



Mastercard Concierge

Ο προσωπικός σας βοηθός για ανεκτίμητες εμπειρίες!

Με την κάρτα σας Platinum Bonus Mastercard, έχετε τον δικό σας προσωπικό σύμβουλο ο οποίος θα σας βοηθήσει στο σχεδιασμό του καθημερινού σας προγραμματισμού, αλλά και στην οργάνωση ξεχωριστών εμπειριών προσαρμοσμένων στις δικές σας προσωπικές ανάγκες και επιθυμίες. Τώρα μπορείτε να απολαύσετε την αγαπημένη σας συναυλία σε διακεκριμένη θέση, να πραγματοποιήσετε κράτηση σε εστιατόρια ή να ζήσετε ταξιδιωτικές εμπειρίες υψηλών προδιαγραφών σε όποια πόλη επιθυμείτε, καθώς και ακόμα περισσότερες αποκλειστικές εμπειρίες!

Η ομάδα της υπηρεσίας Concierge

Η ομάδα Concierge από τη Mastercard αποτελείται από Εξειδικευμένους Lifestyle Συμβούλους, με γνώση και εμπειρία σε lifestyle υπηρεσίες, οι οποίοι είναι δίπλα σας, καλύπτοντας, σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο, κάθε προσωπική σας ανάγκη, ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τον τρόπο ζωής σας, όπου κι αν βρίσκεστε, τόσο εσείς, όσο και η οικογένειά σας.

Μοναδικά προνόμια

Οι κάτοχοι των καρτών Platinum Bonus Mastercard της Alpha Bank έχουν τη δυνατότητα μέσω της υπηρεσίας Concierge να να αποκτήσουν πρόσβαση σε αμέτρητα προνόμια σε ποικίλες κατηγορίες lifestyle ενδιαφέροντος. Αναβαθμίστε κάθε ταξιδιωτική εμπειρία, είτε πρόκειται για αναψυχή, είτε για επαγγελματικό ταξίδι, κλείστε τη διαμονή σας στα καλύτερα ξενοδοχεία, απολαύστε εκπτώσεις σε πολυτελή spa, ζηστε μοναδικές γαστρονομικές εμπειρίες σε εστιατόρια με κορυφαίους chef, πραγματοποιήστε ρινέ αγορές, αποκτήστε VIP εισιτήρια στα μεγαλύτερα αθλητικά και καλλιτεχνικά γεγονότα.

Επικοινωνήστε τώρα με τον προσωπικό σας βοηθό, για να ικανοποιήσει κάθε σας αίτημα σχετικά με τα παρακάτω:



Προγραμματισμός ταξιδιών

Οι εξειδικευμένοι ταξιδιωτικοί σύμβουλοι ανακαλύπτουν και προτείνουν εκπληκτικούς προορισμούς και σχεδιάζουν αξέχαστες ταξιδιωτικές εμπειρίες ειδικά για εσάς, είτε πρόκειται για οικογενειακό ταξίδι, είτε για σύντομη απόδραση, τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό.



Ξενοδοχεία

Οι σύμβουλοι της υπηρεσίας φροντίζουν να μετατρέπουν κάθε διαμονή σας σε μια αξέχαστη εμπειρία, με παροχές όπως αναβάθμιση δωματίου, ευελιξία στο check-in / check-out, ειδικά γεύματα κ.ά.



Εστιατόρια

Απολαύστε μοναδικές γαστρονομικές εμπειρίες στις πόλεις που ζείτε ή ταξιδεύετε. Οι εξειδικευμένοι σύμβουλοι πραγματοποιούν για εσάς κρατήσεις στα πιο δημοφιλή εστιατόρια σε όλο τον κόσμο, τη στιγμή που επιθυμείτε και στις ώρες που σας εξυπηρετούν.



Εισιτήρια

Κρατήστε την καλύτερη θέση στις πιο δημοφιλείς εκδηλώσεις του κόσμου. Οι Εξειδικευμένοι Lifestyle Σύμβουλοι θα φροντίσουν να σας εξασφαλίσουν πρόσβαση στις πιο περιζήτητες διοργανώσεις, είτε πρόκειται για αθλητικά γεγονότα, συναυλίες, θέατρα, γκαλά μόδας, φεστιβάλ κ.ά.



Gift Assistant (βοηθός επιλογής δώρων)

Οι Εξειδικευμένοι Lifestyle Σύμβουλοι είναι ειδικοί στο να εντοπίζουν την υψηλή μόδα, σπάνια συλλεκτικά αντικείμενα και μοναδικά δώρα γι' αυτό το ιδιαίτερο πρόσωπο! Από τα τελευταία κομμάτια ξεχωριστών σχεδιαστών, έως εκλεκτά κοσμήματα και ρολόγια πολυτελείας, μπορούν να καλύψουν κάθε σας επιθυμία.



Τέχνη

Η υπηρεσία Mastercard Concierge περιλαμβάνει και συμβουλευτική σε θέματα τέχνης, σε συνεργασία με αναγνωρισμένους καλλιτέχνες, γκαλερί, μουσεία, οίκους δημοπρασιών και καλλιτεχνικές εκθέσεις σε όλο τον κόσμο, προσφέροντάς σας μοναδικές εμπειρίες στον χώρο της υψηλής τέχνης.

Χρησιμοποιήστε την Υπηρεσία Concierge



1. Κλήση

Ο κάτοχος της κάρτας Platinum Bonus Mastercard καλεί την εκπαιδευμένη ομάδα της Εξυπηρέτησης της Alpha Bank στο 210 326 0000 και ζητά να συνδεθεί με τον Εξειδικευμένο Lifestyle Σύμβουλο της υπηρεσίας Concierge.



2. Εγγραφή

Στην 1η κλήση, ο Εξειδικευμένος Lifestyle Σύμβουλος θα ζητήσει από τον κάτοχο κάρτας το όνομα, επίθετο, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου και τα πρώτα ψηφία της κάρτας του, για να ελέγξει εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις και να κάνει την εγγραφή. Ο κάτοχος κάρτας θα ερωτηθεί επίσης για τις συνήθειες και προτιμήσεις του, ώστε να δημιουργηθεί το account του.



3. Υποβολή Αιτήματος

Αφού η διαδικασία της εγγραφής ολοκληρωθεί με επιτυχία, ο κάτοχος της κάρτας μπορεί να συνεχίσει και να υποβάλλει το αίτημά του.

Για κάθε επόμενο αίτημα, για την ταυτοποίηση των στοιχείων του θα του ζητείται μόνο το ονοματεπώνυμό του και τα πρώτα ψηφία της κάρτας του. Για αγορές των επιθυμητών Concierge υπηρεσιών ο κάτοχος παρέχει το νούμερο της κάρτας του και τον κωδικό ασφαλείας (τα 3 νούμερα που βρίσκονται στο πίσω μέρος της κάρτας). Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για τη συγκεκριμένη αγορά και στη συνέχεια θα διαγραφούν.

Εφόσον όμως ο κάτοχος κάρτας επιθυμεί να καταχωρηθεί ο αριθμός της κάρτας του για μελλοντικές αγορές, τότε, σε επόμενη αγορά θα του ζητηθεί μόνο ο κωδικός ασφαλείας.

Για λόγους ασφαλείας οι κλήσεις ηχογραφούνται.

Mastercard Concierge

Απολαύστε προσωποποιημένες υπηρεσίες που θα κάνουν κάθε εμπειρία σας αξέχαστη!