

# Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών

## Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προωθήσεως. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κίνδυνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομα Προϊόντος:** Συναλλαγή Οροφής Επιτοκίου (INTEREST RATE CAP ή CAP)

**Παραγωγός:** ΆΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ("ALPHA BANK" ή "Τράπεζα"), πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Ελλάδα.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο 210 326 0000 ή επισκεφτείτε [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).

**Επιπτεύουσα Αρχή:** Τράπεζα της Ελλάδος ([www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) και Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ([www.hcmc.gr](http://www.hcmc.gr)). Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο Αρχών καθορίζεται στο Νόμο.

**Ημερομηνία παραγωγής εγγράφου βασικών πληροφοριών:** 14/02/2022

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

**Τύπος:** Εξωχρηματιστηριακό παράγωγο προϊόν- Συναλλαγή Οροφής Επιτοκίου, που διέπεται από το ελληνικό δίκαιο, όπως προβλέπεται από τα συμβατικά έγγραφα που θα υπογραφούν.

**Στόχος:** Το προϊόν αποτελεί εργαλείο αντισταθμίσεως κινδύνου επιτοκίου. Χρησιμοποιείται από επενδυτές που χρηματοδοτούνται με κεφάλαια, εκτοκιζόμενα βάσει κυμαινομένου επιτοκίου και επιθυμούν να αντισταθμίσουν τον κίνδυνο ανόδου του επιτοκίου αυτού και του συνεπαγόμενου αυξημένου κόστους χρηματοδοτήσεως. Κατά τη διάρκεια του προϊόντος ανταλλάσσονται χρηματικές ροές σε συμφωνημένη περιοδική βάση, μεταξύ της Τραπέζης και του επενδυτή. Συγκεκριμένα, ο επενδυτής λαμβάνει από την Τράπεζα κυμαινόμενα ποσά που υπολογίζονται βάσει ενός ονομαστικού ποσού και της διαφοράς κατά την οποία το εκάστοτε Επιτόκιο Αναφοράς υπερβαίνει ένα προσυμφωνημένο επίπεδο ("Επιτόκιο Cap"). Ο επενδυτής καταβάλλει ποσά στην Τράπεζα, που υπολογίζονται επί του ίδιου ονομαστικού ποσού βάσει σταθερού επιτοκίου, είτε εφάπαξ είτε σε τακτά χρονικά διαστήματα («Αντίτιμο»).

Το προϊόν, καθ' όλη τη διάρκειά του, έχει μια διαρκώς μεταβαλλόμενη αποτίμηση («εύλογη αξία»), η οποία εξαρτάται από διάφορους παράγοντες (όπως ενδεικτικά μεταβολές στα επίπεδα επιτοκίων, συναλλαγματικών ισοτιμιών, εξελίξεις στις διεθνείς αγορές), και η οποία αντιπροσωπεύει το κόστος ή όφελος του επενδυτή σε περίπτωση διακανονισμού εάν το προϊόν τερματιστεί πρόωρα («Εύλογη Αξία»).

Κατωτέρω παρατίθενται, χάρη παραδείγματος, ενδεικτικοί όροι του προϊόντος, οι οποίοι προσαρμόζονται στις ανάγκες του κάθε επενδυτή, συμφωνούνται μεταξύ Τραπέζης και επενδυτή και αποτυπώνονται οριστικά στη σχετική επιβεβαίωση της συναλλαγής που θα υπογραφεί

Ενδεικτικοί Όροι (χάριν παραδείγματος)	
Όνομαστικό Ποσό:	10.000 €
Ημερομηνία Έναρξης:	16/02/2022
Ημερομηνία Λήξης:	16/02/2027
Σταθερό Επιτόκιο:	0,72%
Επιτόκιο CAP:	0,50%
Κυμαινόμενο Επιτόκιο Αναφοράς:	6M Euribor
Κυμαινόμενο Επιτόκιο:	max[0,(6M Euribor- 0,50%)]
Υπόχρεος πληρωμής Σταθερών Ποσών:	Πελάτης
Υπόχρεος πληρωμής Κυμαινόμενων Ποσών:	Alpha Bank
Συχνότητα Πληρωμών:	6 Μήνες

**Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής:** Ιδιώτης επενδυτής ο οποίος έχει καλή γνώση και εμπειρία στον μηχανισμό εξωχρηματιστηριακών παραγώγων (δηλαδή παραγώγων που δεν διαπραγματεύονται σε τόπους διαπραγμάτευσης (Ρυθμιζόμενες Αγορές, Πολυμερείς μηχανισμοί Διαπραγματεύσεως, Μηχανισμοί Οργανωμένης Διαπραγμάτευσης) και της αγοράς επιτοκίων, έχει κατανόηση των κινδύνων του προϊόντος και των παραγόντων που επηρεάζουν την αποτίμηση του και τη μεταβλητότητα της υποκειμενης αξίας, έχει μεσαία ή υψηλή ανοχή στον κίνδυνο, και έχει τη δυνατότητα απορρόφησης ζημιάς, η οποία μπορεί να ανέλθει έως την αρνητική Εύλογη Αξία, όπως αυτή διαμορφώνεται από τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

**Διάρκεια:** Η διάρκεια του προϊόντος είναι καταρχήν 5 έτη και εξαρτάται από το χρονικό διάστημα που επιθυμεί ο επενδυτής να αντισταθμίσει το κυμαινόμενο επιτόκιο. Το προϊόν, υπό κανονικές συνθήκες, δεν μπορεί να καταγελθεί μονομερώς από την Τράπεζα ή τον επενδυτή, εκτός από την περίπτωση που επέλθει κάποιο γεγονός καταγγελίας, όπως αυτά προβλέπονται στη σχετική σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ Τραπέζης και επενδυτή. Επίσης, μπορεί να τερματιστεί πρόωρα προ της λήξης του, με κοινή συμφωνία των μερών. Στην περίπτωση, αυτή τυχόν ποσό που θα λάβετε ή πληρώσετε, θα ισούται με την Εύλογη Αξία Συναλλαγής και ενδέχεται να είναι διαφορετικό από αυτό που περιγράφονται στα σενάρια του παρόντος εγγράφου.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο χαρακτηρίζεται ως η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές ζημίες από τις μελλοντικές αποδόσεις σε επίπεδο «πολύ υψηλό», και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Πρόσθετοι σημαντικοί κίνδυνοι περιγράφονται στην προσυμβατική ενημέρωση του προϊόντος. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντική ζημία. Αν δεν μπορούμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να υποστείτε σημαντική ζημία. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των επενδυτών (βλ. ενότητα «Τι συμβαίνει αν η ALPHA BANK δεν είναι σε θέση να πληρώσει»). Ο δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια Επιδόσεων

Ονομαστικό (Θεωρητικό) Ποσό = Ευρώ 10.000

Σενάριο		1 έτος	3 έτη	5 έτη*
Σενάριο ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-359,67€	-363,46€	-365,20€
	Μέση απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	-3,60%	-1,21%	-0,73%
Δυσμενές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-272,73€	-300,06€	-301,89€
	Μέση απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	-2,73%	-1,00%	-0,60%
Μετριοπαθές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-214,42€	-220,00€	-220,95€
	Μέση απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	-2,14%	-0,73%	-0,44%
Ευνοϊκό σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν ή να καταβάλλετε μείον το κόστος	-132,76€	-102,23€	-101,42€
	Μέση απόδοση/ ζημία επί του Ονομαστικού Ποσού κάθε έτος	-1,33%	-0,34%	-0,20%

\*Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν ή να πρέπει να καταβάλλετε κατά τη συνιστώμενη διάρκεια του προϊόντος (5 έτη), υπό διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι το Ονομαστικό Ποσό είναι EUR 10.000. Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες αποδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών αποδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με το πώς κυμαίνεται η αξία της επενδύσεως αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε ή θα πρέπει να καταβάλλετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις αποδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορεί να σας επιστραφεί σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Αυτό το προϊόν δεν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα εύκολα. Αυτό σημαίνει ότι είναι δύσκολο να εκτιμηθεί τι ποσό θα σας επιστραφεί ή θα πρέπει να καταβάλλετε εάν τερματίσετε το προϊόν πριν από τη λήξη του. Είτε δεν θα μπορέσετε να τερματίσετε πρόωρα το προϊόν, είτε θα πρέπει να καταβάλλετε υψηλό κόστος είτε θα υποστείτε μεγάλη ζημία εάν το πράξετε. Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν τυχόν κόστος που πληρώνετε στο σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση ή την νομοθεσία της φορολογικής σας κατοικίας, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που τυχόν σας επιστραφεί.

### Τι συμβαίνει αν η Alpha Bank δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Με την αγορά του προϊόντος αναλαμβάνετε τον πιστωτικό κίνδυνο της Alpha Bank και σε περίπτωση αθετήσεως των υποχρεώσεων μας μπορεί να αντιμετωπίσετε οικονομική ζημία. Το προϊόν δεν αποτελεί κατάθεση και ως εκ τούτου δεν καλύπτεται από σύστημα προστασίας καταθέσεων. Τυχόν απαιτήσεις που προκύψουν λόγω αδυναμίας της Alpha Bank να αποδώσει κεφάλαια που οφείλει στο πλαίσιο της παρεχόμενης από αυτήν επενδυτικής υπηρεσίας, καλύπτονται από το Σκέλος Καλύψεως Επενδύσεων του Ταμείου Εγγυήσεως Καταθέσεων και Επενδύσεων («ΣΚΕ ΤΕΚΕ») σύμφωνα με το Νόμο 4370/2016. Το ΣΚΕ ΤΕΚΕ δεν καλύπτει τον επενδυτικό κίνδυνο (μείωση της αξίας) του προϊόντος. Σύμφωνα με τον νόμο 4370/2016, το ανώτατο όριο κάλυψης από το ΣΚΕ ΤΕΚΕ ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 30.000 για το σύνολο των απαιτήσεών σας απέναντι στην Alpha Bank που προκύπτουν από καλυπτόμενες επενδυτικές υπηρεσίες, ανεξαρτήτως νομίσματος, αριθμού λογαριασμών και τόπου παροχής της επενδυτικής υπηρεσίας. Για απαιτήσεις εκ καλυπτόμενων επενδυτικών υπηρεσιών άνω των Ευρώ 30.000, μπορείτε να διεκδικήσετε τα σχετικά ποσά από τον εκκαθαριστή της Τραπέζης από τυχόν προϊόν εκκαθάρισης.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της αποδόσεως (RIY – Reduction in Yield) δείχνει τον αντίκτυπο του συνολικού κόστους που αποδέχεστε να αναλάβετε σε σχέση με την αναμενόμενη αποδόση του προϊόντος. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπταξ, το συνεχές και το πρόσθετο κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρώωρης αποχωρήσεως. Τα στοιχεία λαμβάνουν ως βάση υπολογισμού ονομαστική αξία ποσού €10.000 και είναι εκτιμήσεις που ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

## Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με κόστος που δεν περιλαμβάνεται ανωτέρω. Εάν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου

Ονομαστικό Ποσό = €10.000	Αν τερματίσετε πριν την λήξη*
Συνολικό Κόστος	65,10 €
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	0,13%

\*στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης

**Σύνθετη κόστους:** Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο σε ετήσια βάση των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση του προϊόντος την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης και τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

## Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση του προϊόντος ανά έτος

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,13%	Ο αντίκτυπος του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο προϊόν. Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Αυτό είναι το ανώτατο ποσό που θα πληρώσετε και μπορεί να πληρώσετε λιγότερα.
	Κόστος αποχώρησης	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για να εξέλθετε από το προϊόν στη λήξη.
Συνεχές κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	-	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	-	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράττουμε κάθε έτος για την διαχείριση των επενδύσεων σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	-	Ο αντίκτυπος των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττουμε από την επένδυση σας αν οι επιδόσεις του προϊόντος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του [γ κατά x%].
	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου.	-	Ο αντίκτυπος των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττουμε όταν η επένδυση έχει καλύτερες επιδόσεις από [X%].

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου;

Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης: 5 έτη. Το προϊόν έχει σχεδιαστεί με συνιστώμενη περίοδο διακράτησης έως τη λήξη του. Το προϊόν μπορεί να τερματιστεί πρόωρα προ της λήξης του, με κοινή συμφωνία των μερών.

**Συνέπειες σε περίπτωση πρώωρου τερματισμού:** Το ποσό διακανονισμού θα εξαρτάται από την Εύλογη Αξία (βλ. ενότητα «Τι είναι αυτό το προϊόν»). Εάν αυτή είναι θετική ο επενδυτής την εισπράττει, ενώ εάν είναι αρνητική την καταβάλει.

## Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε οποιαδήποτε καταγγελία αναφορικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του Παραγωγού μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρετήσεως στο 210 326 0000, Δευτέρα έως Παρασκευή, 8:00 π.μ. με 16:00 μ.μ. Επίσης, οι πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Υπηρεσία Πελατών ως ακολούθως:

- Μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας επικοινωνίας στην ενότητα «Επικοινωνία» της ιστοσελίδας της Τραπέζης, [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)
- Με επιστολή, στη διεύθυνση:

## ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

Λεωφόρος Αθηνών 105 104 47 ΑΘΗΝΑΙ Τηλ. 210 343 6352, Fax 210 3404736 E-mail: [OperationsDivision@alpha.gr](mailto:OperationsDivision@alpha.gr)

## Άλλες συναφείς πληροφορίες

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία και τους κινδύνους του προϊόντος βρίσκονται στη σχετική Προσυμβατική Ενημέρωση του προϊόντος, καθώς και στα σχετικά συμβατικά έγγραφα εξωχρηματιστηριακών παραγώγων που υπογράφονται με την Τράπεζα και τα οποία διέπουν τις συναλλαγές εξωχρηματιστηριακών παραγώγων. Όλα τα ως άνω είναι διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος σας στο Κατάστημα ή στην αρμόδια Μονάδα της Τραπέζης με την οποία έχετε συνεργασία.