			
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	4 (Ιδιώτες) 4,5 (Επιχειρήσεις)			
	- Άνω των Ευρώ 50.000	Πάγιο	5 (Ιδιώτες) 5 (Επιχειρήσεις)			
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» (μόνον εντός Ελλάδας)					Στην τιμολόγηση συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα της τράπεζας του δικαιούχου, ώστε ο δικαιούχος να λαμβάνει το ποσό του εμβάσματος στο ακέραιο. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	3,5 (Ιδιώτες) 3,5 (Επιχειρήσεις)			
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	7 (Ιδιώτες) 8 (Επιχειρήσεις)			
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	8 (Ιδιώτες) 9 (Επιχειρήσεις)			
	- Άνω των Ευρώ 50.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 15 (Επιχειρήσεις)			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ Instant Transfers (Άμεση μεταφορά) με προδιαγραφές SEPA				Δεν παρέχεται για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	3,3 (Ιδιώτες) 3,3 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	5 (Ιδιώτες) 6 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	11,5 (Ιδιώτες) 12 (Επιχειρήσεις)		
	▶ Instant Transfers (Άμεση μεταφορά) εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» μόνον εντός Ελλάδας				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	5,5 (Ιδιώτες) 5,5 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	9 (Ιδιώτες) 10 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	15,5 (Ιδιώτες) 16,5 (Επιχειρήσεις)		
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ ή συνάλλαγμα				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισοτίμου των USD 15.000.
	Με μετατροπή συναλλάγματος				Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή Συνάλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου των Ευρώ 50.000 για Ιδιώτες και Ευρώ 500.000 για Επιχειρήσεις.
	- Έως USD 15.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		
	Από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα				Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολάβησουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	25 (Επιχειρήσεις)		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	<ul style="list-style-type: none"> Με επιλογή εξόδων «OUR», (σε Ευρώ εκτός Ελλάδας ή συνάλλαγμα εντός/εκτός Ελλάδας) 				<p>Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.</p> <p>Παρέχεται μόνο για Επιχειρήσεις.</p> <p>Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.</p>
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	10		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	20		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	45		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο	60		
	- Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	60		
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	10		
2.1.3	<p>Πληρωμή πιστωτικών καρτών τρίτων τραπεζών (εσωτερικού)</p> <p>▶ Με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Μέσω Καταστήματος</u> ▪ <u>Μέσω Ψηφιακών Δικτύων</u> (myAlpha Web/myAlpha Mobile/ myAlpha Phone) <p>▶ Με καταβολή μετρητών</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)</u> ▪ <u>Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων</u> 				
2.2	Εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ. (ανεξαρτήτως νομίσματος)				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.2.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Μέσω Καταστήματος:</u> 				<p>Από την 9.6.2022 έως και την 8.12.2022 δεν θα εισπράττονται οι αντίστοιχες προμήθειες για εμβάσματα που αποστέλλονται από ιδιώτες σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα των χωρών Ουκρανίας και Μολδαβίας.</p> <p>Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.</p>
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	19		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,25%	125	300	
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	20		
	▶ Με επιλογή εξόδων «OUR»	0,15%	3	100	
					Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.2.2	▪ <u>Μέσω Ψηφιακών Δικτύων</u> (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/ Alpha mass payments)				Από την 9.6.2022 έως και την 8.12.2022 δεν θα εισπράττονται οι αντίστοιχες προμήθειες για εμβάσματα που αποστέλλονται από ιδιώτες σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα των χωρών Ουκρανίας και Μολδαβίας.
	Με μετατροπή συναλλάγματος				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισότιμου των USD 15,000. Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή συναλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισότιμου των Ευρώ 50.000 για ιδιώτες και Ευρώ 500.000 για Επιχειρήσεις.
	- Έως USD 15.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		
	Από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα				
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	25 (Επιχειρήσεις)		
	▶ Με επιλογή εξόδων «OUR»				
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο		10	
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο		20	Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο		45	Παρέχεται μόνο για Επιχειρήσεις.
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο		60	Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο		60	
	▶ Επείγουσες	Πάγιο		10	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.3	Χώρες στις οποίες έχει παρουσία ο Όμιλος Alpha Bank				Μεγάλη Βρετανία, Κύπρος, Ρουμανία, Λουξεμβούργο.
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο		10	Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/ myAlpha Phone)	Πάγιο		1	Ισχύει για ποσά έως Ευρώ 10.000.
	▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο		12	
2.4	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής	Πάγιο	40		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.5	Επιστροφή εντολής πληρωμής	Πάγιο	40		Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα είσπραξης κάθε επιπρόσθετης προμήθειας επιβληθεί από την τράπεζα δικαιούχου.
2.6	Αίτημα διερεύνησης κατάστασης εντολής πληρωμής προς άλλη τράπεζα	Πάγιο	40		
2.7	Παροχή στοιχείων εξερχόμενων εντολών με ημερομηνία εκτέλεσης:				Ανά αίτημα. Εφαρμόζεται άπαξ σε αιτήματα όπου τα παρεχόμενα στοιχεία είναι έως και 10 σελίδες. Για κάθε σελίδα πέραν της δέκατης που αφορά το ίδιο αίτημα Πελάτη, Ευρώ 1,00.
	▪ έως 3 μήνες	Πάγιο		40	
	▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο		60	
3	ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ				
3.1	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων Ιδιώτες - Επιχειρήσεις				Εισπράττεται ανεξαρτήτως νομίσματος, ποσού και εφόσον η επιλογή εξόδων της εντολής είναι «SHA».
	- Έως του ισότιμου Ευρώ 15	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	- Από του ισότιμου Ευρώ 15,01 έως του ισότιμου 12.500	Πάγιο		4	
	- Από του ισότιμου Ευρώ 12.500,01 έως του ισότιμου Ευρώ 50.000	Πάγιο		6	
	- Άνω του ισότιμου Ευρώ 50.000	Πάγιο		10	
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων από εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών»	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	▶ Για πίστωση στον λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»				Για ποσά άνω του ισότιμου των Ευρώ 50.000, παρέχεται έκπτωση 50%.
	- Έως του ισότιμου Ευρώ 50.000	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
▶ Για πίστωση σε λογαριασμό Alpha 405 - Δολαρίων Αμερικής (USD) από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. για την καταβολή σύνταξης.	Πάγιο		-	Εισπράττεται προμήθεια USD 5 ανεξαρτήτως ποσού.	
3.2	▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο		15	
3.3	Πληρωμή εισερχόμενων εντολών του Ταμείου Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων (Τ.Π.Δ.Υ.) προς τους δικαιούχους δημοσίους υπαλλήλους	0,10%	2,30		
3.4	Παροχή στοιχείων εισερχόμενων εντολών με ημερομηνία εκτέλεσης:				Ανά αίτημα. Εφαρμόζεται άπαξ σε αιτήματα όπου τα παρεχόμενα στοιχεία είναι έως και 10 σελίδες. Για κάθε σελίδα πέραν της δέκατης που αφορά το ίδιο αίτημα Πελάτη, Ευρώ 1,00.
	▪ έως 3 μήνες	Πάγιο		40	
	▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο		60	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ				
4.1	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή του ιδίου .	0,15%	15	250	
4.2	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή τρίτου .	0,15%	15		
4.3	Σε διαταγή Δημοσίου (π.χ. Ν.Π.Δ.Δ., Δ.Ο.Υ, Τελωνεία), Τράπεζας της Ελλάδος, Ι.Κ.Α., Ο.Τ.Α., Ο.Α.Ε.Ε., Διεύθυνσης Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών, όταν αφορούν εκπλήρωση υποχρεώσεων προς τους ανωτέρω φορείς.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5	ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ				
5.1	Ιδιωτικής/Τραπεζικής Επιταγής Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.2	Ιδιωτικής Επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας				Με αξία εκτοκισμού (valeur) για ιδιωτικές επιταγές εσωτερικού, η τρίτη εργάσιμη ημέρα.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων ▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν έγκρισης από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.3	Τραπεζικής Επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας				Με αξία εκτοκισμού (valeur) για τραπεζικές επιταγές εσωτερικού, η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων ▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν έγκρισης από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακές καταθέσεις σε Ευρώ, Repas, οριστικές πωλήσεις τίτλων, μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Swaps, αγορά νέων Εκδόσεων Έντοκων Γραμματίων, Ομολόγων και Ομολογιών του Δημοσίου, Αυξήσεις Μετοχικού Κεφαλαίου (ΑΜΚ) της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και διακανονισμούς εισαγωγών. 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
6	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ				
6.1	Ακύρωση επιταγής έκδοσης Πελάτη της Τράπεζας	Πάγιο	2,50		Ανά επιταγή.
6.2	Ανάκληση επιταγής έκδοσης Πελάτη της Τράπεζας λόγω απώλειας ή κλοπής	Πάγιο	30		Ανά αίτηση.
6.3	Ακύρωση τραπεζικής επιταγής έκδοσης της Τράπεζας	Πάγιο	20		
6.4	Επιστροφή επιταγής στον κομιστή (κάτοχο λογαριασμού καταθέσεων της Τράπεζας)	Πάγιο	15		
6.4.1	Σφράγιση ακάλυπτης επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας κατ' εντολήν του κομιστή (κάτοχου λογαριασμού της Τράπεζας)	Πάγιο	20		
6.5	Αναγγελία - ειδοποίηση Πελάτη της Τράπεζας για κάλυψη ακάλυπτης επιταγής του	Πάγιο	20		Ανά επιταγή.
6.6	Σφράγιση επιταγής σε βάρος λογαριασμού της Τράπεζας	Πάγιο	15		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
6.7	Χορήγηση Καρνέ Επιταγών				Ανά φύλλο επιταγής.	
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός», παραγγελία μέσω:					
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	2			
	▪ Ψηφιακών Δικτύων	Πάγιο	1,20			
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Μισθοδοσία», το πρώτο καρνέ, ανά έτος	Δωρεάν		-		Κάθε επόμενο χορηγείται με έκπτωση 50% επί των προμηθειών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός». Σε περίπτωση απουσίας ηλεκτρονικής πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης στον λογαριασμό επί έξι συνεχείς μήνες, θα εφαρμόζεται το ισχύον Τιμολόγιο λοιπών λογαριασμών.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν		-		- Ισχύει έκπτωση 35% επί των προμηθειών «Λοιπών λογαριασμών» για κάθε επόμενο καρνέ που εκδίδεται με παραγγελία μέσω Καταστήματος ή Ψηφιακών Δικτύων. - Δεν ισχύει η επιλογή εκτύπωσης με μέριμνα του Πελάτη.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Double», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν		-		Κάθε επόμενο καρνέ παρέχεται βάσει των προμηθειών χορήγησης καρνέ επιταγών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός».
	▶ Λοιπών λογαριασμών, παραγγελία μέσω:					
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	2			
	▪ Ψηφιακών Δικτύων	Πάγιο	1,20			
	▶ Εκτύπωση με μέριμνα του Πελάτη	Πάγιο	0,30			
7	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (αφορά τον Πληρωτή)					
7.1	Πάγια Εντολή Μεταφοράς					
	▶ Σταθερού ποσού μεταξύ λογαριασμών καταθέσεων που τηρούνται στην Τράπεζα ▶ Μεταβλητού ποσού σε πίστωση λογαριασμών χορηγήσεων που τηρούνται στην Τράπεζα.	Ανέξοδα		Ανέξοδα		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7.2	Άμεση Χρέωση εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ. (Πάγια Εντολή/SEPA Direct Debit)				<p>Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».</p> <p>Πάγια εντολές με χρέωση λογαριασμού «Alpha Μισθοδοσία» ανέξοδα. Σε περίπτωση απουσίας ηλεκτρονικής πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης στον λογαριασμό επί έξι συνεχείς μήνες, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο.</p> <p>Σε περίπτωση που αφορά Εισαγωγές, ακολουθείται η διαδικασία Εισαγωγών και εισπράττεται επιπλέον προμήθεια βάσει Τιμολογίου, βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.</p>
	▶ Κατόπιν συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρείες/οργανισμούς				
	▶ Άνευ συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρείες/οργανισμούς	Πάγιο	0,30		
7.3	Εντολή Πληρωμής με χρήση ειδικού κωδικού αιτιολογίας πληρωμής				<p>Αναλυτική ενημέρωση για τους τρόπους πληρωμής και τα διαθέσιμα μέσα αναφέρεται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».</p> <p>Η πληρωμή Εργοδοτικών Εισφορών υπέρ του Ι.Κ.Α., όταν πραγματοποιείται μέσω Καταστήματος κατά τη διάρκεια των έξι τελευταίων ημερολογιακών ημερών εκάστου μηνός, επιβαρύνεται με προμήθεια 0,15% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 15 και μέγιστο ποσό Ευρώ 50.</p>
	▶ <u>Μέσω Καταστήματος</u>				
	▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού				
	▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας				
	▪ Πληρωμή με μετρητά				
	▶ <u>Μέσω Ψηφιακών Δικτύων</u> (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone)				
	▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού				
	▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας				
▶ <u>Μέσω Κέντρων Αυτόματων Συναλλαγών</u> (Κ.Α.Σ.) με μετρητά					
▶ <u>Μέσω ATM με χρέωση λογαριασμού</u>					



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
8	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΜΕ ΑΡΧΕΙΟ (αφορά Νομικά Πρόσωπα)				
8.1	Ηλεκτρονική Καταβολή Μισθοδοσίας και ενδοτραπεζικών πληρωμών	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
8.1.1	Καταβολή Μισθοδοσίας ή πληρωμή προμηθευτών με χειροκίνητη διαδικασία στο Κατάστημα (ανά μισθοδοτούμενο ή ανά πιστούμενο λογαριασμό)	Πάγιο		1,5	
8.2	Μέσω Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Πληρωμών (Alpha Mass Payments) ▪ Ανά αρχείο				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ (αφορά τον Δικαιούχο/Νομικό Πρόσωπο)				
9.1	Με Άμεση Χρέωση				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9.2	Με Εντολές Πληρωμής ▪ Μέσω Καταστήματος				
	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone)				
9.3	Με Κάρτες				
9.4	Με Καταβολή Μετρητών ▪ Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)				
	▪ Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων				
10	CASH MANAGEMENT				
10.1	ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT Alpha Bank - Κύρια Τράπεζα Συνεργασίας (Primary Bank)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.2	Alpha Bank - Δευτερεύουσα Τράπεζα Συνεργασίας (Secondary Bank)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.2.1	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής	Πάγιο		40	Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα Swift.
10.3	Αποστολή ημερήσιου extrait μέσω: ▶ SWIFT MT940	Πάγιο		35	Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	▶ Αρχείου σε μορφή SWIFT MT940	Πάγιο		30	
	▶ Αρχείου προδιαγραφών Τράπεζας	Πάγιο		15	
11	ALPHA INSTANT DEPOSIT				
11.1	Ένταξη στην υπηρεσία ALPHA INSTANT DEPOSIT				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
A. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΑΞΙΑΣ
<p>1. Εργάσιμη Ημέρα: Ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα ή, σε περίπτωση υπηρεσιών πληρωμών, και ο τυχόν έτερος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εμπλέκεται στην εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής, λειτουργούν. Πέραν των εθνικών αργιών και των αργιών των διεθνών συστημάτων πληρωμών δεν θεωρούνται Εργάσιμες Ημέρες ειδικά σε ό,τι αφορά τα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας οι τοπικές αργίες.</p> <p>2. Ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πράγματι λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις λήψης της μη εργάσιμη ημέρα ή μεταγενέστερα του εκάστοτε οριακού χρονικού σημείου ημέρας ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως έχει καθορισθεί από την Τράπεζα. Στις περιπτώσεις αυτές, ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.</p> <p>3. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση μεταφοράς <u>ακέρατου του ποσού</u> της εντολής για πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς και γενικότερα κωδικοποιημένες πληρωμές, το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία λήψης της εντολής.</p>
B. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
<p>1. Όλες οι εντολές πληρωμής προς άλλη τράπεζα σε Ευρώ ή σε Συνάλλαγμα διαβιβάζονται μέσω του συστήματος SWIFT. Ως ημερομηνία αξίας (valeur) τίθενται δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της συναλλαγής. Η ανωτέρω ημερομηνία αξίας (valeur) διαφοροποιείται υπό τις εξής συνθήκες:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αν η καθοριζόμενη από το εκάστοτε χρησιμοποιούμενο σύστημα πληρωμών ημερομηνία αξίας (valeur) είναι διαφορετική. ▪ Αν στις ανωτέρω ημερομηνίες παρεμβάλλεται επίσημη αργία του νομίσματος πληρωμής. ▪ Αν έχει επιλεγθεί η «Επείγουσα» προτεραιότητα αποστολής εντολής. <p>2. Στις εισερχόμενες εντολές πληρωμής, ανεξαρτήτως ποσού, τίθενται ως ημερομηνίες αξίας (valeur) οι κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισερχόμενες εντολές σε Ευρώ ή άλλα νομίσματα χωρών Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών που τηρούνται: <ul style="list-style-type: none"> (α) στο <u>ίδιο νόμισμα</u> τίθεται valeur η ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής * (β) σε <u>διαφορετικό νόμισμα</u> τίθεται valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής. ▪ Εισερχόμενες εντολές σε νόμισμα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών Ευρώ ή συναλλάγματος τίθεται valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής. <p><i>* Στην περίπτωση που το εισερχόμενο έμβασμα ληφθεί μετά την 14:30, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα πίστωσης του σχετικού ποσού στον λογαριασμό με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη.</i></p> <p>3. Ως συναλλαγή προδιαγραφών SEPA χαρακτηρίζεται κάθε συναλλαγή ηλεκτρονικής μεταφοράς πιστώσεων, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία υλοποιείται εφόσον πληρούνται όλες οι πιο κάτω προϋποθέσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ η χώρα προορισμού ανήκει στον SEPA** ▪ ύπαρξη επωνυμίας εντολέα και IBAN εντολέα ▪ ύπαρξη επωνυμίας δικαιούχου και IBAN δικαιούχου ▪ νόμισμα είναι το Ευρώ ▪ υποχρεωτική απουσία ειδικών οδηγιών ▪ υποχρεωτική επιλογή επιβάρυνσης εξόδων «SHA» (Share) <p>**Στις χώρες του SEPA περιλαμβάνονται: <u>EURO19 (ζώνη Ευρώ):</u> Βέλγιο, Γερμανία, Ελλάδα, Ισπανία, Γαλλία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λετονία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Αυστρία, Πορτογαλία, Φινλανδία, Σλοβενία, Κύπρος, Μάλτα, Εσθονία, Σλοβακία και Λιθουανία. <u>EU 28:</u> EURO19 καθώς και Τσεχία, Δανία, Ουγγαρία, Πολωνία, Σουηδία, Βουλγαρία, Ρουμανία, Κροατία. <u>Επιπλέον και οι εξής χώρες:</u> Ηνωμένο Βασίλειο, Ισλανδία, Νορβηγία, Λιχτενστάιν, Ελβετία, Μονακό, Άγιος Μαρίνος, Γκέρνσεϊ, Νήσος του Μαν, Πριγκιπάτο της Ανδόρας και Βατικανό. <u>Τέλος και οι εξής περιοχές (για τις οποίες ισχύει η ευρωπαϊκή νομοθεσία):</u> Μαρτίνικα, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, νήσος Ρεουνιόν, Γιβραλτάρ, Αζόρες, Μαδέρα, Κανάριες νήσοι, νήσοι Άαλαντ, Μαγιότ, Άγιος Βαρθολομαίος, Άγιος Μαρτίνος, Νήσοι Αγίου Πέτρου και Μιχαήλ.</p>
<p>4. Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος: Σε κάθε περίπτωση που πραγματοποιείται μετατροπή συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής / τραπεζικής επιταγής, εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών: 0,1% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 7 και μέγιστο ποσό Ευρώ 30.</p> <p>5. Η υπηρεσία Instant Transfers, μέσω του συστήματος DIAS Credit Transfer, παρέχει τη δυνατότητα ταχείας πίστωσης -σε πραγματικό χρόνο- στον λογαριασμό του δικαιούχου, για ποσά έως Ευρώ 50.000. Η υπηρεσία διατίθεται όλες τις ημερολογιακές ημέρες του έτους (συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακα και αργίες) και όλο το 24ωρο.</p>
Γ. ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ
<p>1. Όλες οι επιταγές σε Ευρώ, πληρωτέες σε έτερο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδας, κατατίθενται υποχρεωτικά σε λογαριασμούς καταθέσεων ή χορηγήσεων.</p>



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΞΟΔΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ				
	▶ Μηνιαίο	Πάγιο	5		Εφαρμόζεται αποκλειστικά σε λογαριασμούς όψεως επιχειρήσεων.
2	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ				
	Για κάθε συναλλαγή πέραν των:				
2.1	τεσσάρων (4) κάθε μήνα , χρεώνονται ως ακολούθως οι λογαριασμοί:				Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.
	▶ Alpha 290, Alpha 500 και Alpha Προνομιακός Αγροτών:				
	▪ από 5 έως 500 συναλλαγές	Πάγιο	1		
	▪ από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο	3		
2.2	είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα , χρεώνεται ως ακολούθως ο λογαριασμός:				Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.
	▶ Alpha Ταμειακή Διαχείριση:				
	▪ από 30 έως 500 συναλλαγές	Πάγιο	1		
	▪ από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο	3		
	▶ Alpha Έξυπνη Διαχείριση (ανεξαρτήτως πλήθους συναλλαγών)	Ανέξοδα		Ανέξοδα	

Εξαίρεση από την επιβάρυνση Χρέωσης Συναλλαγών

Δεν επιβαρύνονται με χρεώσεις συναλλαγών οι κινήσεις (πιστώσεις, χρεώσεις) στους λογαριασμούς Alpha 290, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση και Alpha Έξυπνη Διαχείριση που:

- Πραγματοποιούνται με κάρτες έκδοσης της Τράπεζας (π.χ. Alpha Bank Enter Visa, Alpha Bank Bonus Visa, Alpha Bank Bonus MasterCard, Alpha Bank Bonus American Express κ.λπ.)
- Πραγματοποιούνται μέσω Ψηφιακών Δικτύων (π.χ. myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/ATMs)
- Αφορούν πάγιες εντολές
- Αφορούν πιστώσεις τόκων λογαριασμών καταθέσεων, πιστώσεις τόκων προθεσμιακών λογαριασμών ή χρεώσεις με τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος
- Αφορούν πιστώσεις μισθοδοσιών, εφόσον πραγματοποιούνται μέσω της Τράπεζας
- Αφορούν αντιλογισμό συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε στα Ταμεία του Καταστήματος, καθώς και συναλλαγή για την οποία πραγματοποιήθηκε ο αντιλογισμός
- Αφορούν είσπραξη μισθωμάτων θυρίδων



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ	
A. Ελάχιστα όρια για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων	
▪ Alpha Προνομιακός	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Ταμιευτήριο	: Ευρώ 300
▪ Alpha 290	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 500	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Προνομιακός Αγροτών	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Διαχείριση	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 11213 για παιδιά, για εφήβους, για νέους	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Αποταμίευση	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Μισθοδοσία	: Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας	: Ευρώ 5.000
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας έναντι πιστοποιητικών (ελάχιστο ποσό τίτλου)	: Ευρώ 15.000
B. Τοκοφόρος ημερομηνία κεφαλαίων (valeur)	
1. Η κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε: <ul style="list-style-type: none"> - Λογαριασμό καταθέσεων ιδιώτη αποφέρει τόκους από την ημερομηνία κατάθεσης. - Έντοκο λογαριασμό επιχείρησης αποφέρει τόκους από την επόμενη εργάσιμη ημέρα. 	
2. Η ανάληψη μετρητών παύει την τοκοφορία του ποσού που κάθε φορά αναλαμβάνεται, την ίδια ημέρα.	
3. Η μεταφορά ποσών από λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων σε άλλο λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων λογίζεται με τοκοφόρο ημερομηνία αυθημερόν.	
4. Όταν κατόπιν ειδικής συμφωνίας πραγματοποιείται ανάληψη από μη διαθέσιμο υπόλοιπο, τότε υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι για το αναλαμβανόμενο ποσό, με επιτόκιο ίσο με το εκάστοτε Ελάχιστο Δανειστικό Επιτόκιο (Ε.Δ.Ε.) με προσαύξηση ολόκληρου του περιθωρίου.	
5. Περίοδος Εκτοκισμού: Οι τόκοι υπολογίζονται κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την 30/6 και 31/12 εκάστου έτους με βάση έτος 360 ημερών, εκτός των λογαριασμών Alpha Ταμειακή Διαχείριση, Alpha Έξυπνη Διαχείριση και Alpha Μισθοδοσία οι τόκοι των οποίων υπολογίζονται κάθε τρίμηνο και ειδικότερα την 31/3, 30/6, 30/9 και 31/12 εκάστου έτους.	
6. Μέθοδος Εκτοκισμού: <ul style="list-style-type: none"> i. Στους λογαριασμούς Alpha 11213 για παιδιά, για εφήβους, για νέους, Alpha Μισθοδοσία, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση, Alpha Έξυπνη Διαχείριση, Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα, Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη, Alpha Προνομιακός Αγροτών στους οποίους το επιτόκιο καθορίζεται βάσει κλίμακας, οι τόκοι υπολογίζονται στο εκάστοτε ημερήσιο διαθέσιμο υπόλοιπο κεφαλαίου, με το αντίστοιχο επιτόκιο κλίμακας (που αναλογεί στο ύψος του κεφαλαίου) για όλο το ποσό του κεφαλαίου. <p>Εξαιρέσεις:</p> <p>Σε περίπτωση απουσίας αυτόματης ηλεκτρονικής πίστωσης μισθοδοσίας / σύνταξης στους λογαριασμούς Alpha Μισθοδοσία και Alpha Ταμιευτήριο Μετ' Αποδοχών επί έξι συνεχείς μήνες, οι λογαριασμοί εκτοκίζονται από την επόμενη ημερολογιακή περίοδο εκτοκισμού, με τα ισχύοντα επιτόκια του λογαριασμού Alpha Ταμιευτήριο.</p> ii. Στους λογαριασμούς Alpha Προνομιακός, Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus (δεν διατίθεται) και Alpha Έξυπνη Αποταμίευση το ποσό του υπολοίπου που εμπίπτει σε κάθε κλίμακα εκτοκίζεται διακριτά με το αντίστοιχο επιτόκιο (κλιμακωτό) και οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του ύψους του ημερήσιου διαθέσιμου υπολοίπου. iii. Οι λογαριασμοί Alpha 290 με μέσο ημερήσιο υπόλοιπο εξαμήνου μικρότερο των Ευρώ 3.000 δεν εκτοκίζονται, ανεξαρτήτως τυχόν εισαχθέντος πιστωτικού επιτοκίου. 	
7. Επί του ποσού των τόκων παρακρατείται φόρος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (σήμερα 15%), ο οποίος αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο.	
<i>Η Alpha Bank συμμετέχει στο ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4370/2016.</i>	
Λοιπές παρατηρήσεις	
Σε όλους τους λογαριασμούς στους οποίους είναι εφικτή η πραγματοποίηση αναλήψεων με επιταγές, εφόσον αυτές εξοφλούνται στα Ταμεία του Καταστήματος (όχι μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε. ή μέσω Γραφείων Συμψηφισμού με φυσική διακίνηση), τίθεται valeur αυθημερόν.	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ. Ολική/Μερική Πρόωρη Ανάλυση Προθεσμιικών Καταθέσεων

1. Απλές Προθεσμιικές (Διαπραγματεύσιμες)

Στην πρόωρη ολική ή μερική απόδοση κεφαλαίου, οι προς απόδοση στον Πελάτη τόκοι μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης ανάληψης του κεφαλαίου που αποδίδεται.

Το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο **το οποίο ορίζεται στο 2%** και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης.

Ειδικά για τις καταθέσεις με ενδιάμεση καταβολή τόκων, εφόσον, πριν από την πρόωρη ολική ή μερική απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της προθεσμιακής έχει ήδη καταβληθεί στον Πελάτη μέσω ενδιάμεσων εκτοκισμών και
- το κόστος πρόωρης ανάληψης υπερβαίνει τους δεδουλευμένους τόκους, της περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της ανάληψης,

ο Πελάτης επιστρέφει άμεσα το ποσό των τόκων που έχει καταβληθεί, μέχρι τη συμπλήρωση του ποσού του κόστους προεξόφλησης.

Σε περίπτωση μερικής πρόωρης ανάληψης σε καταθέσεις με ενδιάμεση καταβολή τόκων, η επόμενη καταβολή τόκων γίνεται πλέον στη λήξη της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.

Ο μέγιστος επιτρεπτός αριθμός των πρόωρων αναλήψεων στις απλές διαπραγματεύσιμες προθεσμιικές καταθέσεις είναι:

- Προθεσμιικές Καταθέσεις σε Ευρώ: Μέχρι τρεις.
- Προθεσμιικές Καταθέσεις σε συνάλλαγμα: Μέχρι δύο.

2. Alpha online Προθεσμιική - Alpha online Προθεσμιική με Bonus

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο **το οποίο ορίζεται στο 2%** και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης.

Εφόσον, πριν από την πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της προθεσμιακής έχει ήδη καταβληθεί στον Πελάτη μέσω ενδιάμεσων εκτοκισμών και
- το κόστος πρόωρης ανάληψης υπερβαίνει τους δεδουλευμένους τόκους της περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της ανάληψης,

ο Πελάτης επιστρέφει άμεσα το ποσό των τόκων που έχει καταβληθεί, μέχρι τη συμπλήρωση του ποσού του κόστους προεξόφλησης.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.

3. Alpha Προθεσμιική με Bonus

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου της εν λόγω προθεσμιακής κατάθεσης:

- **οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση**, όταν αυτή πραγματοποιείται στην επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.
- **οι πιστωτικοί τόκοι της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού** μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης εξόφλησης του κεφαλαίου που αποδίδεται, όταν αυτή πραγματοποιείται σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος. Το κόστος πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου υπολογίζεται επί του συνολικού κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο **το οποίο ορίζεται στο 2%** και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της περιόδου εκτοκισμού.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των αναλογούντων πιστωτικών τόκων της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού.

4. Alpha Μηνιαία Πρόσδος - Alpha Προθεσμιική Ζωής

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου:

- **οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση**, όταν αυτή πραγματοποιείται στην επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.
- **οι πιστωτικοί τόκοι της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη**, όταν αυτή πραγματοποιείται σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ: ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ				
1.1	Συναλλαγματικές, Γραμμάτια	0,75%	10		Με λήξη μέχρι 1 έτος.
1.2	Παράταση λήξης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο		8	
1.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο		10	
1.4	Είσπραξη μέσω ανταποκριτών εσωτερικού	0,10%	6		Εισπράττεται πλέον των προβλεπόμενων προμηθειών.
2	ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΧΥΡΟ				
2.1	Ανεξαρτήτως λήξης (Επιταγές, Συναλλαγματικές, Γραμμάτια)	0,70%	8		
2.2	Επιστροφή απλήρωτης Επιταγής στον κομιστή (Βαρύνουν τον κομιστή)	Πάγιο		15	
2.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο		15	
2.4	Έξοδα ελέγχου εκδοτών αξιογράφων σε ενέχυρο ανά εκδότη ή αποδέκτη	Πάγιο		2	
3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ				
3.1	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών)				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο)				
	▶ Ημερήσιο	Πάγιο		55	
	▶ Εβδομαδιαίο	Πάγιο		45	
	▶ Μηνιαίο	Πάγιο		35	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ				
1.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,50%	30		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
1.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,00%	45		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
1.3	Λήψης προκαταβολής, πληρωμών και δασμών (εμπορευμάτων κ.λπ.)	1,25%	45		Ανά αδιάθετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αντικατάστασης δεκάτων	1,25%	45		
2	ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ				
2.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,55%	30		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
2.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,05%	45		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
2.3	Λήψης προκαταβολής, πληρωμών και δασμών (εμπορευμάτων κ.λπ.)	1,30%	45		Ανά αδιάθετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.4	Αντικατάστασης δεκάτων	1,30%	45		
3	ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ				
3.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,75%	45		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
3.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,25%	60		Ανά αδιάθετο τρίμηνο.
3.3	Προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων κ.λπ.	1,45%	90		Ανά αδιάθετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
4	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ				
4.1	Επιστολή πρόθεσης έκδοσης εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης.	Πάγιο	90		
5	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο	220		
	▪ Τύπου Β	Πάγιο	450		
6	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	Πάγιο	30		Αφορά τις εργασίες παράτασης, αύξησης, μείωσης κ.λπ.
7	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	Πάγιο	60		
8	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΑΣ	Πάγιο	40		
9	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΑΣ	Πάγιο	30		Η συγκεκριμένη τιμολόγηση αναφέρεται και στο τιμολόγιο ανταποκριτών.
10	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΛΗΨΗ ΑΝΤΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΛΛΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ			Κατόπιν Συμφωνίας	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ				
1.1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Άνευ δικαιολογητικών ▪ Έναντι δικαιολογητικών 	0,20%	15		
		0,25%	25		
1.2	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) για έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
2	ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ				
2.1	Έκδοσης της Τράπεζας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.2	Έκδοσης άλλων τραπεζών Εσωτερικού ή Εξωτερικού				Τυχόν έξοδα επιστροφής επιταγής βαρύνουν τον Πελάτη. Σε κάτοχο του προϊόντος «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» δωρεάν.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακή κατάθεση 	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο.
		Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.3	Επιταγές (Τραπεζικές/Ιδιωτικές) σε Ευρώ ή συνάλλαγμα που σύρονται σε τράπεζες του εξωτερικού και αποστέλλονται προς είσπραξη	0,25%	40		
2.4	Εξόφληση τραπεζικών επιταγών σε Ευρώ έκδοσης τραπεζών εξωτερικού σε βάρος λογαριασμού τους, που τηρούνται στην Τράπεζα	0,10%	7	90	
3	ΑΓΟΡΑ TRAVELLER'S CHEQUES	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο. Η υπηρεσία δεν διατίθεται για αγορά TRAVELLER'S CHEQUES σε USD.
4	ΤΡΑΠΕΖΟΓΡΑΜΜΑΤΙΑ				
4.1	Αγορά/Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων αντιτίμου:				
	- Έως Ευρώ 500	Πάγιο	7		
	- Από Ευρώ 500,01 έως Ευρώ 2.500	Πάγιο	12		
	- Άνω των Ευρώ 2.500	0,50%			
4.2	Κατάθεση Ευρώ σε λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Με valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
4.3	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εντός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ίδιου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Αυθημερόν, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών Ε.Ε. Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών εκτός Ε.Ε.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ										
4.4	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εκτός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες. Η κατάθεση σε ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολάρια Αμερικής USD» όταν πρόκειται για λογαριασμό που ανοίχθηκε για την πληρωμή συντάξεων κρατικών οργανισμών των Η.Π.Α. σε δικαιούχους που διαμένουν στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.										
4.5	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,40%	10		Η ανάληψη από ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολάρια Αμερικής USD» όταν πρόκειται για λογαριασμό που ανοίχθηκε για την πληρωμή συντάξεων κρατικών οργανισμών των Η.Π.Α. σε δικαιούχους που διαμένουν στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.										
4.6	Ανάληψη Ευρώ από λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα												
5	ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ALPHA BANK ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ														
5.1	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	25												
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	25	125											
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150	250											
ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ															
1. Ελάχιστο όριο για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων σε Συναλλάγμα: το ισότιμο του ποσού των Ευρώ 2.000.															
2. Ποσοστά Περιθωρίου (ECART) επί πράξεων αγοραπωλησίας συναλλάγματος															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ποσά Ισότιμα των USD</th> <th>Ποσοστό Περιθωρίου (ECART)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 15.000</td> <td>± 3,00%</td> </tr> <tr> <td>15.000,01 - 30.000</td> <td>± 0,70%</td> </tr> <tr> <td>30.000,01 - 100.000</td> <td>± 0,50%</td> </tr> <tr> <td>100.00,01 - 300.000</td> <td>± 0,30%</td> </tr> </tbody> </table>				Ποσά Ισότιμα των USD	Ποσοστό Περιθωρίου (ECART)	0 - 15.000	± 3,00%	15.000,01 - 30.000	± 0,70%	30.000,01 - 100.000	± 0,50%	100.00,01 - 300.000	± 0,30%
Ποσά Ισότιμα των USD	Ποσοστό Περιθωρίου (ECART)														
0 - 15.000	± 3,00%														
15.000,01 - 30.000	± 0,70%														
30.000,01 - 100.000	± 0,50%														
100.00,01 - 300.000	± 0,30%														



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				
1.1	Απλή Αξία προς είσπραξη (Επιταγή, Συναλλαγματική, Γραμμάτιο σε διαταγή)	0,25%	40		
1.2	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο		15	
1.3	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα προς είσπραξη	0,40%	25		Για εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα ελεύθερα πληρωμής - Συναποκομίσεις	0,15%	20		
1.5	Επιστροφή απλήρωτης Αξίας	0,20%	15		
1.6	Εντολή ληφθείσα για τακτοποίηση εκκρεμότητας Εξαγωγών για την οποία δεν υφίσταται φάκελος - Άμεση πληρωμή	0,07%	35		Για ποσό εντολής μεγαλύτερο του ισotίμου των Ευρώ 50.000.
2	ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				
2.1	Κοινοποίηση	0,10%	20		
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,25%	35		Η προμήθεια βεβαίωσης μπορεί να διαφοροποιείται, ανάλογα με τον πιστοληπτικό κίνδυνο της χώρας ή της τράπεζας.
2.3	Εκτέλεση/Διακανονισμός	0,40%	35		
2.4	Ακύρωση/Μη εκτέλεση	Πάγιο		20	
2.5	Τροποποίηση	Πάγιο		15	
2.6	Μεταβίβαση σε άλλον δικαιούχο	0,20%	20		
2.7	Οδηγίες Κάλυψης	Πάγιο		30	
2.8	Προέλεγχος Φορτωτικών Εγγράφων	Πάγιο		40	Εισπράττεται κάθε φορά που παρουσιάζεται το σύνολο των Φορτωτικών Εγγράφων για προέλεγχο.
3	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ				
3.1	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εξαγωγές	0,10%	15		
3.2	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
3.3	Κατάπτωση Stand by L/C - E/E				
	▪ Σε Ευρώ	Πάγιο		50	
	▪ Σε Συναλλάγμα	Πάγιο		60	
3.4	Έξοδα Ταχυμεταφοράς				
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο		25	
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο		35	
3.5	Έξοδα μηνυμάτων Swift				
	▪ Διαβίβαση - Κοινοποίηση Ενέγγυας Πίστωσης σε άλλη τράπεζα	Πάγιο		35	
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο		15	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΞΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
1.1	Διακανονισμός Αξίας με Φορτωτικά Έγγραφα - Προέμβασμα:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
1.2	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,30%	20		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,20%	15		
1.3	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο		15	
2	ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ				Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
2.1	Έκδοση	0,30%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,20%	30		
2.3	Εγγύηση / Ακάλυπτες πιστώσεις (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,80%	45		
2.4	Εκτέλεση / Διακανονισμός	0,45%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.5	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης	0,30%	20		
2.6	Τροποποίηση	Πάγιο		30	
2.7	Ακύρωση ανεκτέλεστης Πίστωσης	Πάγιο		30	
3	ΑΠΛΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ				Έως ισότιμου σε Ευρώ 500.000
3.1	Μέσω Καταστήματος				
	▪ Προμήθεια Διακανονισμού				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		22	Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	30	125	
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	0,45%	35		Πλέον εξόδων SWIFT
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο		30	Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	30	125	
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	0,45%	35		Πλέον εξόδων SWIFT



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ζ: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.2	Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments				
	▪ Προμήθεια Διακανονισμού				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	6		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	8		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	12		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	0,30%	100	500	Πλέον εξόδων SWIFT
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	25		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	25	100		
- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	0,30%	150	500	Πλέον εξόδων SWIFT	
4	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ				
4.1	Διακανονισμός Εισαγωγών από Άμεση Χρέωση «SEPA Direct Debit»				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
4.2	Έξοδα μηνυμάτων Swift για:				
	▪ Εντολή πληρωμής μέσω Καταστήματος	Πάγιο	19		
	▪ Εντολή πληρωμής μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments	Πάγιο	10		
	▪ Έκδοση Εγγύως Πίστωσης- E/E-SBLC	Πάγιο	35		
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		
4.3	Επείγουσα εντολή πληρωμής				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο	20		
	▪ Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments	Πάγιο	10		
4.4	Εντολή πληρωμής με επιβάρυνση «OUR»				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,15%	3	100	
	▪ Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments				
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	10		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	20		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	45		
- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	60			
4.5	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής πληρωμής	Πάγιο	25		Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
4.6	Έκδοση εντολής πληρωμής προμήθειας εμπορικού αντιπροσώπου προς Καταστήματα της Τράπεζας	Πάγιο	5		
4.7	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εισαγωγές	0,10%	15		
4.8	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής / τραπεζικής επιταγής.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV)				
1.1	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.1.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Η Προμήθεια Διάθεσης έως 1% σε ομολογιακά, μικτά και μετοχικά Αμοιβαία Κεφάλαια της Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. εφαρμόζεται στις Τακτικές Συμμετοχές του Προγράμματος «Alpha Δημιουργώ» που θα πραγματοποιούνται βάσει Αιτήσεων Ανάθεσης Τακτικών Συμμετοχών που ενεργοποιούνται από την 1.2.2023. Η Προμήθεια Διάθεσης έως 0,25% σε Αμοιβαία Κεφάλαια Χρηματαγοράς της Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ. εφαρμόζεται στις Τακτικές Συμμετοχές του Προγράμματος «Alpha Δημιουργώ» που θα πραγματοποιούνται βάσει Αιτήσεων Ανάθεσης Τακτικών Συμμετοχών που ενεργοποιούνται από την 1.3.2023.
	▪ Χρηματαγορά	0,25%			
	▪ Ομολογιακά	1,00%			
	▪ Σύνθετα	3,00%			
	▪ Μικτά	4,00%			
	▪ Μετοχικά	1,00%			
1.1.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				Η Προμήθεια Εξαγοράς δεν εφαρμόζεται για την εξαγορά των μεριδίων Ο.Σ.Ε.Κ.Α. που αποκτώνται μέσω του Προγράμματος «Alpha Δημιουργώ». Ωστόσο σε περίπτωση ενοποίησης των σχετικών τίτλων / μεριδίων Ο.Σ.Ε.Κ.Α. που έχουν αποκτηθεί μέσω του Προγράμματος «Alpha Δημιουργώ», ή μεταφοράς από έναν Επενδυτικό Λογαριασμό σε άλλον ισχύουν οι κανονικές προμήθειες Διάθεσης και Εξαγοράς Ο.Σ.Ε.Κ.Α. Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Χρηματαγορά	Ανέξοδα			
	▪ Ομολογιακά	0,75%			
	▪ Σύνθετα	2,00%			
	▪ Μικτά	2,00%			
	▪ Μετοχικά	1,00%			
1.2	ALPHA (LUX) GLOBAL FUNDS ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.2.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Μικτά	2,50%			
	▪ Μετοχικά	3,00%			
1.2.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Μικτά	Ανέξοδα			
	▪ Μετοχικά	Ανέξοδα			
1.3	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΟΙΚΩΝ				
1.3.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Χρηματαγορά	0,30%			
	▪ Ομολογιακά	2,40%			
	▪ Μικτά/Λοιπά	3,80%			
	▪ Μετοχικά	4,80%			
1.3.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Χρηματαγορά	Ανέξοδα			
	▪ Ομολογιακά	Ανέξοδα			
	▪ Μικτά/Λοιπά	Ανέξοδα			
	▪ Μετοχικά	Ανέξοδα			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2	ΜΕΤΟΧΕΣ Χ.Α. ΚΑΙ Χ.Α.Κ.				
2.1	Προμήθεια επί Συναλλαγών				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 4 και 5
	- Έως Ευρώ 6.000	1,00%	15		Η προμήθεια υπολογίζεται τμηματικά για αξία συναλλαγής έως Ευρώ 45.000. Για συναλλαγές με αξία άνω των Ευρώ 45.000, η προμήθεια (0,4% επί της αξίας της συναλλαγής) εφαρμόζεται στη συνολική αξία συναλλαγής χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν η τμηματική χρέωση.
	- Από Ευρώ 6.001 έως Ευρώ 15.000	0,65%			
	- Από Ευρώ 15.001 έως Ευρώ 45.000	0,50%			
	- Άνω των Ευρώ 45.000	0,40%			
2.2	Συναλλαγές μέσω ψηφιακών δικτύων (ALPHA WEB TRADING, ALPHA MOBILE TRADING, ALPHA IVR TRADING)	0,35%	8		Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 4 και 5
3	ΟΜΟΛΟΓΑ				
3.1	Κρατικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				Οι προμήθειες αγοράς/πρώρης εξόφλησης ισχύουν για συναλλαγές στην πρωτογενή και δευτερογενή αγορά.
	▪ 0 – 1	0,20%			
	▪ 1 – 3	0,35%			
	▪ 3 – 10	0,50%			
	▪ 10+	0,65%			
3.2	Εταιρικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				Τα Ομόλογα και τα Έντοκα Γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου διατίθενται χωρίς προμήθειες συμμετοχής στην Πρωτογενή Αγορά.
	▪ 0 – 1	0,30%			Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όρος 6
	▪ 1 – 3	0,50%			
	▪ 3 – 10	0,65%			
	▪ 10+	0,80%			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ)				
4.1	Ιδιώτες Πελάτες μη Θεσμικοί Επενδυτές (φυσικά και νομικά πρόσωπα)				
4.1.1	Για Αμοιβαία Κεφάλαια ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.	Ανέξοδα			
4.1.2	Για ALPHA LUX GLOBAL FUNDS διαχείρισης ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.	0,10%			Εισπράττεται πλέον Φ.Π.Α. κάθε ημερολογιακό τρίμηνο και υπολογίζεται ποσοστιαία επί του μέσου υπολοίπου της τρέχουσας αξίας των μεριδίων / μετοχών / τίτλων. Στην περίπτωση που το συνολικό ποσό Προμήθειας Υπηρεσιών Φύλαξης και Διοικητικής Διαχείρισης (συμπεριλαμβανομένης της Θεματοφυλακής) προ Φ.Π.Α. είναι μικρότερο του Ευρώ 1, αυτό δεν καθίσταται απαιτητό.
4.1.3	Για Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV διαχείρισης Αλλοδαπών Οίκων	0,10%			
4.1.4	Για Ομολογιακούς Τίτλους που τηρούνται σε φορείς/αποθετήρια εκτός Τράπεζας της Ελλάδος	0,10%			
4.2	Φύλαξη χρεογράφων σε φυσική μορφή (μετοχές, ομόλογα κ.λπ.)	0,40%	50		
4.3	Φύλαξη χρεογράφων σε εξασφάλιση δανείων ή εγγυητικών επιστολών	0,20%			Πλέον Φ.Π.Α.
4.4	Φύλαξη χρεογράφων για συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις με κατάθεση μετοχών σε φυσική μορφή	Πάγιο		60	Πλέον Φ.Π.Α. Μετά την παρέλευση τριμήνου από την κατάθεση, εισπράττεται προμήθεια φύλαξης 0,40% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 50 ετησίως. Εάν οι μετοχές έχουν κατατεθεί προγενέστερα για φύλαξη, η συγκεκριμένη προμήθεια δεν εισπράττεται.
4.5	Μεταφορά εκτός Ομίλου:				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ομολογιακών Τίτλων 	Πάγιο		100	Ανά τίτλο.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μεριδίων/μετοχών ημεδαπών και αλλοδαπών Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (Ο.Σ.Ε.Κ.Α.) και μεριδίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (εκτός της εταιρείας του Ομίλου Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.) 	Πάγιο		100	Ανά τίτλο.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)				
5.1	Θεματοφυλακή Αμοιβαίων Κεφαλαίων		Κατά περίπτωση		Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2	Θεσμικοί Επενδυτές Εσωτερικού (Ασφαλιστικά Ταμεία – Ασφαλιστικές Εταιρείες – Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών – Οργανισμοί Εναλλακτικών Επενδύσεων κ.λπ.)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		Πλέον Φ.Π.Α.
5.2.2	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εσωτερικού				Το Ποσοστό Προμήθειας υπολογίζεται αναλόγως της Αγοράς Διαπραγμάτευσης και Εκκαθάρισης (Market).
5.2.3	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εξωτερικού				
5.3	Θεσμικοί Επενδυτές Εξωτερικού				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.3.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		
5.3.2	Εκκαθάριση - Ακύρωση Συναλλαγών	Πάγιο	30		Ανά συναλλαγή.
5.4	Εκκαθάριση Εταιρικών Πράξεων – Είσπραξη Μερισμάτων – Τοκομεριδίων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.5	Επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Χ.Α., Χ.Α.Κ. κ.λπ.)				Ως εκάστοτε Ισχύον Τιμολόγιο Φορέων.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
<p>1. Πλέον των ανωτέρω προμηθειών, η κατάρτιση συναλλαγών επί των προαναφερόμενων χρηματοπιστωτικών μέσων επιβαρύνεται με έξοδα αναλόγως της αγοράς όπου καταρτίζεται η αντίστοιχη συναλλαγή.</p>
<p>2. Αναφορικά με το τιμολόγιο Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV), ισχύει κατά τα λοιπά η τιμολογιακή πολιτική Προμηθειών και Εξόδων, όπως αυτή περιγράφεται στα αντίστοιχα ενημερωτικά δελτία.</p>
<p>3. Η Τράπεζα λαμβάνει προμήθεια (Αντιπαροχή) ως ποσοστό υπολογιζόμενο επί των αμοιβών διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α. για την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών λήψης και διαβίβασης εντολών και της παροχής μη ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών. Η προμήθεια αυτή (Αντιπαροχή) αφορά την, εκ μέρους της Τράπεζας, εξυπηρέτηση των μεριδιούχων σε σχέση με την επένδυσή τους σε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. καθώς και την ενδεχόμενη τήρηση των σχετικών μητρώων των μεριδιούχων αντί της αντίστοιχης διαχειρίστριας εταιρείας Ο.Σ.Ε.Κ.Α.</p> <p>Η προμήθεια αυτή υπολογίζεται, κατά κύριο λόγο, ως ποσοστό επί της αμοιβής διαχείρισης κατά τα εξής: Προμήθεια (Αντιπαροχή) για τους Ο.Σ.Ε.Κ.Α. = Συμφωνηθέν ποσοστό προμήθειας (Αντιπαροχής) % x την Αμοιβή διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α.</p> <p>Τα επιμέρους ποσοστά της προμήθειας αυτής (Αντιπαροχής) διαφέρουν αναλόγως του Ο.Σ.Ε.Κ.Α., του τύπου μεριδίου και ενίοτε της κατηγορίας επένδυσης στην οποία ανήκει ο εκάστοτε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. ή των συνολικών κεφαλαίων εξυπηρέτησης, τα οποία κυμαίνονται από 0% έως 65% επί των ετήσιων αμοιβών διαχείρισης.</p>
<p>4. Αναφορικά με τις προμήθειες συναλλαγών και υπηρεσιών φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. ή στα Ξένα Χρηματιστήρια, ισχύει ο εκάστοτε Κατάλογος Προμηθειών και Εξόδων της Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ. www.alphafinance.gr</p>
<p>5. Στις καταβαλλόμενες από τον Πελάτη προμήθειες που αφορούν συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ. (πλην παραγώγων) είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας είτε μέσω των υπηρεσιών ALPHA WEB TRADING, ALPHA IVR TRADING και ALPHA MOBILE TRADING, έχουν συνυπολογισθεί τα κόστη και οι επιβαρύνσεις της Τράπεζας και της Alpha Finance A.E.Π.Ε.Υ.</p>
<p>6. Όσον αφορά τα ομόλογα (απλά ή/και πολύπλοκα):</p> <ul style="list-style-type: none">• Οι προμήθειες υπολογίζονται επί της ονομαστικής αξίας του ομολόγου. Αφορούν την κατηγορία «Ιδιώτες Πελάτες» βάσει MiFID II και καταγράφουν το μέγιστο ύψος αυτών.• Οι προμήθειες ισχύουν για αγορά/πώληση τίτλων για τα G10 νομίσματα συναλλαγής (EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, SEK, NOK, JPY, NZD). <p>Στην έννοια των πολύπλοκων ομολόγων συμπεριλαμβάνονται και τα Δομημένα Ομόλογα, τα οποία διατίθενται με ειδική τιμολόγηση μέσω των Κέντρων Alpha Private Bank της Τράπεζας.</p>
<p>7. Για Επαγγελματίες Πελάτες και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους εφαρμόζεται ειδική τιμολόγηση για την κατάρτιση συναλλαγών επί Ομολόγων.</p>
<p>8. Για τους Πελάτες των υπηρεσιών Private Banking και Alpha Bank Gold Personal Banking, το παρόν Τιμολόγιο συμπληρώνεται από τα αντίστοιχα Ειδικά Τιμολόγια των Υπηρεσιών αυτών.</p>
<p>9. <u>Παράγωγα:</u> Διατίθενται από αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας με ειδική τιμολόγηση.</p>
<p>10. <u>Παροχή εξατομικευμένων αναλύσεων:</u> Η εκπόνηση εξειδικευμένων και εξατομικευμένων αναλύσεων που πραγματοποιείται μέσω των πιστοποιημένων αναλυτών της Τράπεζας τιμολογείται ανά περίπτωση και σύμφωνα με τις ειδικότερες συνθήκες κάθε εξατομικευμένου ερωτήματος.</p>
<p>11. Η προμήθεια φύλαξης χρεογράφων σε φυσική μορφή υπολογίζεται επί της ονομαστικής αξίας τους και προεισπράττεται:</p> <p>(α) Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται κατά το Α΄ εξάμηνο, ήτοι από την 1 Ιανουαρίου μέχρι την 30 Ιουνίου, τα δικαιώματα φύλαξης υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος (από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου). Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται από την 1 Ιουλίου μέχρι την 31 Δεκεμβρίου, τα δικαιώματα φύλαξης υπολογίζονται για ένα εξάμηνο (ήτοι από την 1 Ιουλίου έως την 31 Δεκεμβρίου). Μετά τη λήξη του εξαμήνου τα φυλάκτρα υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος που ακολουθεί. Το ίδιο γίνεται και κατά τα επόμενα έτη. Ο καταθέτης δεν δικαιούται αναλογική επιστροφή των φυλάκτρων σε περίπτωση ανάληψης των χρεογράφων προ της λήξης του έτους.</p> <p>(β) Ο υπολογισμός των φυλάκτρων για τις περιόδους ανανέωσης της φύλαξης θα γίνεται με την τιμή που είχαν τα χρεόγραφα την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα της αρχής της περιόδου για την οποία προεισπράττονται τα φυλάκτρα.</p>



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ				
1.1	Για το τμήμα πιστοποίησης και συμβάσεων: ▪ Έως Ευρώ 100.000 ▪ Άνω των Ευρώ 100.000	0,30% 0,20%			Εισπράττεται όταν εισπράττονται οι πιστοποιήσεις ή οι εντολές πληρωμής.
2	ΕΞΟΔΑ ΔΑΝΕΙΩΝ				
2.1	Έξοδα μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συναλλάγμα ▪ Έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 ▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000 ▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	400 500 800 1.200		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση.
2.2	Έξοδα βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συναλλάγμα επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 500.000 ▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	300 400 450 700 1.200		Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς. Ισχύει και για το προϊόν Alpha Easy Business.
3.	ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ				
3.1	JEREMIE - Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια Δαπάνη Τροποποίησης Αρχικής Σύμβασης Έξοδα Εκτιμήσεων/Πιστοποιήσεων	Πάγιο Πάγιο	150 150		Δεν διατίθεται πλέον Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II, III, IV. Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II
3.2	INNOVFIN SME GUARANTEE FACILITY - Έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000 - Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000 - Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000 - Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	350 400 600 900 1.500		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
3.3	COSME LGF/DIRECT GUARANTEE - Έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000 - Άνω των Ευρώ 150.000,01	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	250 350 450 600		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
3.4	COSME Covid-19 Sub-window - Έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο	250 350 450		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και μία φορά ετησίως κατά την ανανέωση του πιστωτικού ορίου στην περίπτωση αλληλόχρεου λογαριασμού.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.5	Ε.Α.Τ. Α.Ε.				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Δράση «ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ – ΤΕΠΙΧ II» 	0,50%	100	4.000	Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων COVID-19 	Πάγιο			Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την εκταμίευση του δανείου σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων COVID-19, για Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις 				Δεν διατίθεται πλέον
	- Έως Ευρώ 25.000	Πάγιο	250		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Από Ευρώ 25.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 250.000	Πάγιο	800		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Δράση «ΤΑΔΥΜ - COVID19 - ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ» 	0,50%	-		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την εκταμίευση του δανείου.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ» για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του Κατασκευαστικού και Μελετητικού κλάδου. 				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	650		
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας» για Καινοτόμες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. 	0,50%		1.200	Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ταμείο Χαρτοφυλακίου «Business Growth Fund» για την παροχή συγχρηματοδοτούμενων δανείων προς Μικρομεσαίες επιχειρήσεις: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δάνεια Ψηφιακής Αναβάθμισης ▪ Πράσινα Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια ▪ Δάνεια Ρευστότητας Επιχειρήσεων 				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας «Development Law Financial Instrument Guarantee Fund» (DeLFI GF) για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις με εγκεκριμένο Επιχειρηματικό Σχέδιο στον Αναπτυξιακό Νόμο 4887/2022 				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.	
- Από Ευρώ 50.000 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	750			
- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	1.500			
- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	2.000			
- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000			



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.6	Πρόγραμμα Μικροπιστώσεων «EaSI»				Δεν διατίθεται πλέον
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τοκοχρεωλυτικά δάνεια 	Πάγιο	250		Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την υπογραφή της δανειακής σύμβασης.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί 	Πάγιο	250		Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων, δεν εισπράττεται εκ νέου.
3.7	PAN EUROPEAN GUARANTEE FUND - EGF				Δεν διατίθεται πλέον
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τοκοχρεωλυτικά δάνεια 	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί 	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
3.8	INVEST EU FUND				
	Τοκοχρεωλυτικά δάνεια	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1.
	Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ALPHA ΕΠΙΧΕΙΡΩ				
4.1	Alpha Ανοικτό Επιχειρηματικό ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου	Πάγιο	100		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.2	Alpha Ταμειακή Διαχείριση ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης. ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000 ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου ▪ Έως Ευρώ 20.000 ▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000 ▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	400 500 600 700 200 300 400 500		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.2.1	Χρεώσεις Συναλλαγών: Για κάθε συναλλαγή πέραν των είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα, χρεώνεται ως ακολούθως: ▪ Από 30 έως 500 συναλλαγές ▪ Από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο Πάγιο	1 3		
4.3	Alpha Έξυπνη Διαχείριση ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης. ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου	Πάγιο Πάγιο	200 150		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.3.1	Χρεώσεις Συναλλαγών (ανεξαρτήτως πλήθους)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.4	Alpha Ρευστότητα POS	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
4.5	Alpha Ανάπτυξη Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης Έως € 50.000 Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000 Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	400 500 800 1.200		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
4.6	Alpha Εξοπλισμός ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης ▪ Έως Ευρώ 30.000 ▪ Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 80.000 ▪ Από Ευρώ 80.000,01 έως Ευρώ 150.000 ▪ Άνω των Ευρώ 150.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	300 800 1.000 1.500		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
4.7	Alpha Επαγγελματικό Ακίνητο ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης: ▪ Από Ευρώ 10.000 έως Ευρώ 50.000 ▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 ▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000 ▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000 ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Επιμήκυνσης / Μείωσης διάρκειας δανείου	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	500 750 1.500 2.000 150		Τα έξοδα παράστασης και εγγραφής προσημείωσης όπως εκάστοτε ισχύουν βαρύνουν τον δανειολήπτη.
4.8	Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης - Έως Ευρώ 100.000 - Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 300.000 - Από Ευρώ 300.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο	150 300 500		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
4.9	Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης (κλαδικών προϊόντων): ▪ Alpha Φωτοβολταϊκό - Έως Ευρώ 150.000 - Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 300.000 - Άνω των Ευρώ 300.000 ▪ Alpha Πράσινες Λύσεις Οικολογική Επιχείρηση - Έως Ευρώ 50.000 - Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000 - Άνω των Ευρώ 150.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	2.000 3.000 3.500 400 600 800		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
4.10	Ανοικτό επιχειρηματικό δάνειο Easy Business ▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου - Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000 - Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000 - Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο Πάγιο Πάγιο	250 300 350		Δεν διατίθεται πλέον. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.11	Επιχειρηματικό δάνειο Easy Plan				Δεν διατίθεται πλέον. Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου				
	- Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000	Πάγιο		100	
	- Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000	Πάγιο		300	
	- Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο		350	
4.12	Alpha Open Horizon	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
5	ALPHA ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ				
5.1	Ευέλικτα Προγράμματα Συμβολαιακής Επιχειρηματικότητας				
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος	Πάγιο		50	Εφάπαξ, με την ενεργοποίηση του χρηματοδοτικού ορίου.
5.2	Κάρτα του Αγρότη				
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
6	ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΔΑΝΕΙΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΑΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (Αφορά Νομίσματα εκτός της Ευρωζώνης)	0,30%			
7	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ				Εξαιρούνται τα μη αναληφθέντα ποσά για όσες περιπτώσεις έχει δοθεί περίοδος χάριτος και μέχρι τη λήξη της.
	(Επί μη αναληφθέντων ποσών δανείων εντός εξαμήνου από την έγκρισή τους)	0,50%	60		
8	ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο		220	
	▪ Τύπου Β	Πάγιο		450	
	▪ Έγκριση Χρηματοδότησης Επενδυτικού Σχεδίου	Πάγιο		250	Συμφιζίνονται με τις Δαπάνες Εξέτασης Αιτήματος Χρηματοδότησης, σε περίπτωση υλοποίησης της Έγκρισης.
	▪ Βεβαίωση Πρόθεσης Χρηματοδότησης Επενδυτικού Σχεδίου	Πάγιο		200	
9	ΕΞΟΔΑ ΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΙΤΛΩΝ				- Τα έξοδα ελέγχου τίτλων υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή της προσημείωσης υποθήκης, επίδοσης σύμβασης ενεχυρίασης, παράστασης δικηγόρου για την εγγραφή προσημείωσης, όπως εκάστοτε ορίζονται από τους αρμόδιους Δικηγορικούς Συλλόγους, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη. - Τα έξοδα τεχνικού ελέγχου και πιστοποιήσεων / εκθέσεων προόδου εργασιών βαρύνουν τον δανειολήπτη.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10	ALPHA ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ				
10.1	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Πάγιο	430		Κωδ. 10.1, 10.2, 10.3: Η Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης εισπράττεται κατά την ημερομηνία της πρώτης ή της εφάπαξ εκταμίευσης του δανείου, ανεξαρτήτως της διάρκειας και του ύψους του δανείου και αφορά τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη, τον αρχικό προσδιορισμό της αξίας του ακινήτου, την οριστική έγκριση και εκταμίευση (ελάχιστα έξοδα παρακολούθησης καλυμμάτων και ειδικών εξασφαλίσεων).
10.2	Alpha Δέσμευση και Alpha Ανακαίνιση Κατοικίας ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Πάγιο	350		
10.3	Alpha Πράσινες Λύσεις - Ενεργειακό Σπίτι ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Πάγιο	200		
10.4	Κρατικό Πρόγραμμα «Σπίτι μου» ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.5	Έξοδα Νομικού και Τεχνικού Ελέγχου	Πάγιο	420		
10.6	Έξοδα Νομικού Ελέγχου	Πάγιο	49,60		
10.7	Έξοδα Πιστοποίησης Προόδου Εργασιών	Πάγιο	120 (Ανά Εντολή)		
10.8	Έξοδα Άρσης Προσημείωσης Υποθήκης/ Εξάλειψης Υποθήκης	Πάγιο	50 (Ανά Άρση)		
11	ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ				Κωδ. 10.5: Τα Έξοδα Νομικού και Τεχνικού Ελέγχου, στην περίπτωση προσημείωσης υποθήκης, εισπράττονται ανά ελεγχόμενο ακίνητο πριν τη διενέργεια των αντίστοιχων ελέγχων, και δεν επιστρέφονται, εφόσον οι έλεγχοι πραγματοποιηθούν.
11.1	▪ Αλλαγή Διάρκειας Αποπληρωμής Δανείου	Πάγιο	150		Κωδ. 10.6: Τα Έξοδα Νομικού Ελέγχου, στην περίπτωση μη προσημείωσης υποθήκης, εισπράττονται ανά ελεγχόμενο ακίνητο πριν τη διενέργεια των αντίστοιχων ελέγχων, και δεν επιστρέφονται, εφόσον οι έλεγχοι πραγματοποιηθούν.
11.2	▪ Αλλαγή Στεγαστικού Προγράμματος/ Αλλαγή επιτοκίου στο ίδιο προϊόν ▪ Αλλαγή καλύμματος/ενεχομένων ▪ Μερική άρση προσημείωσης	Πάγιο	200		
11.3	▪ Μεταφορά μίας μηνιαίας δόσης ετησίως	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
11.4	▪ Εξέταση αιτήματος ένταξης στο πρόγραμμα «Προσαρμόζω τη Δόση μου» ▪ Παροχή περιόδου χάριτος κατά τη διάρκεια εξυπηρέτησης του δανείου	Πάγιο	50		
11.5	▪ Χορήγηση επιστολής πρόθεσης άρσης προσημείωσης ▪ Επαναχορήγηση αντιγράφων συμβάσεων	Πάγιο	20		ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, επίδοσης σύμβασης ενεχυρίασης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περιλήψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
12	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ				
12.1	Καταναλωτικό Δάνειο Εκπαιδευτικών Αναγκών ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.2	Καταναλωτικό Δάνειο Εξοπλισμού Κατοικίας ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	180		Δεν διατίθεται πλέον.
12.3	Alpha Πράσινες Λύσεις ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	120		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
12.4	Δάνεια μέσω Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων	Πάγιο	50	300	



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
13	ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ				
13.1	Alpha Μέτρον Άριστον ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.2	Alpha Μέτρον Άριστον με εξασφάλιση μετρητών ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	250		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου. Τα έξοδα επίδοσης της σύμβασης ενεχυρίασης βαρύνουν τον δανειολήπτη.
13.3	Alpha Μέτρον Άριστον με προσημείωση ακινήτου ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	250		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου. Επιπλέον, εισπράττονται τα προβλεπόμενα έξοδα των Alpha Δανείων Κατοικίας (Κωδ. 10.5) για νομικό και τεχνικό έλεγχο του ακινήτου. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
13.4	Alpha Μέτρον Άριστον για μισθοδοτούμενους μέσω Τράπεζας ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	90		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.5	myAlpha Quick Loan	Πάγιο	70		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου. Αφορούν αποκλειστικά σε νέες αιτήσεις καταναλωτικών δανείων από την 18.3.2023. Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά μέσω του myAlpha Mobile.
13.6	myAlpha Quick Loan για μισθοδοτούμενους μέσω Τράπεζας	Πάγιο	70		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου. Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά μέσω του myAlpha Mobile και myAlpha web.
13.7	Alpha Όλα σε 1 ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	180		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
13.8	Alpha Όλα σε 1 με προσημείωση ακινήτου ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Πάγιο	250		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου. Επιπλέον, εισπράττονται τα προβλεπόμενα έξοδα των Alpha Δανείων Κατοικίας (Κωδ. 10.5) για νομικό και τεχνικό έλεγχο του ακινήτου. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
13.9	Alpha Επιπλέον ▪ Ετήσια Συνδρομή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
13.10	Alpha Επίλογή ▪ Ετήσια Συνδρομή	Πάγιο	80		
13.11	Alpha Δάνειο Εξόδων Κατοικίας ▪ Ετήσια Συνδρομή	Πάγιο	40		Εισπράττεται κάθε έτος.
13.12	Open Credit ▪ Ετήσια συνδρομή	Πάγιο	120		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14	ΚΑΡΤΕΣ				
14.1	Ετήσια συνδρομή καρτών				
14.1.1	Platinum Bonus Mastercard	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.2	Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.3	Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.4	Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.5	Alpha Bank Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.6	Aegean Bonus Visa Premium	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.7	Aegean Bonus Visa	Πάγιο	40		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.8	notosplus Visa	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.9	Vodafone Bonus Visa	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.10	Vodafone Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.11	Affinity Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.12	Energy Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.13	Classic Luxury Card Kalogirou Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.14	Premium Luxury Card Kalogirou Bonus Mastercard.	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες; Δωρεάν.
14.1.15	Alpha Bank Visa Business: Χρυσή Alpha Bank Visa Business ▪ 1 έως 3 κάρτες ▪ 4 κάρτες και άνω Αργυρή Alpha Bank Visa Business ▪ 1 έως 3 κάρτες ▪ 4 κάρτες και άνω	Πάγιο Πάγιο Πάγιο Πάγιο	50 35 35 25		
14.1.16	Bizpay prepaid Visa Business (εταιρική προπληρωμένη κάρτα) Επάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας Έξοδα φόρτισης κάρτας Έξοδα αποφόρτισης κάρτα	Ανέξοδα Ανέξοδα 4% επί του ποσού φόρτισης Ανέξοδα	Ανέξοδα Ανέξοδα Ανέξοδα		
14.1.17	Aegean Bonus Visa Debit	Πάγιο	20		
14.1.18	Enter Bonus Business Mastercard	Πάγιο	12		
14.1.19	Enter Bonus Visa	Πάγιο	12		
14.1.20	Enter Bonus Mastercard	Πάγιο	12		
14.1.21	Alpha Bank Prepaid Mastercard Επάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	Πάγιο Πάγιο 1% επί του ποσού «φόρτισης»	5 3	1 5	Εισπράττειται ανά επανέκδοση κάρτας. Ανέξοδα η πρώτη «φόρτιση» της κάρτας.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.22	bleep (προπληρωμένη κάρτα Mastercard)				
	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας	Πάγιο		5	
	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης της κάρτας	Πάγιο		3	Εισπράττεται ανά επανέκδοση κάρτας.
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	1% επί του ποσού «φόρτισης»	1	5	
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον η αποφόρτιση πραγματοποιείται μέσω των καναλιών Alpha Bank
14.1.23	bleep Χαμόγελο Visa (προπληρωμένη κάρτα σε συνεργασία με το Χαμόγελο του Παιδιού)				
	Ετήσια συνδρομή	Πάγιο		18	Το 50% της συνδρομής αποδίδεται στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Δωρεά Κατόχου ανά συναλλαγή			0,05	Η Τράπεζα διπλασιάζει το ποσό αυτό, ώστε ο Οργανισμός να λαμβάνει 0,10€ ανά συναλλαγή
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον η αποφόρτιση πραγματοποιείται μέσω των καναλιών Alpha Bank
14.1.24	myAlpha Vibe (ψηφιακή προπληρωμένη Mastercard)				Απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας 15-18 ετών.
	myAlpha Vibe one (1 κάρτα)	Πάγιο		1,99	Μηνιαίο κόστος.
	myAlpha Vibe more (2-4 κάρτες)	Πάγιο		2,99	
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η φόρτιση πραγματοποιείται μόνο μέσω του myAlpha Mobile του δικαιούχου.
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η αποφόρτιση πραγματοποιείται μόνο μέσω του myAlpha Mobile του δικαιούχου
14.1.25	Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.26	Κάρτα του Αγρότη	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.27	Diners Club	Πάγιο		30	Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.28	Diners Club Vodafone	Πάγιο		30	Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.29	Diners Club Prestige	Πάγιο		80	Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.30	Diners Club Prestige Vodafone	Πάγιο		80	Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.31	Εταιρικές κάρτες Diners Club	Πάγιο		67,5	
14.2	Έξοδα χρήσης δικτύων τρίτων (ανάληψη μετρητών από το πιστωτικό όριο από ATM / Κατάστημα άλλων τραπεζών)				
14.2.1	Κάρτες Visa	Πάγιο		1	
14.2.2	Κάρτες Mastercard				
	▪ Στην Ελλάδα	Πάγιο	Ευρώ 0,65 + 0,20% επί του ποσού της συναλλαγής		
	▪ Στην Ευρώπη	Πάγιο	Ευρώ 0,50 + 0,12% επί του ποσού της συναλλαγής		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο		1	
14.2.3	Κάρτες Diners Club	Πάγιο		0,35	
14.3	Έξοδα επανέκδοσης/επαναποστολής λογαριασμών	Πάγιο		1	Ανά μηνιαίο λογαριασμό.
14.4	Έξοδα διαχείρισης κάρτας	Πάγιο		5	Εισπράττεται σε περίπτωση απώλειας, φθοράς και ανανέωσης κάρτας.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.5	Έξοδα αποστολής PIN				
14.5.1	Αποστολή PIN μέσω SMS	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.5.2	Αποστολή PIN με συστημένη αλληλογραφία	Πάγιο	3,5		Κατόπιν αιτήματος του πελάτη ή σε περίπτωση που δεν υπάρχει δηλωμένο κινητό τηλέφωνο
14.6	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Πάγιο	Έως 2,50% επί του ποσού της συναλλαγής		
14.7	Έξοδα ηλεκτρονικής ειδοποίησης και ενημέρωσης του κατόχου				
	▪ για την έκδοση λογαριασμού της κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (υπηρεσία Alpha e-statements)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ για τις κινήσεις λογαριασμού της κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (υπηρεσία Alpha alerts)	Πάγιο	1		Μηνιαίο κόστος.
14.8	Πρόγραμμα Flex	Πάγιο	50		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ				
1.1	ATMs				
1.1.1	Συναλλαγές σε ATMs της Τράπεζας με χρήση καρτών έκδοσης Alpha Bank: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ανάλυση από λογαριασμό Alpha Bank ▪ Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, δανείου Alpha Bank ▪ Ερώτηση πιστωτικού ή καταθετικού λογαριασμού Alpha Bank ▪ Ενημέρωση χαρτοφυλακίου μετοχών ▪ Αλλαγή PIN ▪ Ενεργοποίηση Κάρτας ▪ Πληρωμές προς εταιρείες (Καταβολή οφειλών) 	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».
1.1.2	Για κάθε συναλλαγή σε ATMs εκτός Alpha Bank με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας <u>Εντός Ευρωζώνης</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για ανάληψη ▪ Για ερώτηση υπολοίπου ▪ Για μεταβολή προσωπικού κωδικού ▪ Για απεμπλοκή προσωπικού κωδικού <u>Εκτός Ευρωζώνης</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Για ανάληψη (επί του ποσού της ανάληψης) ▪ Για ερώτηση υπολοίπου 	Πάγιο Πάγιο Ανέξοδα Ανέξοδα	0,75 0,18 Ανέξοδα Ανέξοδα		Δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM.
1.1.3	Για κάθε ανάληψη από ATMs της Alpha Bank με χρήση καρτών πλην καρτών έκδοσης της Τράπεζας. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Με μετατροπή νομίσματος στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη (DCC – Dynamic Currency Conversion) ▪ Χωρίς μετατροπή νομίσματος 	9,50% επί της αξίας της συναλλαγής Πάγιο			Προσφέρεται για τα νομίσματα: AUD, CAD, CZK, DKK, HKD, HUF, ISK, INR, ILS, JPY, KZT, KRW, KWD, LTL, MYR, MXN, NZD, NOK, QAR, RUB, SAR, SGD, ZAR, SEK, CHF, AED, GBP, USD, TWD, RON, TRY, BGN, UAH, PLN, BRL. Δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας. Δύνανται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας.
1.2	Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)				
1.2.1	Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.2	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.3	Πληρωμή δανείου Alpha Bank ή Credicom Consumer Finance	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.4	Πληρωμές προς εταιρείες (Καταβολή οφειλών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».
1.2.5	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2	ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ: myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone				
2.1	Εγγραφή συνδρομητή	Πάγιο		8	Εισπράττεται εφάπαξ.
2.2	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κίνησης λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
2.3	Μεταφορές κεφαλαίου σε άλλο λογαριασμό Alpha Bank από:	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	▶ Λογαριασμό Alpha Bank				
	▶ Πιστωτική κάρτα Alpha Bank (cash advance)				
	▶ Δάνειο Alpha Επιλογή				
2.4	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.5	Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».
2.6	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.7	Αίτηση για καρτέ επιταγών ανά φύλλο				
2.8	Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών καταθέσεων (υπηρεσία Alpha alerts):				
	▶ Μέσω e-mail	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	▶ Μέσω SMS	Πάγιο		1,90	Μηνιαίο κόστος ανά συνδρομητή, ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών και εφόσον έχει αποσταλεί τουλάχιστον μία ειδοποίηση το μήνα. Οι ειδοποιήσεις της κατηγορίας «Alpha alerts ενημέρωση σύνταξης» παρέχονται ανέξοδα.
2.9	Έκδοση Βεβαιώσεων				
	▪ Υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο		7	Εισπράττεται ανά βεβαίωση.
	▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο		10	
	▪ Τήρηση λογαριασμού	Πάγιο		5	
	▪ Κίνηση λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο		7	
	▪ Μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο		7	
	▪ Δήλωση περιουσιακής κατάστασης (πόθεν έσχες)	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	▪ Κίνηση δανείου	Πάγιο		7	
▪ Μηνιαίο αντίγραφο δανείου	Πάγιο		7		
	▪ Ανάλυση δόσεων δανείου	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
3	ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ myAlpha Web				
3.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
3.2	Υπηρεσίες myAlpha Code				Διατίθενται μέσω ειδικής συσκευής (Token) ή μέσω SMS / Viber
	▶ Χρήση υπηρεσιών / πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω myAlpha Code	Πάγιο		12	Εισπράττεται ετησίως.
	▶ Αρχική διάθεση της πρώτης συσκευής myAlpha Code	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
	▶ Διάθεση επιπλέον συσκευής myAlpha Code ή αντικατάσταση λόγω απώλειας	Πάγιο		9	Πλέον Φ.Π.Α.
	▶ Αντικατάσταση συσκευής myAlpha Code λόγω μη καλής λειτουργίας	Ανέξοδα		Ανέξοδα	Ισχύει για τις περιπτώσεις που η συσκευή δεν λειτουργεί και επιστραφεί στο Κατάστημα σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη διάθεσή της, σε καλή κατάσταση.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.3	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κίνησης λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
3.4	Μεταφορές κεφαλαίου μεταξύ λογαριασμών Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
3.5	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών ▪ Στην Ελλάδα ▪ Στο εξωτερικό (πλην εμπορικών συναλλαγών)				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
3.6	Μεταφορές κεφαλαίου που αφορούν «Απλές Εισαγωγές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης»				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
3.7	Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες / οργανισμούς».
3.8	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
3.9	Αίτηση για καρτέ επιταγών, ανά φύλλο				
3.10	Ηλεκτρονική καταβολή μισθοδοσίας, ή/και μεταφοράς ποσών με αρχείο σε προδηλωμένους λογαριασμούς Alpha Bank	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
3.11	Έκδοση Βεβαιώσεων ▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων ▪ Τήρηση λογαριασμού	Πάγιο Πάγιο		10 7	Εισπράττεται ανά βεβαίωση.
4	ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
5	ALPHA WEB INTERNATIONAL TRADE				
5.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
5.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
6	ALPHA e-COMMERCE				
6.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
6.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
7	ALPHA BANK FILE TRANSFER				
7.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
7.2	Χρήση για ηλεκτρονική καταβολή Μισθοδοσίας	Ανέξοδα		Ανέξοδα	
7.3	Χρήση για την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Πληρωμών				
7.4	Χρήση για την Υπηρεσία είσπραξης οφειλών λογαριασμών τρίτων				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
7.5	Χρήση για Υπηρεσίες ενημέρωσης με αρχείο				
7.5.1	Ηλεκτρονικό extrait προδιαγραφών της Τράπεζας ▪ Ημερήσιο ▪ Εβδομαδιαίο ▪ Μηνιαίο	Πάγιο Πάγιο Πάγιο		15 10 5	Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως. Εξαιρούνται οι εταιρείες/οργανισμοί που εντάσσονται στην Υπηρεσία Είσπραξης Οφειλών.
7.5.2	Ηλεκτρονικό extrait σε μορφή MT940	Πάγιο		30	
7.5.3	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών) Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο) ▪ Ημερήσιο ▪ Εβδομαδιαίο ▪ Μηνιαίο				Βλ. Κατηγορία Γ, Απλές Αξίες Εσωτερικού, Κωδ. 3



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ				
1.1	Συστατική επιστολή	Πάγιο	45		
1.2	Επιστολή για συμπλήρωση στοιχείων στα αρχεία της Τειρεσίας	Πάγιο	15		
2	ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων ▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων ▪ Τήρησης λογαριασμού ▪ Προς Ορκωτούς Λογιστές (κατά περίπτωση) ▪ Λοιπά αιτήματα έκδοσης βεβαιώσεων 	Πάγιο	20		Ανά αίτημα.
3	ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ				
3.1	Παροχή στοιχείων				Ανά αίτημα.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Από αρχείο ηλεκτρονικό/Καταστήματος 	Πάγιο	20		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,00.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Από το Γενικό αρχείο της Τράπεζας 	Πάγιο	45		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,50.
3.2	Έρευνα περιουσιακών στοιχείων για λογαριασμό κληρονόμων, συνδίκων και εκκαθαριστών:				
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Μέχρι 5 Καταστήματα 	Πάγιο	80		Πλέον Φ.Π.Α.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Σε όλο το Δίκτυο 	Πάγιο	150		



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ-ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ				
4.1	Αντίγραφα λογαριασμών				Αποστέλλονται στη διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη.
	▪ Μηνιαίο	Πάγιο	1,50		Εισπράττεται ανά μήνα. Εφαρμόζεται μόνο σε λογαριασμούς ιδιωτών.
	▪ Τριμηνιαίο	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Τα τριμηνιαία αντίγραφα εκδίδονται στις αρχές των μηνών Απριλίου, Ιουλίου, Οκτωβρίου και Ιανουαρίου.
4.2	Από το Κατάστημα (κινήσεις λογαριασμού)				Ανά αίτημα, ανεξαρτήτως αριθμού εκτυπωμένων σελίδων.
	▪ Προηγούμενος μήνας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον το αίτημα υποβάλλεται εντός του πρώτου δεκαημέρου του επόμενου ημερολογιακού μήνα
	▪ Έως ένα έτος	Πάγιο	5		Από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.
	▪ Πέραν του ενός έτους	Πάγιο	15		
5	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ				
5.1	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω προσκόμισης υπογεγραμμένης επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου – e-mail	Πάγιο	10		Ανά αίτημα. Η υπηρεσία παρέχεται σε νομικά πρόσωπα, κατόπιν συμφωνίας.
5.2	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω εξουσιοδότησης θεωρημένης από Δημόσια Αρχή ή μέσω www.gov.gr	Πάγιο	5		Ανά αίτημα. Παρέχεται δωρεάν σε φυσικά πρόσωπα.
5.3	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω επιστολής με ηλεκτρονική υπογραφή του εκπροσώπου / εντολέα (Υπηρεσία eIDAS)	Πάγιο	5		Ανά αίτημα.
5.4	Έξοδα έκδοσης γνωμάτευσης πληρεξουσίου	Πάγιο	25		Ανά πληρεξούσιο. Παρέχεται δωρεάν σε υπερήλικες, ΑΜΕΑ, Πελάτες με προσωρινή αδυναμία κ.λπ.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	ΧΡΕΩΣΗ ΘΥΡΙΔΑΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ				
6.1	Ενοίκιαση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη» (αναλόγως του μεγέθους της θυρίδας και της γεωγραφικής θέσης του Καταστήματος) «Πολύ Μεγάλη» «Γίγας»	-	62	220	- Τα Καταστήματα κατανέμονται σε τρεις βασικές κατηγορίες τιμολόγησης (Βλ. Κατηγορία ΙΑ, Γενικοί Όροι). - Πλέον Φ.Π.Α.
6.2	Για τα μεγέθη «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη», μία (1) θυρίδα ανά: • Λογαριασμό «Alpha Μισθοδοσία», • Λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»	Πάγιο	Έκπτωση 50% επί των ισχυουσών τιμών κωδ. 5.1		Alpha Μισθοδοσία: εφόσον ο λογαριασμός μισθοδοσίας φέρει την ένδειξη «02» (μισθοδοτούμενος).
6.3	Εγγύηση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου	Πάγιο	Το ισόποσο του ετήσιου μισθώματος		
7	ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΘΥΡΙΔΩΝ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ				
7.1	Καταστροφή κλειδαριάς ή απώλεια κλειδιού θυρίδας, μόνιμης ή φορητής: ▪ Καταστημάτων Νομών Αττικής - Θεσσαλονίκης ▪ Καταστημάτων λοιπών Νομών	Πάγιο	60		Πλέον Φ.Π.Α.
		Πάγιο	100		
8	ΕΞΟΔΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ SWIFT				
8.1	Έκδοση / Διαβίβαση Ενέγγυας Πίστωσης	Πάγιο	35		Εισπράττονται ανά μήνυμα.
8.2	Έκδοση/Διαβίβαση Εγγυητικής Επιστολής	Πάγιο	35		
8.3	Έκδοση/Διαβίβαση Stand by L/C	Πάγιο	35		
8.4	Για εντολή πληρωμής	Πάγιο	19		
8.5	Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		
9	ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ				
	▪ Εντός Ελλάδος	Πάγιο	10		Εισπράττονται σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείται η συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών.
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο	25		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο	35		
10	ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ				Εισπράττονται τα πραγματικά ταχυδρομικά τέλη.
11	ΕΞΟΔΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΔΡΑΝΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ				
	▪ Απλή επιστολή	Πάγιο	1		Εισπράττονται ανά επιστολή.
	▪ Συστημένη επιστολή	Πάγιο	2		
12	ΧΡΗΜΑΤΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ				
	Καταμέτρηση και Διαχείριση μετρητών: ▪ Χαρτονομίσματα ▪ Κέρματα	0,03% 1,00%	15		
13	ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ Ή ΚΕΡΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ	0,15%	5	250	Οι ανταλλαγές που αφορούν ποσά μικρότερα των Ευρώ 500 δεν τιμολογούνται.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΘΥΡΙΔΕΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

- Η τιμολόγηση των θυρίδων πραγματοποιείται βάσει του κατωτέρω πίνακα κατανομής Καταστημάτων στις κατηγορίες Α, Β, Γ και αποτελεί συνάρτηση του μεγέθους της θυρίδας και της γεωγραφικής θέσης του Καταστήματος.
- Ο Πίνακας των Καταστημάτων που διαθέτουν θυρίδες θησαυροφυλακίου βρίσκεται αναρτημένος στο www.alpha.gr.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΘΥΡΙΔΑΣ			
	Πολύ Μικρή	Μικρή	Μεσαία	Μεγάλη
A	95	120	170	220
B	73	84	125	170
Γ	62	73	98	125



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ IB: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Πρόγραμμα myAlpha Benefit				
1.1	<u>Πακέτο myAlpha Benefit Standard</u> <u>Παροχές Πακέτου:</u> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρίες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές προς Εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: δύο (2) συναλλαγές / μήνα. ▪ Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών μέσω της ΔΙΑΣ Διατραπεζικά Συστήματα ΑΕ εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM). 	Πάγιο		2	Βλ. Κατηγορία IB, Γενικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ IB: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.2	<p><u>Πακέτο myAlpha Benefit Advanced</u></p> <p><u>Παροχές Πακέτου:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρίες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές προς Εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. ▪ Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: δύο (2) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM). ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). ▪ Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό τηλέφωνο (VIBER/SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα. ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa: Άπαξ / έτος. 	Πάγιο		5	<p>Βλ. Κατηγορία IB, Βασικοί Όροι.</p> <p>Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.</p>



ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ IB: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.3	<p><u>Πακέτο myAlpha Benefit Premium</u></p> <p><u>Παροχές Πακέτου:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: δύο (2) συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρίες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: δέκα (10) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές προς Εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM). ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). ▪ Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό τηλέφωνο (VIBER/SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα. ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard Χρυσή ή Alpha Bank Bonus Visa Χρυσή: Άπαξ / έτος. 	Πάγιο		10	<p>Βλ. Κατηγορία IB, Βασικοί Όροι.</p> <p>Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.</p>

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ IB: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ****1. myAlpha Benefit**

- Το Πρόγραμμα myAlpha Benefit παρέχεται μόνο σε Ιδιώτες. Το Πακέτο myAlpha Benefit Standard ενεργοποιείται αποκλειστικά μέσω του myAlpha Web και του myAlpha Mobile ενώ τα Πακέτα myAlpha Benefit Advanced και myAlpha Benefit Premium διατίθενται πλέον του myAlpha Web και του myAlpha Mobile και μέσω του δικτύου των Καταστημάτων .
- Τα Πακέτα myAlpha Benefit δύναται να συνδεθούν με τους λογαριασμούς: Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus, Alpha Προνομιακός, Alpha 1|2|3 – για Νέους, Alpha Μισθοδοσία, Τρεχούμενος, Alpha Double, Alpha Αποταμίευση, Alpha Ταμιευτήριο Μετ' Αποδοχών, Alpha για το Παιδί μου.
- Οι υπηρεσίες πέραν των παραπάνω ποσοτήτων υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myAlpha Benefit, θα χρεώνονται χωριστά, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.
- Στο αριθμό των υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myAlpha Benefit δεν προσμετρώνται οι υπηρεσίες που δεν επιβαρύνονται με προμήθεια, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.