

ΥΠΗΡΕΣΙΑ «ALPHA ALERTS» ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

Η Τράπεζα προσφέρει στον πελάτη - δικαιούχο ή συνδικαιούχο καταθετικού λογαριασμού (εφεξής «Δικαιούχος») την «Υπηρεσία Alpha alerts» (εφεξής «Υπηρεσία»), η οποία αποτελεί υπηρεσία ειδοποίησης, με την αποστολή γραπτών μηνυμάτων μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), για τις κινήσεις ή/και τη διαμόρφωση υπολοίπων του λογαριασμού ή των λογαριασμών που εκάστοτε συνδέονται (εφεξής «Λογαριασμός»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, οι οποίοι συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας-Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών», υπό στοιχεία «Ιδιωτών Έκδοση 1.0./2010» (εφεξής «Πλαίσιο Συνεργασίας»), αντίγραφο του οποίου δόθηκε στον Δικαιούχο και το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης και στο διαδικτυακό τόπο αυτής (www.alpha.gr) και το οποίο ο Δικαιούχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο με την παρούσα.

1. Πεδίο Εφαρμογής

1.1. Η Υπηρεσία προσφέρεται για τους λογαριασμούς καταθέσεων Ιδιωτών, όπως αυτοί προσδιορίζονται στο Πλαίσιο Συνεργασίας.

1.2. Ως κινήσεις λογαριασμού καταθέσεων, για τις οποίες ο Δικαιούχος, εφόσον εγγραφεί ως Συνδρομητής της Υπηρεσίας, θα λαμβάνει ειδοποιήσεις, σύμφωνα με τους όρους της Υπηρεσίας, θεωρούνται αυτές που αφορούν τον Λογαριασμό, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλεγόμενες από τον Δικαιούχο δυνατότητες της Υπηρεσίας, δηλαδή ειδοποίηση για οποιαδήποτε κίνηση λογαριασμού ή/και ειδοποίηση για διαμόρφωση υπολοίπου λογαριασμού πάνω ή κάτω από καθοριζόμενο όριο ή/και ενημέρωση για την εκτέλεση αμέσου χρεώσεως (εφεξής «Κινήσεις»). Η Τράπεζα δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να προσθέτει, τροποποιεί ή/και να καταργεί δυνατότητες ειδοποιήσεων και χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συνδρομητή.

1.3. Κάθε συνδικαιούχος Λογαριασμού έχει αυτοτελώς τη δυνατότητα να εγγραφεί στην Υπηρεσία για τον Λογαριασμό του.

1.4. Η Υπηρεσία έχει αποκλειστικά χαρακτήρα ειδοποιήσεων και δεν αποτελεί ενημέρωση κατά την έννοια του σχετικού όρου του Πλαισίου Συνεργασίας (2.12).

2. Εγγραφή

2.1. Ο Δικαιούχος του Λογαριασμού δύναται να εγγραφεί ως Συνδρομητής στην Υπηρεσία μέσω των δικτύων εξυπηρέτησης που παρέχει για τον σκοπό αυτό η Τράπεζα και να την ενεργοποιήσει σύμφωνα με τις διαδικασίες και τους ειδικότερους όρους που προβλέπονται για κάθε ένα εξ αυτών και τις σχετικές οδηγίες της Τραπέζης.

2.2. Για να εγγραφεί ο Δικαιούχος στην Υπηρεσία, πρέπει να παράσχει στην Τράπεζα τις προσωπικές πληροφορίες και τα στοιχεία του Λογαριασμού του, όπως αυτά θα του ζητηθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής του, με σκοπό την ταυτοποίησή του και την ασφάλεια της κατά την παρούσα ηλεκτρονικής ειδοποίησης, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες της Τραπέζης, ανάλογα με τον τρόπο ενεργοποίησης της Υπηρεσίας (ως άνω υπό 2.1.).

2.3. Εφόσον ο Δικαιούχος επιθυμεί να ειδοποιείται για τον Λογαριασμό του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, μέσω γραπτών μηνυμάτων κινητού τηλεφώνου (SMS), κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία δηλώνει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου στο οποίο θα αποστέλλονται τα ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS).

2.4. Εφόσον ο Δικαιούχος επιθυμεί να ειδοποιείται για τον Λογαριασμό του, σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία δηλώνει τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Ρητά διευκρινίζεται ότι ο Δικαιούχος δύναται να επιλέξει να λαμβάνει την, κατά την παρούσα, ειδοποίηση για τον Λογαριασμό του α) μέσω γραπτών μηνυμάτων (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο ή β) μέσω γραπτών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή και με τους δύο (2) αυτούς τρόπους.

2.5. Ο Δικαιούχος, κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία, δύναται να επιλέξει ποιες από τις ως άνω υπό 1.2 προσφερόμενες μέσω της Υπηρεσίας δυνατότητες επιλέγει να ενεργοποιήσει, καθώς και εάν η ειδοποίηση που λαμβάνει θα γίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας ή σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλογές που του παρέχονται από την Τράπεζα μέσω της Υπηρεσίας.

3. Λειτουργία της Υπηρεσίας

3.1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης της Υπηρεσίας, κατά τα ανωτέρω λεπτομερώς αναφερόμενα, ο Συνδρομητής λαμβάνει εφεξής ειδοποίηση για τις Κινήσεις

του Λογαριασμού του μέσω γραπτών μηνυμάτων (εφεξής «**Ειδοποίηση**») στο κινητό τηλέφωνο ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον τα έχει δηλώσει σύμφωνα με την παρ. 2.4. ανωτέρω.

3.2. Η Ειδοποίηση αποστέλλεται αμέσως μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής που διενεργείται στον Λογαριασμό του (ανωτέρω υπό 1.2.) και περιλαμβάνει πληροφορίες για το ποσό της κινήσεως ή/και το υπόλοιπο του λογαριασμού ή/και την εκτέλεση της αμέσου χρεώσεως.

3.3. Η Ειδοποίηση που αποστέλλεται είναι αυτοματοποιημένη και, επομένως, δεν είναι δυνατή η αποστολή απαντήσεως από τον Δικαιούχο.

3.4. Κάθε Ειδοποίηση αποστέλλεται άπαξ και δεν υπάρχει δυνατότητα αναπαραγωγής της.

4. Δικαιώματα Συνδρομητή

Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα:

(i) να προσθέτει οποτεδήποτε στην Υπηρεσία οποιοδήποτε επιπλέον Λογαριασμό έχει ή θα ανοίξει στην Τράπεζα στο όνομά του ή με την ιδιότητα του συνδικαιούχου,

(ii) να τερματίσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία για έναν ή περισσότερους Λογαριασμούς για τους οποίους έχει εγγραφεί,

(iii) να μεταβάλλει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για τους σκοπούς της παρούσης (παρ. 2.3. ανωτέρω) ή/και την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail), στην περίπτωση της παρ. 2.4. της παρούσης,

(iv) να μεταβάλλει τις επιλογές της παρ. 2.5. ανωτέρω.

5. Υποχρεώσεις και ευθύνη της Τραπέζης – Δηλώσεις Συνδρομητή

5.1. Η Τράπεζα υποχρεούται να λαμβάνει κάθε εύλογο στη συναλλακτική πρακτική μέτρο και να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει το λογισμικό σύστημα συναλλαγών της Υπηρεσίας από ιούς. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη, εάν παρά την άσκηση από αυτήν της δέουσας επιμέλειας προσβληθούν τα συστήματα ή τα αρχεία του Συνδρομητή από ιό.

5.2. Ο Δικαιούχος αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την καθυστέρηση, τη μη έγκαιρη ή μη προσήκουσα ή μη επιτυχή παραλαβή των ενημερωτικών μηνυμάτων που οφείλεται σε λόγους που αποδίδονται ή σχετίζονται με την παροχή των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του Δικαιούχου/Συνδρομητή ή με άλλους παράγοντες που δεν εμπίπτουν στον έλεγχο της Τραπέζης (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε περιπτώσεις α) μη καλύψεως δικτύου κινητής τηλεφωνίας σε ορισμένη περιοχή, β) υπερβάσεως της χωρητικότητας των εισερχόμενων μηνυμάτων στη συσκευή του Συνδρομητή, γ) συντηρήσεως του τηλεπικοινωνιακού δικτύου, δ) δυσλειτουργίας του κινητού τηλεφώνου ή ασυμβατότητα με την Υπηρεσία, ε) προβλημάτων που οφείλονται στα συστήματα του παρόχου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Συνδρομητή κ.λπ.).

5.3. Η Τράπεζα δεν εγγυάται την εμπιστευτικότητα, την ακρίβεια, πληρότητα ή έγκαιρη λήψη του περιεχομένου των Ειδοποιήσεων και δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Συνδρομητής από τις πιο πάνω αιτίες, εκτός και εάν βαρύνεται με ππαίσμα.

6. Γενικοί Όροι

6.1. Η χρέωση της Υπηρεσίας πραγματοποιείται με βάση το εκάστοτε Τιμολόγιο της Τραπέζης, όπως αναρτάται σε όλα τα Καταστήματα της Τραπέζης και στον διαδικτυακό τόπο αυτής (www.alpha.gr).

Με την υπογραφή των παρόντων όρων, ο Δικαιούχος/Συνδρομητής εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα όπως, καθ' όλη τη διάρκεια κατά την οποία αυτός είναι εγγεγραμμένος στην Υπηρεσία, η Τράπεζα χρεώνει, στην αρχή κάθε μήνα, τον λογαριασμό του καταθέσεων, που ο ίδιος υποδεικνύει για τον σκοπό αυτό και τηρεί στην Τράπεζα, με το εκάστοτε οφειλόμενο ποσό συνδρομής του στην Υπηρεσία ή να συμφωνήσει το ποσό αυτό με το εκάστοτε υπόλοιπο οποιασδήποτε καταθέσεώς του στην Τράπεζα (περιλαμβανομένων και των δεδουλευμένων τόκων). Η συνδρομή οφείλεται από την εγγραφή στην Υπηρεσία και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Τιμολόγιο της Τραπέζης.

Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τυχόν χρεώσεις που επιβάλλονται από τον πάροχο τηλεπικοινωνιών ή/και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Συνδρομητή.

6.2. Ο Δικαιούχος/Συνδρομητής παρέχει, με τη συναίνεσή του στους παρόντες όρους, την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου του, καθώς και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει για την εγγραφή στην Υπηρεσία, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία.

6.3. Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί ή και να καταργεί τους όρους της παρούσης ή και την ίδια την Υπηρεσία, οποτεδήποτε, με προηγούμενη ενημέρωση του Συνδρομητή.

6.4. Η εγγραφή και χρήση της Υπηρεσίας από τον Συνδρομητή συνεπάγεται την εκ μέρους του ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, οι οποίοι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν τους Όρους Λειτουργίας Συστημάτων Ηλεκτρονικών Συναλλαγών.