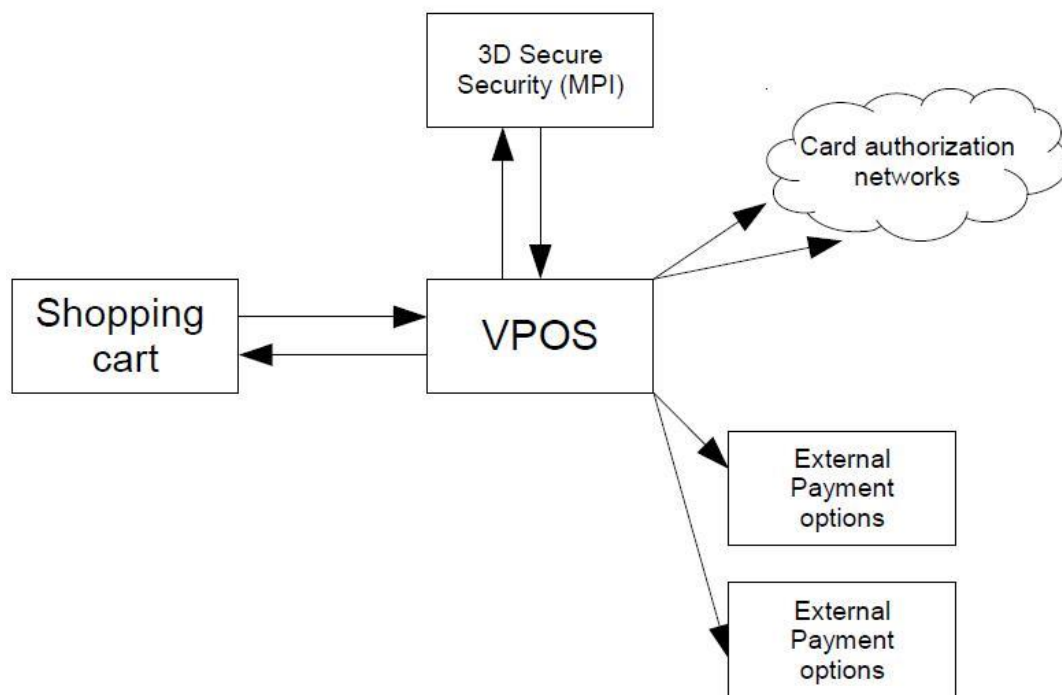


Alpha e-Commerce

Τεχνικές οδηγίες για την online διασύνδεση επιχείρησης με την Υπηρεσία Alpha e-Commerce μέσω Re-direct



Ιστορικό ενημερώσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή / Αλλαγές
1.0	03.08.2013	Αρχική έκδοση
1.1	16.10.2013	Αλλαγή στον Κωδικό Εμπόρου (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.2	23.12.2013	Αλλαγή στο Ποσό συναλλαγής (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.3	18.3.2014	Αλλαγή στον Κωδικό γλώσσας (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.4	20.05.2014	Αλλαγή στην Περιγραφή συναλλαγής (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.5	13.8.2014	Προσθήκη στο Τύπο πληρωμών νέων Διαθ.τιμών (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.6	01.10.2014	Αλλαγή στο Τύπο συναλλαγής (Μεταβλ.σελίδας πληρωμής)
1.7	19.10.2015	Παροχή δυνατότητας αναζήτησης με xml queries
1.8	04.04.2016	Ενσωμάτωση Masterpass Κατάργηση ξεχωριστής απεικόνισης καρτών VISA Electron
1.8.1	17.02.2017	Ένταξη Recurring Payments
1.8.2	1.11.2017	Επιλογή τρόπου πληρωμής στην checkout σελίδα.
1.8.3	15.6.2019	Επικαιροποίηση υποχρεωτικών πεδίων στις μεταβλητές προς τη σελίδα πληρωμής

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ ΚΑΙ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ALPHA BANK.

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ Η ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ, ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ.

COPYRIGHT © ALPHA BANK (2016)

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΠΑΝΤΟΣ ΝΟΜΙΜΟΥ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ.

Κανένα τμήμα της παρούσας εκδόσεως δεν επιτρέπεται να αναπαραχθεί, αποθηκευτεί ή να μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε τρόπο, ηλεκτρονικό, μηχανικό, φωτοαντίγραφο, εγγραφή ή άλλο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ALPHA BANK.

Όλα τα προϊόντα που αναφέρονται στο παρόν χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αναγνώρισης και μπορεί να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιριών και / ή οργανισμών που τα διαθέτουν.

Περιεχόμενα

1.	Διαδικασία μετάβασης επιχείρησης στο παραγωγικό περιβάλλον	4
2.	Τεχνική Διασύνδεση Επιχείρησης	6
2.1.	Κατηγορίες διασύνδεσης.....	6
2.2.	Υλοποίηση από την πλευρά της επιχείρησης.....	6
2.3.	Τυπική ροή συναλλαγής.....	7
2.4.	Επαναλαμβανόμενες συναλλαγές (Recurring Payments).....	9
3.	Σελίδα αποστολής πληρωμής (Checkout Page)	9
4.	Ενημερωτική σελίδα Συναλλαγής (Confirmation URL).....	16
4.1.	Ενημερωτική σελίδα Επιτυχημένης Συναλλαγής (Success Confirmation URL).....	16
4.2.	Ενημερωτική σελίδα Αποτυχημένης Συναλλαγής (Failure Confirmation URL).....	20
5.	Υπολογισμός Digest.....	22
5.1.	Έλεγχος του digest στις απαντήσεις της Τράπεζας.....	27
6.	Παροχή δυνατότητας αναζήτησης με xml queries.....	28
6.1.	Υπολογισμός Digest.....	29
6.1.1.	Υπολογισμός Digest XML μηνύματος	30
6.2.	Έλεγχος του digest στις απαντήσεις του XML Response.....	34
6.2.1.	Έλεγχος του digest στις απαντήσεις του XML Response	34

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ E-MAIL (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΗ).....	35
B.	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (PURCHASE TRANSACTION RECEIPT).....	36
Γ.	ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΤΟ SITE ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.....	37
Δ.	ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ALPHA BANK.....	41
E.	ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ MASTERPASS.....	43
Z.	ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΛΑΘΟΥΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	46
H.	ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΑΙ ΛΕΚΤΙΚΑ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.....	48

1. Διαδικασία μετάβασης επιχείρησης στο παραγωγικό περιβάλλον

Για να μπορέσει η επιχείρηση να ενταχθεί στο παραγωγικό περιβάλλον της υπηρεσίας Alpha e-Commerce θα πρέπει να ολοκληρωθούν τα παρακάτω βήματα:

1. Να πραγματοποιηθεί η τεχνική υλοποίηση της διασύνδεσης της επιχείρησης με την υπηρεσία Alpha e-Commerce, ακολουθώντας τις οδηγίες του παρόντος εγχειριδίου.

Τα στοιχεία που θα χρειαστούν για την έναρξη των δοκιμαστικών συναλλαγών είναι:

- a. FORM Action POST URL: <https://alpha.test.modirum.com/vpos/shophandlermpi>
mid: (περιέχεται στο αρχικό mail που λαμβάνει ο τεχνικός της επιχείρησης)
Shared secret key: (περιέχεται στο αρχικό mail που λαμβάνει ο τεχνικός της επιχείρησης)

- b. Δοκιμαστικοί Αριθμοί Καρτών

Τύπος Κάρτας	Αριθμός	Ημερομηνία Λήξης	CVV2	Όνομα Κατόχου	3D password	Authorization message
Visa	401200000012003001	12/20	123	test	Secret33!	Success
Visa	401200000012011046	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Success
Visa	401200000012011000	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Success
Visa	401200000012011004	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Success
Visa	401200000012011012	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Fail
Visa	401200000012011020	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Fail
Visa	401200000012011038	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Fail
American Express	37075510000002	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Success
American Express	37075510000010	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Fail
MasterCard	5900070000000003	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Success
MasterCard	5900070000000029	12/20	123	test	Δεν απαιτείται	Fail

Για την καλύτερη διαχείριση των τεστ καρτών, παρακαλούμε να πραγματοποιείτε δοκιμαστικές συναλλαγές με μικρά ποσά (κάτω από € 0.20)

- c. Πρόσβαση σε Test Περιβάλλον Διαχειριστικού Εργαλείου BackOffice

URL: <https://alpha-admin.test.modirum.com/mpivposmng>

Username: (περιέχεται στο αρχικό mail που λαμβάνει ο τεχνικός της επιχείρησης)

Password: (περιέχεται στο αρχικό mail που λαμβάνει ο τεχνικός της επιχείρησης)

2. Να ολοκληρωθούν επιτυχώς οι δοκιμές της τεχνικής διασύνδεσης της επιχείρησης με την υπηρεσία Alpha **e-Commerce** (απαιτείται τουλάχιστον μια επιτυχημένη δοκιμαστική συναλλαγή)
3. Η επιχείρηση να ενημερώσει την Τράπεζα για την επιτυχή ολοκλήρωση των δοκιμών στέλνοντας e-mail στο ecommerce@alpha.gr και δηλώνοντας παράλληλα την επιθυμητή ημερομηνία μετάβασης στη νέα πλατφόρμα, προκειμένου η Τράπεζα να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες.
4. Η Τράπεζα θα προχωρήσει στον έλεγχο της τελικής ιστοσελίδας (το URL της οποίας έχει κοινοποιηθεί στην Τράπεζα με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου «Ρυθμίσεις Υπηρεσίας Alpha e-Commerce») μέσω της παρακάτω λίστας ελέγχου:
 1. ΠΛΗΡΗΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ (σταθερό) / FAX
 3. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – E-MAIL
 4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ – ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
 5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ / ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
 6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

7. ΟΡΟΙ – ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ SITE
8. ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ
9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
10. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
11. ΕΜΦΑΝΙΣΗ LOGO ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΚΑΙ WALLETS*
*Οι διεθνείς οργανισμοί καρτών επιβάλλουν την προβολή του σήματος των αποδεκτών καρτών στην ιστοσελίδα της επιχείρησης. Για τη διευκόλυνσή σας, στο φάκελο «Logos» του αρχείου «Technical Integration.zip» υπάρχουν έτοιμα banner που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε
12. ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ & ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΚΤΥΠΩΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ
13. ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΣΤΟ ΤΕΣΤ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

2. Τεχνική Διασύνδεση Επιχείρησης

2.1. Κατηγορίες διασύνδεσης

Η Alpha Bank προσφέρει τη δυνατότητα σε όλες τις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις και εμπόρους να παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών από την ιστοσελίδα τους, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με τη χρήση χρεωστικών, πιστωτικών ή προπληρωμένων καρτών. Για το σκοπό αυτό είναι αναγκαία η διασύνδεση του συστήματος της επιχείρησης με την υπηρεσία Alpha e-Commerce.

Οι επιλογές για την online διασύνδεση της επιχείρησης με την υπηρεσία Alpha e-Commerce είναι:

1. Διασύνδεση Re-direct

Ο πελάτης, επιλέγοντας σαν τρόπο πληρωμής την κάρτα, μεταβαίνει αυτόματα στη σελίδα πληρωμής της υπηρεσίας, όπου και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του (HTTP Post Method).

2. Διασύνδεση XML Direct

Ο πελάτης παραμένει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης, ολοκληρώνοντας και την πληρωμή του σε αυτή. Υποχρεωτικά παρέχεται SSL encryption 256 bit ενώ πρέπει να πληρούνται και οι προδιαγραφές ασφαλείας των Διεθνών Οργανισμών Visa, MasterCard και American Express.

Στο παρόν εγχειρίδιο, αναλύεται η διασύνδεση μέσω Re-direct.

2.2. Υλοποίηση από την πλευρά της επιχείρησης

Η επιχείρηση για να συνδεθεί μέσω Re-direct με την υπηρεσία Alpha e-Commerce χρειάζεται να υλοποιήσει τα παρακάτω:

Υποχρεωτικά

Απαιτείται να υλοποιηθούν οι παρακάτω σελίδες:

- Σελίδα αποστολής πληρωμής (checkout page)
- Ενημερωτική σελίδα επιτυχημένης συναλλαγής (Success Confirmation URL)
- Ενημερωτική σελίδα αποτυχημένης συναλλαγής (Failure Confirmation URL)

Τα Success και Failure Confirmation URL's αποστέλλονται ως μεταβλητές από τη σελίδα checkout στο σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce σε κάθε συναλλαγή. Αναλυτικές οδηγίες παρέχονται στο κεφάλαιο 4.

Προαιρετικά:

Είναι δυνατή η μερική διαμόρφωση της σελίδας πληρωμής, ανάλογα με το layout της ιστοσελίδας της επιχείρησης (payment template). Σε αυτή την περίπτωση, η επιχείρηση μπορεί να διαμορφώσει:

- είτε το default css αρχείο της σελίδας πληρωμής της Τράπεζας (αποστέλλεται στην επιχείρηση κατόπιν αιτήματος). Το νέο css αρχείο που θα προκύψει από αυτή τη διαμόρφωση μπορεί είτε να το στείλει η επιχείρηση στην Τράπεζα (στο e-mail της υπηρεσίας Alpha e-Commerce: ecommerce@alpha.gr) για να αποθηκευτεί στον server της τελευταίας είτε να το διατηρεί στον server της και να το καλεί σε κάθε συναλλαγή μέσω της μεταβλητής «cssUrl». Στην δεύτερη περίπτωση, πρέπει απαραίτητως το url που βρίσκεται το css να είναι https.

- b. είτε το default αρχείο xslt της σελίδας πληρωμής της Τράπεζας (αποστέλλεται στην επιχείρηση κατόπιν αιτήματος). Το νέο xslt αρχείο που θα προκύψει από αυτή τη διαμόρφωση αποστέλλεται στην Τράπεζα (στο e-mail της υπηρεσίας Alpha e-Commerce: ecommerce@alpha.gr) και αποθηκεύεται στον server αυτής

Σημείωση: Στην τροποποιημένη σελίδα πληρωμής, θα πρέπει οπωσδήποτε να εμφανίζονται τα λογότυπα της Alpha Bank και της υπηρεσίας Alpha e-Commerce και τα οποία περιέχονται στο φάκελο "Logos" του αρχείου "Technical Integration.zip".

Σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν επιθυμεί κάποια αλλαγή στη σελίδα πληρωμής, θα χρησιμοποιηθεί η default σελίδα πληρωμής της Τράπεζας (βλ. Παράρτημα, ενότητα Γ).

Τόσο η default σελίδα πληρωμής της Τράπεζας όσο και η μερικώς διαμορφωμένη από την επιχείρηση σελίδα πληρωμής είναι βασισμένη σε responsive design. Αυτό σημαίνει ότι αν ο πελάτης πραγματοποιήσει τη συναλλαγή από ένα κανάλι διαφορετικό από το web (π.χ. κινητό ή tablet) τότε η σελίδα πληρωμής προσαρμόζεται στις διαστάσεις της οθόνης της συγκεκριμένης συσκευής (το minimum όριο οθόνης σε pixels για το responsive design είναι 300 pixels). Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον η επιχείρηση αναγνωρίζει το κανάλι από το οποίο στάλθηκε η συναλλαγή, τότε αποστέλλοντας την κατάλληλη μεταβλητή (περιγράφεται παρακάτω στον πίνακα των μεταβλητών που αποστέλλει η επιχείρηση) είναι εφικτή η διάκριση του καναλιού της κάθε συναλλαγής στο Διαχειριστικό Εργαλείο BackOffice της υπηρεσίας Alpha e-Commerce.

2.3. Τυπική ροή συναλλαγής

Η ροή μιας τυπικής συναλλαγής σε ένα e-shop, περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

1. Ο πελάτης της επιχείρησης επιλέγει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που θα αγοράσει, αποδέχεται υποχρεωτικά τους Όρους Χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος και καταλήγει στη σελίδα επιλογής τρόπου πληρωμής της επιχείρησης (checkout page)
2. Στον τρόπο πληρωμής θα πρέπει να υπάρχει σαφής διαχωρισμός των Τρόπων Πληρωμής σε «Πληρωμή με κάρτα» και «Πληρωμή με Masterpass»:
 - a. Στην επιλογή «Πληρωμή με Κάρτα», ο πελάτης θα ανακατευθύνεται στην σελίδα πληρωμής της Alpha Bank, για να συμπληρώσει τα στοιχεία της κάρτας του.
 - b. Στην επιλογή «Πληρωμή με Masterpass», ο πελάτης θα ανακατευθύνεται σε σελίδα της Alpha Bank όπου θα ανοίγει σε περιβάλλον lightbox το Masterpass

Για τη διασφάλιση των συναλλαγών, το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce χρησιμοποιεί τη μέθοδο του digest (βλ. κεφάλαιο 5) με την οποία ελέγχει το αν οι παράμετροι της συναλλαγής είναι έγκυρες

3. Εφόσον ο έλεγχος είναι επιτυχημένος, το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce εμφανίζει τη σελίδα πληρωμής (payment template) στον browser του κατόχου. **Σε διαφορετική περίπτωση η συναλλαγή διακόπτεται**

Ανάλογα με την επιλογή που έχει κάνει στο site μεταφέρεται στην αντίστοιχη σελίδα της Τράπεζας:

- a. Αν έχει επιλέξει «Πληρωμή με Κάρτα» καλείται να βάλει τα στοιχεία της κάρτας του.
 - Για κάρτες Alpha Bank θα εμφανίζονται επιπλέον:
 - Η εικόνα (image) της κάρτας
 - Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης, στο οποίο συμμετέχει η κάρτα, καθώς και οι διαθέσιμοι πόντοι

Σε περίπτωση που η κάρτα του πελάτη είναι εγγεγραμμένη στην υπηρεσία 3D Secure (για κάρτες Visa / MasterCard / American Express), ο browser του κατόχου της κάρτας δρομολογείται στην αντίστοιχη

υπηρεσία της εκδότριας τράπεζας, για την εισαγωγή από αυτόν του μοναδικού κωδικού που διαθέτει για τη χρήση της υπηρεσίας. Εφόσον το αποτέλεσμα της πιστοποίησης (authentication) είναι θετικό, η συναλλαγή αποστέλλεται για έγκριση (authorization). Εάν το αποτέλεσμα της πιστοποίησης είναι αρνητικό, τότε η συναλλαγή διακόπτεται

- b. Αν έχει επιλέξει «Πληρωμή με Masterpass», εμφανίζεται το περιβάλλον του Masterpass. Συνδέεται στο ψηφιακό πορτοφόλι που έχει δημιουργήσει και επιλέγει την κάρτα με την οποία επιθυμεί να πραγματοποιήσει την πληρωμή του (δείτε την μεταβλητή paymethod).

Τι είναι το Masterpass:

Το Masterpass είναι η νέα διεθνής δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών με την χρήση ψηφιακού πορτοφολιού, την οποία πρώτη η Alpha Bank εισήγαγε στην ελληνική αγορά, προσφέροντας στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις ακόμη περισσότερη ταχύτητα ευκολία και ασφάλεια κατά την πραγματοποίηση των συναλλαγών τους.

Με το Masterpass, οι online πληρωμές ολοκληρώνονται γρήγορα και εύκολα, ενώ η διαδικασία των συναλλαγών είναι ιδιαίτερα απλή. Ο χρήστης της υπηρεσίας απλώς επιλέγει ως τρόπο πληρωμής το Masterpass, συνδέεται στο ψηφιακό πορτοφόλι που έχει δημιουργήσει στην τράπεζα συνεργασίας του και επιλέγει την κάρτα που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει για την πληρωμή. Δεν απαιτείται η πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας του, καθώς αυτά βρίσκονται ήδη αποθηκευμένα με ασφάλεια στο ψηφιακό του πορτοφόλι και δεν γνωστοποιούνται στην εκάστοτε συναλλασσόμενη επιχείρηση. Το Masterpass αποδέχεται όλες τις κάρτες πληρωμών (American Express, Visa, MasterCard, Diners Club, Discover).

4. Το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce επεξεργάζεται τη συναλλαγή:
 - a. **Αν η συναλλαγή εγκριθεί**, η υπηρεσία Alpha e-Commerce στέλνει επιβεβαίωση και στοιχεία της συναλλαγής στην ενημερωτική σελίδα επιτυχημένης συναλλαγής (Success Confirmation URL) της επιχείρησης και η επιχείρηση εμφανίζει στον πελάτη την αντίστοιχη σελίδα προκειμένου να τον ενημερώσει για την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής. Τέλος, η υπηρεσία Alpha e-Commerce στέλνει e-mail στην επιχείρηση και (προαιρετικά, εφόσον έχει ζητηθεί) στον κάτοχο της κάρτας με τα στοιχεία της συναλλαγής (βλ. Παράρτημα, ενότητες A1 και A2)
 - b. **Αν η συναλλαγή δεν εγκριθεί**, το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce στέλνει επιβεβαίωση και τα στοιχεία της συναλλαγής στην ενημερωτική σελίδα αποτυχημένης συναλλαγής (Failure Confirmation URL) της επιχείρησης και εκείνη με τη σειρά της εμφανίζει στον πελάτη την αντίστοιχη σελίδα προκειμένου να τον ενημερώσει για την ανεπιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Για την πραγματοποίηση δοκιμαστικών συναλλαγών με Masterpass:

- Εμφανίζονται εσωτερικά στην σελίδα πληρωμής (μορφή lightbox), οι σελίδες του Masterpass και επιλέγετε σαν χώρα GB English και το wallet του Masterpass
- Συμπληρώνετε τους παρακάτω τεστ κωδικούς σύνδεσης

Login Email	Password
masteralphatest@gmail.com	M@ster1234

- Στο wallet που εμφανίζεται, επιλέγετε τεστ κάρτα από τις ήδη αποθηκευμένες και ολοκληρώνετε την πληρωμή

- Ο Κωδικός επιβεβαίωσης θα σταλεί στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του παρακάτω Gmail.

Login Email	Password
masteralphatest@gmail.com	TEST1234!

Αναλυτικά τα βήματα εμφανίζονται στο Παράρτημα ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ MASTERPASS

Για την ενημέρωσή σας και για πιθανές ενέργειες από την πλευρά σας, το timeout του Alpha e-Commerce έχει οριστεί στα 30'.

2.4. Επαναλαμβανόμενες συναλλαγές (Recurring Payments).

Μέσω του Alpha e-Commerce παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης επαναλαμβανόμενων συναλλαγών σταθερού ποσού (Recurring Payments).

Οι επαναλαμβανόμενες συναλλαγές χρησιμοποιούνται για να δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη/κάτοχο της κάρτας να εξουσιοδοτεί την επιχείρησή σας online, μέσω της ιστοσελίδας σας, για τη χρέωση της κάρτας που δηλώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα, όπως αυτά δηλώνονται τη στιγμή της συναλλαγής.

Σε αυτή την περίπτωση, εφόσον ο πελάτης σας πραγματοποιώντας την συναλλαγή του από το ηλεκτρονικό σας κατάστημα επιλέξει την δυνατότητα επανάληψης της σε καθορισμένο χρονικό διάστημα (βάση των διαθέσιμων επιλογών που θα του εμφανίζετε) και αποδεχόμενος τους σχετικούς όρους:

- 1) θα ολοκληρώνει την συναλλαγή του σαν μία κανονική e-commerce συναλλαγή (με χρήση της πιστοποίησης του 3D-Secure)
- 2) θα προγραμματιστεί από την υπηρεσία του Alpha e-Commerce η μελλοντική εκτέλεση των πληρωμών, βάση της συχνότητας που έχει τεθεί.

Για να είναι εφικτή η αποστολή επαναλαμβανόμενων συναλλαγών θα πρέπει:

- 1) στις μεταβλητές της σελίδας πληρωμής να στέλνετε συμπληρωμένα τα πεδία `extRecurringfrequency` και `extRecurringenddate`
- 2) η συνεργαζόμενη επιχείρηση να έχει ζητήσει την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, στέλνοντας σχετικό e-mail στο ecommerce@alpha.gr.

Σε περίπτωση απόρριψης της μεταχρονολογημένης συναλλαγής, το Alpha e-Commerce προσπαθεί άλλες 2 φορές εντός της ημέρας να ολοκληρώσει την χρέωση της κάρτας. Σε περίπτωση οριστικής αποτυχίας θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πελάτη σας.

Στις παραγράφους 3 και 4.1 αναφέρονται αναλυτικά οι μεταβλητές που αποστέλλονται και επιστρέφουν αντίστοιχα από την υπηρεσία Alpha e-Commerce.

3. Σελίδα αποστολής πληρωμής (Checkout Page)

Η επικοινωνία μεταξύ της επιχείρησης και της υπηρεσίας Alpha e-Commerce γίνεται μέσω http post method μηνυμάτων.

Στη σελίδα αποστολής πληρωμής (checkout page), η επιχείρηση πρέπει να αποστείλει στο σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce μέσω http POST κατάλληλο HTML κώδικα με τα απαραίτητα στοιχεία της συναλλαγής, που είναι και η ειδοποίηση ότι ξεκινάει μια συναλλαγή.

Οι μεταβλητές που μπορεί να στείλει η επιχείρηση φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Μεταβλητές σελίδας πληρωμής (Checkout page fields)				
A/A	Field (HTTP POST parameter)	Υποχρεωτικό (Υ) Προαιρετικό (Π)	Μήκος πεδίου	Περιγραφή
1	mid	Υ	N10 ¹	Κωδικός Εμπόρου (όπως έχει δοθεί από την Τράπεζα)
2	lang	Π	A2	Κωδικός γλώσσας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 639-1 Για ελληνικά: el Για αγγλικά: en
3	deviceCategory	Π	N1	Προσωρινά μη διαθέσιμη μεταβλητή
4	orderid	Υ	AN...50	Κωδικός συναλλαγής που καθορίζεται από την επιχείρηση Επιτρέπονται μόνο αλφαριθμητικοί χαρακτήρες χωρίς κενά μεταξύ τους Η τιμή της παραμέτρου πρέπει να είναι μοναδική για κάθε αποστολή συναλλαγής στο σύστημα της Τράπεζας. Διαφορετικά η συναλλαγή δεν θα προχωρήσει
5	orderDesc	Υ	AN...128	Περιγραφή συναλλαγής
6	orderAmount	Υ	N...15	Ποσό συναλλαγής Δεκαδικός αριθμός με δύο δεκαδικά ψηφία χωρισμένα είτε με τελεία είτε με κόμμα (π.χ. 0,10 10,00 10.45, 1345,23)
7	currency	Υ	A3	Κωδικός νομίσματος σύμφωνα με το πρότυπο ISO 4217. Για ευρώ: EUR
8	payerEmail	Π	AN...64	e-mail πελάτη

¹ AN: αλφαριθμητικοί χαρακτήρες, A: μόνο αλφαβητικοί χαρακτήρες, N: μόνο αριθμητικοί χαρακτήρες

				<i>Το πεδίο αν και προαιρετικό, καλό είναι να αποστέλλεται καθώς δίνει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει η εταιρία με τον κάτοχο της κάρτας σε περίπτωση προβλήματος στη συναλλαγή</i>
9	payerPhone	Π	N...30	Τηλέφωνο Πελάτη
10	billCountry	Υ	A2	Κωδικός χώρας χρέωσης, σύμφωνα με το πρότυπο 3166-1 (π.χ. GR, US, IT)
11	billState	Υ	AN...50	Περιοχή χρέωσης του πελάτη
12	billZip	Υ	A...16	Τ.Κ. χρέωσης του πελάτη
13	billCity	Υ	AN...64	Πόλη χρέωσης του πελάτη
14	billAddress	Υ	AN...100	Διεύθυνση χρέωσης του πελάτη
15	weight	Π	N...12	Βάρος προϊόντος/ων παραγγελίας σε κιλά για υπολογισμό εξόδων μεταφοράς (μελλοντικά διαθέσιμη υπηρεσία) <i>Δεκαδικός αριθμός με δύο δεκαδικά ψηφία χωρισμένα είτε με τελεία είτε με κόμμα (π.χ. 5,00 10,00 30.00)</i>
16	dimensions	Π	N...25	Διαστάσεις προϊόντος/ων παραγγελίας σε mm για υπολογισμό εξόδων μεταφοράς (μελλοντικά διαθέσιμη υπηρεσία) <i>Ακέραιοι αριθμοί στη μορφή ΠxΥxΒ (π.χ. 200x100x40)</i>
17	shipCountry	Π	A2	Κωδικός χώρας που θα αποσταλεί το προϊόν σύμφωνα με το πρότυπο 3166-1 (π.χ. GR, US, IT)
18	shipState	Π	AN...50	Περιοχή αποστολής προϊόντος
19	shipZip	Π	A...16	Τ.Κ. περιοχής που θα αποσταλεί το προϊόν
20	shipCity	Π	AN...64	Πόλη αποστολής προϊόντος
21	shipAddress	Π	AN...100	Διεύθυνση αποστολής προϊόντος
22	addFraudScore	Π	N...12	Δείκτης ρίσκου της συναλλαγής. Στέλνεται σε περίπτωση που είναι ενεργοποιημένος ο Fraud Score Server (μελλοντικά διαθέσιμη υπηρεσία)

23	maxPayRetries	Π	N..2	Προσωρινά μη διαθέσιμη μεταβλητή
24	reject3dsU	Π	A..1	Προσωρινά μη διαθέσιμη μεταβλητή
25	payMethod	Υ	A...15	Τύπος πληρωμής. Διαθέσιμες τιμές: <ul style="list-style-type: none"> • auto:MasterPass Αν δεν αποσταλεί η μεταβλητή, ο πελάτης θα πληρώσει με κάρτα.
26	trType	Π	N1	Τύπος συναλλαγής <i>Για sale (Αγορά²) η τιμή είναι 1</i> <i>Για authorization (Προέγκριση³) η τιμή είναι 2</i> Αν δεν αποσταλεί η μεταβλητή, η συναλλαγή χαρακτηρίζεται σαν sale (Αγορά)
27	extInstallmentoffset	Π	N...2	Ο αριθμός των μηνών χάριτος (μεταχρονολόγησης), πριν ξεκινήσουν να χρεώνονται δόσεις (αποστέλλεται εφόσον υφίσταται εμπορική συμφωνία με την Τράπεζα)
28	extInstallmentperiod	Π/Υ	N...2	Ο αριθμός των μηνιαίων δόσεων (αποστέλλεται εφόσον υφίσταται εμπορική συμφωνία με την Τράπεζα) Η αποστολή της μεταβλητής είναι υποχρεωτική αν έχει αποσταλεί το extInstallmentoffset και η τιμή της είναι απαραίτητα >1 Οι δόσεις ΔΕΝ μπορούν να αποσταλούν ταυτόχρονα με επαναλαμβανόμενες πληρωμές (recurring payments)
29	extRecurringfrequency	Π	N...3	Η συχνότητα σε ημέρες για την εκτέλεση επαναλαμβανόμενης πληρωμής (recurring payment) (αποστέλλεται εφόσον υφίσταται εμπορική συμφωνία με την Τράπεζα) Ως μήνας θεωρείται η τιμή 28 Η τιμή δεν μπορεί να ξεπερνάει το 365
30	extRecurringenddate	Π/Υ	N8	Η ημερομηνία πέραν της οποίας ΔΕΝ θα πραγματοποιείται η επαναλαμβανόμενη πληρωμή (αποστέλλεται εφόσον υφίσταται εμπορική συμφωνία με την Τράπεζα)

² Απευθείας χρέωση ποσού στην κάρτα του πελάτη τη στιγμή της συναλλαγής

³ Δέσμευση ποσού στην κάρτα του πελάτη τη στιγμή της συναλλαγής και χρέωση της κάρτας σε μεταγενέστερο χρόνο

				<p>Η αποστολή της μεταβλητής είναι υποχρεωτική αν έχει αποσταλεί η μεταβλητή extRecurringfrequency</p> <p>Η ημερομηνία πρέπει να είναι σε μορφή YYYYMMDD και δεν πρέπει να ξεπερνάει τα πέντε έτη (1825 ημέρες).</p> <p>Επαναλαμβανόμενη πληρωμή ΔΕΝ μπορεί να αποσταλεί ταυτόχρονα με δόσεις (installments)</p>
31	blockScore	Π	N...9	<p>Το σκορ στο οποίο μια συναλλαγή διακόπτεται. Στέλνεται σε περίπτωση που είναι ενεργοποιημένος ο Fraud Score Server (μελλοντικά διαθέσιμη υπηρεσία)</p>
32	cssUrl	Π	AN...128	<p>Το url της επιχείρησης που βρίσκεται το css, και το οποίο θα χρησιμοποιηθεί στη σελίδα πληρωμής</p>
33	confirmUrl	Υ	AN...128	<p>Το url της επιχείρησης στο οποίο η Τράπεζα θα στείλει την ενημέρωση σε περίπτωση επιτυχίας της συναλλαγής (Success confirmation URL)</p>
34	cancelUrl	Υ	AN...128	<p>Το url της επιχείρησης στο οποίο η Τράπεζα θα στείλει την ενημέρωση σε περίπτωση αποτυχίας της συναλλαγής (Failure confirmation URL)</p>
35	var1	Π	AN...255	<p>Δεσμευμένο πεδίο για την αποστολή του αριθμού της Κάρτας Αποδείξεων του Υπουργείου Οικονομικών (ΦΟΡΟΚΑΡΤΑ) (μελλοντικά διαθέσιμη υπηρεσία)</p>
36	var2	Π	AN...255	<p>Ελεύθερο πεδίο (στις μεταβλητές var2 – var5 μπορούν να σταλούν ελεύθερα επιπλέον μεταβλητές που επιθυμεί η επιχείρηση)</p> <p>Οι μεταβλητές των πεδίων Var2 έως Var5 δεν επιστρέφονται στο απαντητικό μήνυμα που στέλνει η Τράπεζα κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής</p>
37	var3	Π	AN...255	<p>Ελεύθερο πεδίο (στις μεταβλητές var2 – var5 μπορούν να σταλούν ελεύθερα επιπλέον μεταβλητές που επιθυμεί η επιχείρηση)</p> <p>Οι μεταβλητές των πεδίων Var2 έως Var5 δεν επιστρέφονται στο απαντητικό μήνυμα που στέλνει η</p>

				Τράπεζα κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής
38	var4	Π	AN...255	Ελεύθερο πεδίο (στις μεταβλητές var2 – var5 μπορούν να σταλούν ελεύθερα επιπλέον μεταβλητές που επιθυμεί η επιχείρηση) Οι μεταβλητές των πεδίων Var2 έως Var5 δεν επιστρέφονται στο απαντητικό μήνυμα που στέλνει η Τράπεζα κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής
39	var5	Π	AN...255	Δεσμευμένο πεδίο για το χαρακτηρισμό του καναλιού από το οποίο στέλνεται μια συναλλαγή. Οι τιμές που μπορούν να αποσταλούν είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Web browser • mobile • IP TV Οι μεταβλητές των πεδίων Var2 έως Var5 δεν επιστρέφονται στο απαντητικό μήνυμα που στέλνει η Τράπεζα κατά την ολοκλήρωση της συναλλαγής
40	digest	Υ		Υπολογίζεται με βάση το shared secret key Οδηγίες υπολογισμού στο κεφάλαιο 5

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Οι παραπάνω μεταβλητές αποστέλλονται στο Form Action Post URL που για το τεστ περιβάλλον είναι <https://alpha.test.modirum.com/vpos/shopandlermpi>
- Όλες οι μεταβλητές που αποστέλλονται πρέπει να είναι κωδικοποιημένες κατά utf-8.

```
form.action="{supplied vpos service url}"
form.method="POST"
form.enctype="application/x-www-form-urlencoded"
form.accept-charset="UTF-8"
```


4. Ενημερωτική σελίδα Συναλλαγής (Confirmation URL)

Το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce ενημερώνει την επιχείρηση για το αποτέλεσμα κάθε συναλλαγής που στέλνεται σε αυτό. Προκειμένου να μπορεί να στέλνεται αυτή η ενημέρωση, η επιχείρηση πρέπει να διατηρεί στο server της 2 σελίδες, μια στην οποία θα ενημερώνεται σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής (Success Confirmation URL) και μια στην οποία θα ενημερώνεται σε περίπτωση αποτυχημένης συναλλαγής (Failure Confirmation URL).

Καθώς ο χρήστης/κάτοχος κάρτας μπορεί να κλείσει τον browser του ή να αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά το redirection στα Success Confirmation URL / Failure Confirmation URL, σας προτείνουμε την ενεργοποίηση της δυνατότητας επιπλέον ενημέρωσής σας μέσω του background confirmation. Σε αυτή την περίπτωση, αμέσως μετά το αρχικό response μήνυμα, θα λάβετε ξανά το response message στο confirmUrl ή στο cancelUrl, ανάλογα με το αποτέλεσμα της συναλλαγής. Για να είναι εφικτό το παραπάνω θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την δυνατότητα εκ νέου κλήσης των Url. Προκειμένου να ενεργοποιηθεί το background confirmation θα πρέπει η επιχείρηση να μας το δηλώσει στο ερωτηματολόγιο «Ρυθμίσεις Υπηρεσίας Alpha e-Commerce» το οποίο και της έχει αποσταλεί.

4.1. Ενημερωτική σελίδα Επιτυχημένης Συναλλαγής (Success Confirmation URL)

Η σελίδα διατηρείται στον server της επιχείρησης και καλείται από το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce στην περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής. Το URL αυτής της σελίδας αποστέλλεται από την επιχείρηση σε κάθε συναλλαγή μέσω της μεταβλητής confirmUrl.

Στοιχεία μεμονωμένης συναλλαγής.

Τα πεδία που επιστρέφει η υπηρεσία Alpha e-Commerce στο Success Confirmation Url με την ολοκλήρωση μιας επιτυχούς συναλλαγής φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Success Confirmation URL fields				
A/A	Field (HTTP POST parameter)	Προαιρετικό/Υποχρεωτικό	Μήκος πεδίου	Περιγραφή
1	mid	Υ	N10	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
2	orderid	Υ	AN...50	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
3	status	Υ	A...10	Το αποτέλεσμα της συναλλαγής:

				AUTHORIZED εάν η επιχείρηση έχει στείλει PRE-AUTH συναλλαγή ή CAPTURED αν η επιχείρηση έχει στείλει SALE συναλλαγή
4	orderAmount	Υ	N...15	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
5	currency	Υ	A3	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
6	paymentTotal	Υ	N...15	Συμπίπτει με την τιμή της μεταβλητής orderAmount
7	message	Π		Μήνυμα που περιλαμβάνει πρόσθετη πληροφόρηση για τη συναλλαγή (όλα τα λεκτικά περιέχονται στην ενότητα E του Παραρτήματος)
8	riskScore	Π	N...11	Δείκτης ρίσκου της συναλλαγής
9	payMethod	Π	A...15	Η Μέθοδος πληρωμής που επιλέχτηκε από τον πελάτη <ul style="list-style-type: none"> • visa • mastercard • maestro • amex • diners • discover

10	txId	Π	N...20	Κωδικός συναλλαγής που παράγεται αυτόματα από την υπηρεσία Alpha e-Commerce
11	paymentRef	Π	AN6	Κωδικός έγκρισης της συναλλαγής
12	digest	Υ		Τα παραπάνω πεδία με την μορφή digest

Οι υποχρεωτικές μεταβλητές επιστρέφονται με το αποτέλεσμα της συναλλαγής στο confirm url ενώ οι προαιρετικές μεταβλητές δεν επιστρέφονται πάντα με το αποτέλεσμα της συναλλαγής. Αυτό σημαίνει ότι το σύστημά σας θα πρέπει να προετοιμαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να υπάρχει αυτή η διάκριση στις μεταβλητές.

Αναφορικά με τις προαιρετικές μεταβλητές που εμφανίζονται στο παρακάτω πίνακα ισχύουν τα ακόλουθα :

- 1) Η παράμετρος message επιστρέφει το αποτέλεσμα της συναλλαγής.
- 2) Η παράμετρος riskscore είναι κενή αν δεν υπολογιστεί κάποιο score.
- 3) Η παράμετρος payMethod επιστρέφεται μόνο όταν η συναλλαγή είναι επιτυχής.
- 4) Η παράμετρος TxId επιστρέφεται πάντα εκτός της περίπτωσης του system error, στην οποία δεν αποστέλλετε response.
- 5) Η παράμετρος paymentRef επιστρέφεται μόνο όταν έχει πραγματοποιηθεί επιτυχημένη συναλλαγή.

Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, η επιχείρηση θα πρέπει να εμφανίσει στον πελάτη μια σελίδα που να τον ενημερώνει για το επιτυχές αποτέλεσμα.

Στη σελίδα αυτή θα πρέπει, εκτός των άλλων, να υπάρχει και η απόδειξη συναλλαγής όπως αυτή ορίζεται στην ενότητα Β του Παραρτήματος ενώ θα πρέπει να υπάρχει και η δυνατότητα εκτύπωσής ή αποθήκευσης της.

Στοιχεία επαναλαμβανόμενης συναλλαγής.

Σε περίπτωση που η συναλλαγή είναι επαναλαμβανόμενη (recurring payment), τα πεδία που επιστρέφει η υπηρεσία Alpha e-Commerce με την ολοκλήρωση της συναλλαγής αλλά και με την έγκριση των επαναλαμβανόμενων είναι τα παρακάτω.

Για να λαμβάνετε τις μεταβλητές στις επαναλαμβανόμενες συναλλαγές, θα πρέπει να δηλωθεί στην Τράπεζα το url στο οποίο θα αποστέλλονται αυτές οι πληροφορίες.

Success Confirmation URL fields (Recurring Payments)			
A/A	Field (HTTP POST parameter)	Προαιρετικό/ Υποχρεωτικό	Περιγραφή
1	mid	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
2	orderid	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
3	status	Υ	Το αποτέλεσμα της συναλλαγής: AUTHORIZED εάν η επιχείρηση έχει στείλει PRE-AUTH συναλλαγή ή CAPTURED αν η επιχείρηση έχει στείλει SALE συναλλαγή
4	orderAmount	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
5	currency	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
6	paymentTotal	Υ	Συμπίπτει με την τιμή της μεταβλητής orderAmount
7	message	Π	Μήνυμα που περιλαμβάνει πρόσθετη πληροφόρηση για τη συναλλαγή (όλα τα λεκτικά περιέχονται στην ενότητα Z του Παραρτήματος)
8	riskScore	Π	Δείκτης ρίσκου της συναλλαγής
9	payMethod	Π	Η Μέθοδος πληρωμής που επιλέχτηκε από τον πελάτη <ul style="list-style-type: none"> • visa • mastercard • maestro • amex • diners
10	txId	Π	Κωδικός συναλλαγής που παράγεται αυτόματα από την υπηρεσία Alpha e-Commerce
11	sequence	Υ	Ο αύξων αριθμός της επαναλαμβανόμενης πληρωμής
12	seqTxId	Υ	TxId της επαναλαμβανόμενης πληρωμής
13	paymentRef	Π	Κωδικός έγκρισης της συναλλαγής
14	digest	Υ	Τα παραπάνω πεδία με την μορφή digest

4.2. Ενημερωτική σελίδα Αποτυχημένης Συναλλαγής (Failure Confirmation URL)

Η σελίδα διατηρείται στον server της επιχείρησης και καλείται από το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce στην περίπτωση αποτυχημένης συναλλαγής. Το URL αυτής της σελίδας αποστέλλεται από την επιχείρηση σε κάθε συναλλαγή μέσω της μεταβλητής cancelUrl.

Εφόσον η συναλλαγή δεν είναι επιτυχής, η επιχείρηση θα πρέπει να εμφανίσει στον πελάτη μια σελίδα που να τον ενημερώνει για την αποτυχία της συναλλαγής.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η σελίδα που στο τέλος θα εμφανίσει η επιχείρηση στον πελάτη σε περίπτωση μιας ανεπιτυχούς συναλλαγής, για λόγους αποφυγής απάτης, δεν θα πρέπει να περιέχει αναλυτικές πληροφορίες για τη συναλλαγή καθώς και την αιτία απόρριψης.

Τα πεδία που επιστρέφει η υπηρεσία Alpha e-Commerce στο Failure Confirmation Url με την ολοκλήρωση μιας ανεπιτυχούς συναλλαγής φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Failure Confirmation URL fields			
A/A	Field (HTTP POST parameter)	Προαιρετικό/Υποχρεωτικό	Περιγραφή
1	mid	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
2	orderid	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
3	status	Υ	Το αποτέλεσμα της συναλλαγής (βλ. παρακάτω πίνακα)
4	orderAmount	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
5	currency	Υ	Επιστρέφεται η τιμή που είχε σταλεί στο αρχικό μήνυμα
6	paymentTotal	Υ	Συμπίπτει με την τιμή της μεταβλητής orderAmount
7	message	Π	Μήνυμα που περιλαμβάνει πρόσθετη πληροφόρηση για τους λόγους αποτυχίας της συναλλαγής (όλα τα πιθανά μηνύματα περιέχονται στην ενότητα Z του Παραρτήματος)
8	riskScore	Π	Δείκτης ρίσκου της συναλλαγής
9	payMethod	Π	Η Μέθοδος πληρωμής που επιλέχτηκε από τον πελάτη <ul style="list-style-type: none"> • visa • mastercard • maestro • amex • diners
10	txId	Π	Κωδικός συναλλαγής που παράγεται αυτόματα από την υπηρεσία Alpha e-Commerce
11	paymentRef	Π	Σε περίπτωση που το status της συναλλαγής είναι "CANCELED" η μεταβλητή αυτή ΔΕΝ επιστρέφεται από την υπηρεσία Alpha e-Commerce
12	digest	Υ	Τα παραπάνω πεδία με την μορφή digest

Στο πεδίο 3 (status) τα απαντητικά μηνύματα που μπορεί να λάβει η επιχείρηση είναι:

Message	Περιγραφή
CANCELED	Ο πελάτης ακύρωσε τη συναλλαγή
REFUSED	Η συναλλαγή δεν πήρε έγκριση
ERROR	Παρουσιάστηκε πρόβλημα κατά τη διάρκεια της συναλλαγής

Μια τυπική σελίδα που μια επιχείρηση συνήθως εμφανίζει στον πελάτη είναι η παρακάτω:

*Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΤΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ
Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΔΕΝ ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
Η ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ*

Συνήθεις Λόγοι Μη πραγματοποίησης της συναλλαγής

- 1. Λανθασμένη Καταχώριση των στοιχείων της Κάρτας σας***
- 2. Υπέρβαση του Πιστωτικού Ορίου της Κάρτας σας***
- 3. Χαμηλή Ποιότητα της Σύνδεσης σας με το Internet***
- 4. Ξαφνική Διακοπή της Σύνδεσης σας με το Internet***

*YOUR CREDIT CARD IS NOT APPROVED
THE DEBIT OF YOUR CREDIT CARD IS NOT POSSIBLE
THE TRANSACTION WAS NOT COMPLETED*

Typical reasons for processing interruption

- 1. Wrong card details***
- 2. Exceeding of your credit limit***
- 3. Low quality of your internet connection***
- 4. Unexpected interruption of your internet connection***

Ενδεικτικές σελίδες υλοποίησης (σε ASP, JSP, PHP) βρίσκονται στον φάκελο «Sample Files» του αρχείου «Technical Integration.zip».

5. Υπολογισμός Digest

Ο έλεγχος εγκυρότητας είναι ένας επιπλέον όρος ασφάλειας που αποτρέπει την επεξεργασία των εσφαλμένων συναλλαγών. Κάποιος που προσπαθεί να πραγματοποιήσει μια απάτη θα προσπαθήσει να αλλοιώσει τα στοιχεία της συναλλαγής και να αποστείλει πλαστές αξίες (π.χ. μικρότερος λογαριασμός, άλλο νόμισμα κ.λπ.). Το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce, κάνοντας έλεγχο στις παραμέτρους που λαμβάνει, μπορεί να αποτρέψει αυτές τις προσπάθειες.

Η δικλίδα ασφαλείας για τις συναλλαγές μεταξύ του συστήματος της υπηρεσίας Alpha e-Commerce και της επιχείρησης κατά τη διάρκεια της συναλλαγής είναι το πεδίο DIGEST.

Τα βήματα της διαδικασίας είναι:

- 1) Η τράπεζα για κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση εκδίδει ένα μοναδικό κωδικό, το SHARED SECRET KEY, το οποίο και κοινοποιεί στην επιχείρηση
- 2) Το σύστημα της τράπεζας ελέγχει σε κάθε συναλλαγή την τιμή των πεδίων που αποστέλλει η checkout σελίδα σε συνδυασμό με το πεδίο digest
- 3) Εάν ο έλεγχος των πεδίων και του digest είναι επιτυχής ο πελάτης δρομολογείται στην σελίδα εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας για την ολοκλήρωση της συναλλαγής (σε περίπτωση παραπονημένων πεδίων η συναλλαγή διακόπτεται)

Σημειώνεται ότι η διαδικασία επιβεβαίωσης δεν γίνεται αντιληπτή στον κάτοχο της κάρτας.

Ο υπολογισμός του Digest απαιτεί τα εξής:

1) Τις τιμές των πεδίων που αποστέλλονται στην φόρμα (post_fields_values)

Με βάση όλες τις τιμές των πεδίων που αποστέλλονται στην πλατφόρμα θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα string (αναλύεται παρακάτω)

2) Το SHARED SECRET KEY

Το SHARED SECRET KEY είναι το κλειδί μεταξύ επιχείρησης και τράπεζας, για την ασφαλή μεταφορά των στοιχείων της συναλλαγής. Επίσης χρησιμοποιείται και για το κλείδωμα των δεδομένων που αποστέλλονται στο σύστημα της τράπεζας. Το SHARED SECRET KEY το παρέχει η τράπεζα και πρέπει να συμπεριληφθεί στο τέλος του προηγούμενου string που δημιουργήθηκε

3) Τις συναρτήσεις base64 και sha-1

- a. base64: Μέθοδος κωδικοποίησης που μετατρέπει δυαδικά δεδομένα σε κείμενο ASCII και αντίστροφα
- b. sha-1: hash αλγόριθμος μιας κατεύθυνσης, που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ψηφιακών υπογραφών

Προσοχή:

Τεχνολογίες JavaScript (ή παρόμοιες), είναι πιθανόν να εμφανίσουν το shared secret key σε τρίτους, και για το λόγο αυτό ΔΕΝ συνιστάται η δημιουργία του Digest μόνο με αυτές. Αντίθετα server side scripting τεχνολογίες (π.χ. PHP, ASP) παρέχουν μεγαλύτερη ασφάλεια και συνιστώνται για τη δημιουργία e-shops.

Τα βήματα υπολογισμού digest είναι:

1. Ταξινόμηση μεταβλητών ακριβώς ίδια με τον πίνακα Checkout page fields
2. Δημιουργία ενός ενιαίου String με τις τιμές των μεταβλητών της checkout σελίδας
3. Προσθήκη shared secret key
4. Κρυπτογράφηση του string και παραγωγή της τιμής στη μεταβλητή digest

1. Ταξινόμηση μεταβλητών ακριβώς ίδια με τον πίνακα Checkout page fields

Η checkout σελίδα πρέπει να αποστέλλει όλα τα υποχρεωτικά πεδία και κάποια από τα προαιρετικά. Η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ποια από τα προαιρετικά πεδία θα αποστέλλει ανάλογα με την λειτουργία της επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση, τα πεδία θα πρέπει να ταξινομηθούν με βάση τον πίνακα Checkout page fields.

Παράδειγμα:

Σωστό

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	lang	el
3	deviceCategory	0
4	orderid	98765
5	orderDesc	Order No 98765
6	orderAmount	1,23
...
...
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes
34	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail

Λάθος

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail
3	lang	el
4	deviceCategory	0
5	orderid	98765
6	orderDesc	Order No 98765
7	orderAmount	1,23
...		
...		
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes

2. Δημιουργία ενός ενιαίου String με τις τιμές των μεταβλητών της checkout σελίδας

Με βάση τις τιμές των πεδίων στην checkout σελίδα, θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα string με όλες τις τιμές των πεδίων που αποστέλλει η checkout σελίδα στο σύστημα της τράπεζας:

- Οι τιμές στο string δεν θα έχουν κάποιο διαχωριστικό, αλλά θα προστίθενται η μία ακριβώς μετά την άλλη

- Στο string θα πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι τιμές των πεδίων που αποστέλλονται
- Η σειρά των μεταβλητών θα πρέπει να είναι ίδια με αυτή στον πίνακα Checkout page fields
- Η κωδικοποίηση των τιμών στο string πρέπει να είναι UTF-8. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την χρήση συναρτήσεων που παρέχει η γλώσσα που υλοποιεί την λύση κάθε φορά (πχ utf8_encode για php ή Encoding.Convert για .NET)

Παράδειγμα 1:

Σωστό

String = "9123456el098765Order No 987651,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Οι μεταβλητές έχουν τοποθετηθεί με τη σωστή σειρά.

Υπάρχει κενό μεταξύ των μεταβλητών mid και lang

Λάθος

String = "9123456 el098765Order No 987651,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Παράδειγμα 2:

Στο string θα πρέπει να συμπεριληφθούν όλες οι τιμές των πεδίων που στέλνονται από την checkout, ακόμα και αν είναι κενές.

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	lang	el
3	deviceCategory	0
4	orderid	98765
5	orderDesc	(κενό – space)
6	orderAmount	1,23
...
...
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes
34	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail

Σωστό

String="9123456el098765 1,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Η μεταβλητή orderDesc έχει την τιμή space, και το space αυτό συμπεριλαμβάνεται στο string.

Λάθος

String="9123456el0987651,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Η μεταβλητή orderDesc έχει την τιμή space, και το space αυτό δεν συμπεριλαμβάνεται στο string.

Παράδειγμα 3:

Η σειρά των μεταβλητών στο string, θα πρέπει να είναι με βάση τον πίνακα Checkout page fields, και όχι τυχαία.

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	lang	el

3	deviceCategory	0
4	orderid	98765
5	orderDesc	Order No 98765
6	orderAmount	1,23
...
...
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes
34	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail

Σωστό

String = "9123456el098765Order No 987651,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Οι μεταβλητές στο string, ακολουθούν τη ταξινόμηση του παραπάνω πίνακα.

Λάθος

String = "9123456098765Order No 987651,23el...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail"

Η τιμή της μεταβλητής lang στο string δεν πρέπει να είναι μετά την orderAmount αλλά μετά την mid.

3. Προσθήκη shared secret key

Το shared secret key είναι το κλειδί μεταξύ επιχείρησης και τράπεζας, για την ασφαλή μεταφορά των στοιχείων της συναλλαγής και πρέπει να συμπεριληφθεί στο τέλος του προηγούμενου string που δημιουργήθηκε.

Παράδειγμα

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	lang	el
3	deviceCategory	0
4	orderid	98765
5	orderDesc	Order No 98765
6	orderAmount	1,23
...		
...		
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes
34	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail

Εάν το Shared secret key είναι 123qwerty456, τότε το string θα είναι:

String = "9123456el098765Order No 987651,23...http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail123qwerty456"

Προσοχή : Το shared secret key δεν αποστέλλεται στο σύστημα της τράπεζας, αλλά χρησιμοποιείται μόνο στο παραπάνω string.

4. Κρυπτογράφηση του string και παραγωγή της τιμής της μεταβλητής digest

Το τελικό βήμα για την δημιουργία του digest είναι η χρήση των συναρτήσεων base64 και sha-1. Ο τύπος που χρησιμοποιείται είναι :

```
base64 (sha-1 (utf8bytes( string* ) ) )
```

* string = τιμές post πεδίων + shared secret key

Παράδειγμα

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	lang	el
3	deviceCategory	0
4	orderid	98765
5	orderDesc	Order No 98765
6	orderAmount	1,23
...		
...		
33	confirmUrl	http://www.alpha.gr/succes
34	cancelUrl	http://www.alpha.gr/fail

Shared secret key = 123qwerty456

Σωστό

Η τιμή του πεδίου digest που πρέπει να αποσταλεί υπολογίζεται ως εξής:

```
Digest = base64 (sha-1 (utf8bytes( "9123456el098765grOrder No 987651,23....http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail123qwerty456" ) ) )
```

Η δημιουργία του Digest συμφωνεί με τις προδιαγραφές.

Λάθος

```
Digest = base64 ( "9123456el098765grOrder No 987651,23....http://www.alpha.gr/succeshttp://www.alpha.gr/fail" )
```

Για τη δημιουργία του digest δεν έχει χρησιμοποιηθεί η συνάρτηση sha-1, καθώς και το shared secret key.

5.1. Έλεγχος του digest στις απαντήσεις της Τράπεζας

Η επιχείρηση, για λόγους ασφαλείας, πρέπει πάντα να ελέγχει τις απαντήσεις που λαμβάνει από την Τράπεζα. Ο έλεγχος γίνεται με τη μεταβλητή Digest.

Στην απάντηση της Τράπεζας, μαζί με τις υπόλοιπες μεταβλητές υπάρχει και η μεταβλητή digest, η οποία περιέχει κλειδωμένες τις απαντητικές μεταβλητές προς την επιχείρηση. Για να ελέγξει η επιχείρηση την απάντηση που θα δεχθεί, θα πρέπει να δημιουργήσει το digest με τις μεταβλητές που λαμβάνει και να το συγκρίνει με το digest που της έχει στείλει η Τράπεζα.

Προσοχή: η τιμή της μεταβλητής digest που στέλνει η επιχείρηση στην τράπεζα, θα είναι διαφορετική από την τιμή της μεταβλητής digest που θα λάβει η επιχείρηση ως απάντηση μιας και αφορά κλείδωμα διαφορετικών μεταβλητών. Επομένως, δεν θα πρέπει να γίνεται σύγκριση της τιμής της μεταβλητής του digest που στάλθηκε αρχικά από την επιχείρηση στην τράπεζα με την τιμή της μεταβλητής του digest που επέστρεψε η τράπεζα στην απάντησή της.

Παράδειγμα

Απάντηση στην Confirmation σελίδα.

A/A	Post field	Post field value
1	mid	9123456
2	orderid	98765
3	status	CAPTURED
4	orderAmount	1.23
5	currency	EUR
6	paymentTotal	1.23
7	message	Success
8	riskScore	0
9	payMethod	visa
10	txId	112233
11	paymentRef	888555
12	digest	+7Xh9CLl2ejhY9/8XtEwdDnknxs=

Έστω ότι το Shared Secret Key είναι το: 123qwerty456

Για να ελέγξει η επιχείρηση την εγκυρότητα των μεταβλητών από το MPI Response σε αυτή, πρέπει να υπολογίσει εκ νέου το πεδίο της μεταβλητής του digest και να το συγκρίνει με αυτό που της έχει στείλει η Τράπεζα.

Εφαρμόζοντας τις συναρτήσεις έχουμε:

```
Digest = base64 (sha-1 (utf8bytes(
"912345698765CAPTURED1.23EUR1.230visa112233888555123qwerty456" )))
```

Παρατηρούμε ότι η τιμή που προκύπτει είναι +7Xh9CLl2ejhY9/8XtEwdDnknxs= η οποία και συμφωνεί με αυτή που έστειλε η τράπεζα στη μεταβλητή 12 του παραπάνω πίνακα.

6. Παροχή δυνατότητας αναζήτησης με xml queries

Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα, σε όσες επιχειρήσεις το επιθυμούν, να μπορούν να ενημερώνονται άμεσα χωρίς την είσοδο τους στο Διαχειριστικό Εργαλείο BackOffice, μέσω ενός xml request που θα πραγματοποιούν, για τις συνολικές πληροφορίες κάποιας συναλλαγής. Προκειμένου να σας δοθεί η συγκεκριμένη δυνατότητα θα πρέπει να μας ενημερώσετε καθώς ο test κωδικός σας έχει ενεργοποιηθεί για να πραγματοποιείτε συναλλαγές μέσω Redirection.

Παράδειγμα xml request:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<VPOS xmlns="http://www.modirum.com/schemas">
<Message version="1.0" messageId="1430385661520">
<StatusRequest>
<Authentication>
<Mid>0000001</Mid>
</Authentication>
<TransactionInfo>
<TxId>1356471</TxId>
</TransactionInfo>
</StatusRequest>
</Message>
<Digest>xODEzEzNn7mVev2nNe4hMFKeCz4=</Digest>
</VPOS>
```

Η επιχείρηση στέλνει το StatusRequest element καθώς και το TransactionInfo μαζί με το Txid της συναλλαγής που αναζητά.

Το XML Response που λαμβάνει είναι το ακόλουθο και αποτυπώνει το σύνολο των αποτελεσμάτων που απεικονίζονται και στο Διαχειριστικό Εργαλείο BackOffice:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<VPOS xmlns="http://www.modirum.com/schemas">
<Message version="1.0" messageId="1430385661520" timeStamp="2015-04-30T12:21:02.402+03:00">
<StatusResponse>
<TransactionDetails>
<OrderAmount>0.12</OrderAmount>
<Currency>EUR</Currency>
<PaymentTotal>0.12</PaymentTotal>
<Status>REFUSED</Status>
<TxId>1356471</TxId>
<PaymentRef>
</PaymentRef>
<Description>Refused, REFUSED response code 15</Description>
<TxType>PAYMENT</TxType>
<TxDate>2015-04-28T11:50:45.151+03:00</TxDate>
<TxStarted>2015-04-28T11:50:10.446+03:00</TxStarted>
<TxCompleted>2015-04-28T11:50:46.749+03:00</TxCompleted>
<Attribute name="MERCHANT NO">0000001</Attribute>
<Attribute name="USER IP">195.222.10.3</Attribute>
<Attribute name="CHANNEL">Redirection</Attribute>
<Attribute name="3D STATUS">1 - Fully authenticated</Attribute>
<Attribute name="SETTLEMENT STATUS">NA</Attribute>
```

```
<Attribute name="BATCH NO">28</Attribute>
<Attribute name="ISO response code">15</Attribute>
<Attribute name="ORDER DESCRIPTION" />
<Attribute name="CARD MASK PAN">4016#####0002</Attribute>
<Attribute name="ECOM-FLG">5</Attribute>
<Attribute name="ECI">05</Attribute>
<Attribute name="PAYEREMAIL">demo@modirum.com</Attribute>
<Attribute name="PAYERPHONE">+372 123 1234</Attribute>
<Attribute name="BILLCOUNTRY">FI</Attribute>
<Attribute name="BILLSTATE">Harjumaa</Attribute>
<Attribute name="BILLZIP">76543</Attribute>
<Attribute name="BILLADDRESS">Billto tn 6-9</Attribute>
<Attribute name="SHIPCOUNTRY">FI</Attribute>
<Attribute name="SHIPSTATE">Harjumaa</Attribute>
<Attribute name="SHIPZIP">12345</Attribute>
<Attribute name="SHIPADDRESS">Viru tn 6-9</Attribute>
<Attribute name="BONUS PARTICIPATION">No</Attribute>
</TransactionDetails>
</StatusResponse>
</Message>
<Digest>9owiYEcxlQs9nVPH9K8UsJfSKzA=</Digest>
</VPOS>
```

Σημειώστε ότι, στο Διαχειριστικό Εργαλείο του Alpha e-Commerce θα εμφανίζονται οι συναλλαγές για το τελευταίο ενάμισι (1,5) έτος. Επομένως η αναζήτηση μπορεί να γίνει μόνο στις συγκεκριμένες συναλλαγές.

Καθώς ο τρόπος υπολογισμού του digest είναι διαφορετικός για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω XML API ακολουθούν οδηγίες υπολογισμού του.

6.1. Υπολογισμός Digest

Ο έλεγχος εγκυρότητας είναι ένας επιπλέον όρος ασφάλειας που αποτρέπει την επεξεργασία των εσφαλμένων συναλλαγών. Κάποιος που προσπαθεί να πραγματοποιήσει μια απάτη θα προσπαθήσει να αλλοιώσει τα στοιχεία της συναλλαγής και να αποστείλει πλαστές αξίες (π.χ. μικρότερος λογαριασμός, άλλο νόμισμα κ.λπ.). Το σύστημα της υπηρεσίας Alpha e-Commerce, κάνοντας έλεγχο στις παραμέτρους που λαμβάνει, μπορεί να αποτρέψει αυτές τις προσπάθειες.

Η δικλείδα ασφαλείας για τις συναλλαγές μεταξύ του συστήματος της υπηρεσίας Alpha e-Commerce και της επιχείρησης κατά τη διάρκεια της συναλλαγής είναι το πεδίο DIGEST.

Τα βήματα της διαδικασίας είναι:

- 4) Η τράπεζα για κάθε συνεργαζόμενη επιχείρηση εκδίδει ένα μοναδικό κωδικό, το SHARED SECRET KEY, το οποίο και κοινοποιεί στην επιχείρηση
- 5) Το σύστημα της τράπεζας ελέγχει σε κάθε συναλλαγή την τιμή των πεδίων που αποστέλλει η checkout σελίδα σε συνδυασμό με το πεδίο digest
- 6) Εάν ο έλεγχος των πεδίων και του digest είναι επιτυχής ο πελάτης δρομολογείται στην σελίδα εισαγωγής των στοιχείων της κάρτας για την ολοκλήρωση της συναλλαγής (σε περίπτωση παραποιοιμένων πεδίων η συναλλαγή διακόπτεται)

Σημειώνεται ότι η διαδικασία επιβεβαίωσης δεν γίνεται αντιληπτή στον κάτοχο της κάρτας.

6.1.1. Υπολογισμός Digest XML μηνύματος

Για τη δημιουργία του digest XML μηνύματος απαιτούνται τα εξής:

1) To XML element <Message>

- Το περιεχόμενο του <Message> θα πρέπει να μετατραπεί σε κανονική μορφή. Η μέθοδος που θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί είναι η <http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315>).
- Η κωδικοποίηση πρέπει να είναι UTF-8.

2) To SHARED SECRET KEY

Το SHARED SECRET KEY είναι το κλειδί μεταξύ επιχείρησης και τράπεζας, για την ασφαλή μεταφορά των στοιχείων της συναλλαγής. Επίσης χρησιμοποιείται και για το κλείδωμα των δεδομένων που αποστέλλονται στο σύστημα της τράπεζας. Το SHARED SECRET KEY το παρέχει η τράπεζα και πρέπει να συμπεριληφθεί στο τέλος του προηγούμενου string που δημιουργήθηκε

3) Οι συναρτήσεις base64 και sha-1

- base64: Μέθοδος κωδικοποίησης που μετατρέπει δυαδικά δεδομένα σε κείμενο ASCII και αντίστροφα
- sha-1: hash αλγόριθμος μιας κατεύθυνσης, που χρησιμοποιείται για τη δημιουργία ψηφιακών υπογραφών

Τα βήματα υπολογισμού digest XML μηνύματος είναι:

1. Δημιουργία αρχικού XML
2. Επιλογή του περιεχομένου στο element <Message>
3. Κανονικοποίηση του element <Message>
4. Προσθήκη του shared secret key στο τέλος του element <Message> και δημιουργία ενός ενιαίου String
5. Μετατροπή σε UTF8
6. Κρυπτογράφηση του string και παραγωγή της τιμής στη μεταβλητή digest
7. Εισαγωγή της τιμής digest στο element <Digest> του αρχικού XML

Αναλυτικότερα:

1. Δημιουργία αρχικού XML.

Όλα τα υποχρεωτικά πεδία και κάποια από τα προαιρετικά. Η επιχείρηση έχει την δυνατότητα να επιλέξει ποια από τα προαιρετικά πεδία θα αποστείλει.

Παράδειγμα:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
<VPOS xmlns="http://www.modirum.com/schemas">
<Message lang="en" messageId="1370004820649" version="1.0">
<SaleRequest>
```

```
<Authentication>
<Mid>0000001</Mid>
</Authentication>
<OrderInfo>
<OrderId>1369981694782</OrderId>
<OrderDesc>
</OrderDesc>
<OrderAmount>1.25</OrderAmount>
<Currency>EUR</Currency>
<PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</PayerEmail>
</OrderInfo>
<PaymentInfo>
<PayMethod>visa</PayMethod>
<CardPan>
</CardPan>
<CardExpDate>1406</CardExpDate>
<CardCvv2>756</CardCvv2>
</PaymentInfo>
</SaleRequest>
</Message>
</VPOS>
```

2. Επιλογή του περιεχομένου στο element <Message>.

Πρέπει να επιλεγεί το element <Message>.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Θα πρέπει να προστεθεί το namespace στο element

Παράδειγμα:

```
<Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas"
lang="en" messageId="1370004820649" version="1.0">
  <SaleRequest>
    <Authentication>
      <Mid>0000001</Mid>
    </Authentication>
    <OrderInfo>
      <OrderId>1369981694782</OrderId>
      <OrderDesc>
      </OrderDesc>
      <OrderAmount>1.25</OrderAmount>
      <Currency>EUR</Currency>
      <PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</PayerEmail>
    </OrderInfo>
    <PaymentInfo>
      <PayMethod>visa</PayMethod>
      <CardPan>
      </CardPan>
      <CardExpDate>1406</CardExpDate>
      <CardCvv2>756</CardCvv2>
    </PaymentInfo>
  </SaleRequest>
</Message>
```

3. Κανονικοποίηση του element <Message>

Παράδειγμα:

```
<Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas" lang="en"
messageId="1370004820649" version="1.0"><SaleRequest><Authentication><Mid>0000001</Mid></
Authentication><OrderInfo><OrderId>1369981694782</OrderId><OrderDesc></OrderDesc><OrderA
mount>1.25</OrderAmount><Currency>EUR</Currency><PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</
PayerEmail></OrderInfo><PaymentInfo><PayMethod>visa</PayMethod><CardPan></CardPan><Ca
rdExpDate>1406</CardExpDate><CardCvv2>756</CardCvv2></PaymentInfo></SaleRequest></Mes
sage>
```

4. Προσθήκη του shared secret key στο τέλος του element <Message> και δημιουργία ενός ενιαίου String

Παράδειγμα:

```
<Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas" lang="en"
messageId="1370004820649" version="1.0"><SaleRequest><Authentication><Mid>0000001</Mid></
Authentication><OrderInfo><OrderId>1369981694782</OrderId><OrderDesc></OrderDesc><OrderA
mount>1.25</OrderAmount><Currency>EUR</Currency><PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</
PayerEmail></OrderInfo><PaymentInfo><PayMethod>visa</PayMethod><CardPan></CardPan><Ca
rdExpDate>1406</CardExpDate><CardCvv2>756</CardCvv2></PaymentInfo></SaleRequest></Mes
sage>SecRetDigest
```

5. Μετατροπή σε UTF8

Η κωδικοποίηση των τιμών στο string πρέπει να είναι UTF-8. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την χρήση συναρτήσεων που παρέχει η γλώσσα που υλοποιεί την λύση κάθε φορά (πχ utf8_encode για php ή Encoding.Convert για .NET).

6. Κρυπτογράφηση του string και παραγωγή της τιμής της μεταβλητής digest

Το τελικό βήμα για την δημιουργία του digest είναι η χρήση των συναρτήσεων base64 και sha-1. Η σειρά που χρησιμοποιούνται οι συναρτήσεις είναι :

- a. base64 (sha-1 (utf8bytes (string*)))
* string = XML message + sharedsecret

Digest = Base64(SHA1((utf8bytes(canonicalize(Message))+utf8bytes(sharedSecret)))

Παράδειγμα:

```
<Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas" lang="en" messageId="1370004820649"
version="1.0"><SaleRequest><Authentication><Mid>0000001</Mid></Authentication><OrderInfo><O
rderId>1369981694782</OrderId><OrderDesc></OrderDesc><OrderAmount>1.25</OrderAmount><
Currency>EUR</Currency><PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</PayerEmail></OrderInfo><Pay
mentInfo><PayMethod>visa</PayMethod><CardPan></CardPan><CardExpDate>1406</CardExpDat
e><CardCvv2>756</CardCvv2></PaymentInfo></SaleRequest></Message>SecRetDigest
```

Digest= RzlvrA646BKHoMWCIA0OsO0hRWQ=

7. Εισαγωγή της τιμής digest στο element <Digest> του αρχικού XML και αποστολή

Παράδειγμα:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><VPOS
xmlns="http://www.modirum.com/schemas"><Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas"
lang="en" messageId="1370004820649"
version="1.0"><SaleRequest><Authentication><Mid>0000001</Mid></Authentication><OrderInfo><O
rderId>1369981694782</OrderId><OrderDesc></OrderDesc><OrderAmount>1.25</OrderAmount><
```

Currency>EUR</Currency><PayerEmail>andri.kruus@modirum.com</PayerEmail></OrderInfo><PaymentInfo><PayMethod>visa</PayMethod><CardPan></CardPan><CardExpDate>1406</CardExpDate><CardCvv2>756</CardCvv2></PaymentInfo></SaleRequest></Message>SecRetDigest

<Digest>RzlvrA646BKHoMWCIA0OsO0hRWQ=</Digest></VPOS>

6.2. Έλεγχος του digest στις απαντήσεις του XML Response

Η επιχείρηση, για λόγους ασφαλείας, πρέπει να ελέγχει τις απαντήσεις που λαμβάνει από το XML Response. Ο έλεγχος γίνεται με τη μεταβλητή Digest.

Στο response, μαζί με τις υπόλοιπες μεταβλητές υπάρχει και η μεταβλητή digest, η οποία περιέχει κλειδωμένες τις απαντητικές μεταβλητές προς την επιχείρηση. Για να ελέγξει η επιχείρηση την απάντηση που θα δεχθεί, θα πρέπει να δημιουργήσει το digest με τις μεταβλητές που λαμβάνει και να το συγκρίνει με το digest που της έχει στείλει η Τράπεζα.

Προσοχή: η τιμή της μεταβλητής digest που στέλνει η επιχείρηση στην τράπεζα, θα είναι διαφορετική από την τιμή της μεταβλητής digest που θα λάβει η επιχείρηση ως απάντηση μιας και αφορά κλειδωμα διαφορετικών μεταβλητών. Επομένως, δεν θα πρέπει να γίνεται σύγκριση της τιμής της μεταβλητής του digest που στάλθηκε αρχικά από την επιχείρηση στην τράπεζα με την τιμή της μεταβλητής του digest που επέστρεψε η τράπεζα στην απάντησή της.

6.2.1. Έλεγχος του digest στις απαντήσεις του XML Response

Η επιχείρηση θα πρέπει να έχει ετοιμάσει το σύστημά της έτσι ώστε να λάβει όλες τις μεταβλητές που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα.

Παράδειγμα

Απάντηση μέσω XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><VPOS
xmlns="http://www.modirum.com/schemas"><Message messageId="1370331022042"
version="1.0"><SaleResponse><OrderId>1370330662800</OrderId><OrderAmount>1.25</OrderAm
ount><Currency>EUR</Currency><PaymentTotal>1.25</PaymentTotal><Status>REFUSED</Status>
<TxId>465101</TxId><PaymentRef>
</PaymentRef><RiskScore>12</RiskScore><Description>Refused, REFUSED response code
03</Description></SaleResponse></Message><Digest>li1d/h+pB7/TVICH9v39HxX7uqE=</Digest></
VPOS>
```

Έστω ότι το Shared Secret Key είναι: SecRetDigest

Για να ελέγξει η επιχείρηση την εγκυρότητα των μεταβλητών από το XML Response σε αυτή, πρέπει να υπολογίσει εκ νέου το πεδίο της μεταβλητής του digest και να το συγκρίνει με αυτό που της έχει στείλει η Τράπεζα.

Απομονώνουμε το message element από το response, προσθέτοντας το attribute xmlns=<http://www.modirum.com/schemas> και στο τέλος το Shared Secret Key:

Εφαρμόζουμε τις συναρτήσεις:

```
Digest = base64 (sha-1 (utf8bytes(<Message xmlns="http://www.modirum.com/schemas"
messageId="1370331022042"
version="1.0"><SaleResponse><OrderId>1370330662800</OrderId><OrderAmount>1.25</OrderAm
ount><Currency>EUR</Currency><PaymentTotal>1.25</PaymentTotal><Status>REFUSED</Status>
<TxId>465101</TxId><PaymentRef>
```

```
</PaymentRef><RiskScore>12</RiskScore><Description>Refused, REFUSED response code  
03</Description></SaleResponse></Message>SecRetDigest) )
```

παρατηρούμε ότι η τιμή που προκύπτει είναι:
li1d/h+pB7/TVIC9v39HxX7uqE=

η οποία και συμφωνεί με αυτή που έστειλε η τράπεζα στο παραπάνω XML μήνυμα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

A. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ E-MAIL (ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΗ)

A.1 E-MAIL ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (MERCHANT E-MAIL)

Όταν η πληρωμή είναι επιτυχής, είναι προαιρετικά εφικτή η αποστολή e-mail στην επιχείρηση, έτσι ώστε να ενημερωθεί για τη νέα συναλλαγή. Το περιεχόμενο του e-mail περιέχει έναν συνδυασμό κειμένου και μεταβλητών (οι μεταβλητές φαίνονται με κόκκινα γράμματα) και είναι το παρακάτω:

Θέμα: Υπηρεσία Alpha e-Commerce – Ειδοποίηση για νέα ηλεκτρονική συναλλαγή

Έχετε μια νέα ηλεκτρονική συναλλαγή.

Στοιχεία Εμπόρου

Όνομα Εμπόρου: *Merchant Name*
Κωδικός Εμπόρου: *Merchant No*
Ιστοσελίδα Εμπόρου: *Merchant URL*

Στοιχεία Συναλλαγής

Ημερομηνία Συναλλαγής: *Date started*
Κωδικός Συναλλαγής: *TX ID*
Κωδικός Παραγγελίας: *Order ID*
Κωδικός Έγκρισης: *Payment Reference*
Ποσό Παραγγελίας: *Order Amount*
Τύπος: *Type*
Τρόπος Πληρωμής: *Payment Method*
Συμμετοχή Πορτοφολιού(ων): *Wallet(s) Involved*
Κατάσταση Πορτοφολιού: *Wallet Status*
Αριθμός Δόσεων: *Number of Installments*
Συχνότητα Επαναλαμβανόμενων Πληρωμών: *Number of Recurring Frequency*
Αριθμός Επαναλαμβανόμενων Πληρωμών: *Number of Recurring Sequence*

Σας υπενθυμίζουμε πως, εφόσον ο τύπος της συναλλαγής είναι PRE-AUTHORISATION, θα πρέπει να προχωρήσετε στη χρέωση (CAPTURE) της μέσα σε 7 ημερολογιακές ημέρες.

Στοιχεία Παραγγελίας

Περιγραφή παραγγελίας: *Order Description*
Φοροκάρτα: *Tax Id*
Var2: *Var2*
Var3: *Var3*
Var4: *Var4*
Var5: *Var5*

Στοιχεία Πελάτη

Όνομ/πώνυμο: *Cardholder Name*
Αριθμός Κάρτας: *Card Number (Masked)*
E-mail: *Payer e-mail*
Τηλέφωνο: *Payer Phone*
IP: *User IP*

Φιλικά,
Alpha e-Commerce
ecommerce@alpha.gr

A.2 E-MAIL ΠΕΛΑΤΗ (CUSTOMER E-MAIL)

Όταν η πληρωμή είναι επιτυχημένη, είναι προαιρετικά εφικτή η αποστολή e-mail στον πελάτη για την επιβεβαίωση της πληρωμής του. Το περιεχόμενο του e-mail περιέχει έναν συνδυασμό κειμένου και μεταβλητών (οι μεταβλητές φαίνονται με κόκκινα γράμματα) και είναι το παρακάτω:

Θέμα: Επιβεβαίωση συναλλαγής από το ηλεκτρονικό κατάστημα *Merchant Name* με κωδικό *TX ID*

Αγαπητέ/ή *Name on Card*

Το παρόν e-mail επιβεβαιώνει ότι η συναλλαγή που πραγματοποιήσατε στο ηλεκτρονικό κατάστημα *Merchant Name* διεκπεραιώθηκε με επιτυχία από την πλατφόρμα ηλεκτρονικών πληρωμών Alpha e-Commerce της Alpha Bank. Τα στοιχεία της συναλλαγής σας είναι:

Ηλεκτρονικό Κατάστημα:	<i>Merchant Name</i>
Ιστοσελίδα Επιχείρησης:	<i>Merchant URL</i>
Κωδικός Συναλλαγής:	<i>TX ID</i>
Ποσό Παραγγελίας:	<i>Order Amount</i>
Ημερομηνία Συναλλαγής:	<i>Date started</i>
Τρόπος Πληρωμής:	<i>Payment Method</i>
Συμμετοχή Πορτοφολιού(ων)	<i>Wallet(s) Involved</i>
Κατάσταση Πορτοφολιού	<i>Wallet Status</i>
Κωδικός Παραγγελίας:	<i>Order ID</i>
Κωδικός Έγκρισης:	<i>Payment Reference</i>
Αριθμός Δόσεων:	<i>Number of Installments</i>
Συχνότητα Επαναλαμβανόμενων Πληρωμών:	<i>Number of Recurring Frequency</i>
Αριθμός Επαναλαμβανόμενων Πληρωμών:	<i>Number of Recurring Sequence</i>

Το παρόν e-mail επιβεβαιώνει μόνο την επιτυχή επεξεργασία της συναλλαγής σας μέσω του συστήματος της υπηρεσίας Alpha e-Commerce της Alpha Bank. Σε καμία περίπτωση δεν επιβεβαιώνει ότι η παραγγελία σας έχει γίνει αποδεκτή από το ηλεκτρονικό κατάστημα *Merchant Name*. Είναι αποκλειστική ευθύνη του ηλεκτρονικού καταστήματος να σας ενημερώσει για την αποδοχή της παραγγελίας σας και να σας παραδώσει τα προϊόντα / υπηρεσίες που έχετε παραγγείλει.

Παρακαλούμε, κρατήστε αυτό το e-mail για τυχόν μελλοντική αναφορά.

Με εκτίμηση,

Υπηρεσία Alpha e-Commerce
Alpha Bank


B. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ ΑΓΟΡΑΣ (PURCHASE TRANSACTION RECEIPT)





ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ / PURCHASER NAME	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / ORDER I.D.	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / MERCHANT NAME	
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / MERCHANT ON-LINE ADDRESS	
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / DESCRIPTION OF MERCHANTISE - SERVICES	
ΠΟΣΟ ΑΓΟΡΑΣ / TRANSACTION AMOUNT	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ / TRANSACTION DATE	
ΝΟΜΙΣΜΑ / CURRENCY	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ / AUTHORIZATION CODE	
E.C. (Electronic Commerce)*	Η ένδειξη αυτή τίθεται στη θέση υπογραφής του κατόχου.
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ / CANCELLATION POLICY	Αναφέρεται αναλυτικά η πολιτική της Επιχείρησης όσον αφορά τις ακυρώσεις, επιστροφές υπηρεσιών, επιστροφές χρημάτων.


Γ. ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΡΟΠΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΤΟ SITE ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Παρακάτω θα βρείτε επιτυχημένα παραδείγματα εμφάνισης του τρόπου πληρωμής (checkout page) που μπορείτε να εφαρμόσετε στο site σας

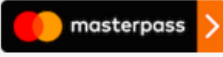
WEB VERSION

Payment method  Secure Checkout


Add a new credit card    


 [see details](#)


VISA Checkout [see details](#)


 [see details](#)

choose a payment method







 your MasterPass payment method and information will be transferred to LivingSocial and the credit card associated with your MasterPass wallet will be stored in your LivingSocial account as your card on file







[Add new card](#)

[continue](#)

[← Back to Basket](#)
Order #: 58142909
Items: 1
Shipping: FedEx Priority Overnight®
Total: \$5,500.00




PAYMENT METHOD: STEP 3 OF 4

Choose a payment option

<p>Blue Nile Credit Card</p>  <p>Use your Blue Nile Credit Card.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Credit Card</p>  <p>Pay online quickly and securely with your credit card.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>Bank Wire</p>  <p>Receive a 1.5% discount when you pay by bank wire. Please note, a bank wire is not an electronic check.</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>PayPal</p>  <p>Pay online quickly and securely with PayPal.</p> <p style="text-align: center;">></p>	<p>Visa Checkout by Visa</p>  <p>Save time at checkout with Visa Checkout</p> <p style="text-align: center;">▼</p>	<p>MasterPass™</p>  <p>Checkout securely with MasterPass™</p> <p style="text-align: center;">></p>
---	--	---	--	--	---







Gift Certificates
Gift Certificates can be used on purchases with a Blue Nile credit card, credit card, VisaCheckout, or bank wire. Select your payment method then enter your Gift Certificate number.

Available payment methods:

- PayU Wallet (Not logged in) |  >
- Credit card |  >
- MasterPass |  ▼

By selecting Pay, I agree to the [Terms and Conditions](#).


Choose your payment method

- Paypal**  Pay Online by Paypal, the handling fee is 4%+0.3 Usd, for one transaction there is a limit for 500 USD as New User
- WebMoney**  Pay On-line by QIWI, the handling fee is 2%, for one transaction there is a limit for 500USD as New User
- Credit Card**  Pay On-line by VISA And Master Card, the handling fee is 4%, for one transaction there is a limit for 500 USD as New User
- Alipay**  Pay On-line by Alipay(Only Accept CNY Currency), the handling fee is 1%, for one transaction Without Limitation Amount
- Qiwi**  Pay On-line by QIWI, the handling fee is 4%, for one transaction there is a limit for 500USD as New User
- E-Wallet**  Available Balance **975.05 USD** Pay E-wallet Account Available Balance, Choose Online And Offline Top Up

Notice: If your use Western Union, Webmoney ,Qiwi or Wire Transfer, because the three method are non-real time, please [Add money](#) in your balance firstly

INDIGO


Choose a way to pay


Card  and more...


PayPal

Apple Pay


Place order


	
Subtotal	\$140.00
Shipping	\$5.00
Total	USD \$145.00

Secure Payment 

Credit Card 






PayPal

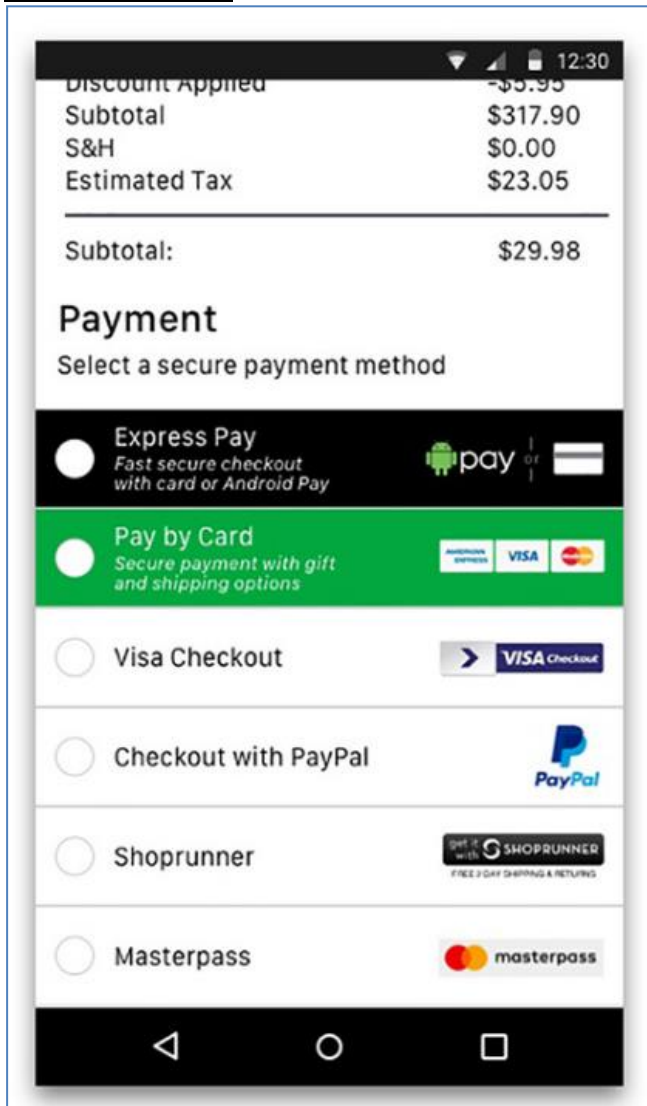
MasterPass 

Pay 

VISA Checkout


Choose Payment Option

Credit or Debit Card  <input type="radio"/>	\$5 Sign up Bonus helloPay  <input type="radio"/>	Paypal / AMEX  <input type="radio"/>	MasterPass  <input type="radio"/>	Cash on Delivery  <input type="radio"/>
--	---	---	--	--

MOBILE VERSION



Δ. ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ALPHA BANK

Δ.1 ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΚΑΡΤΑ

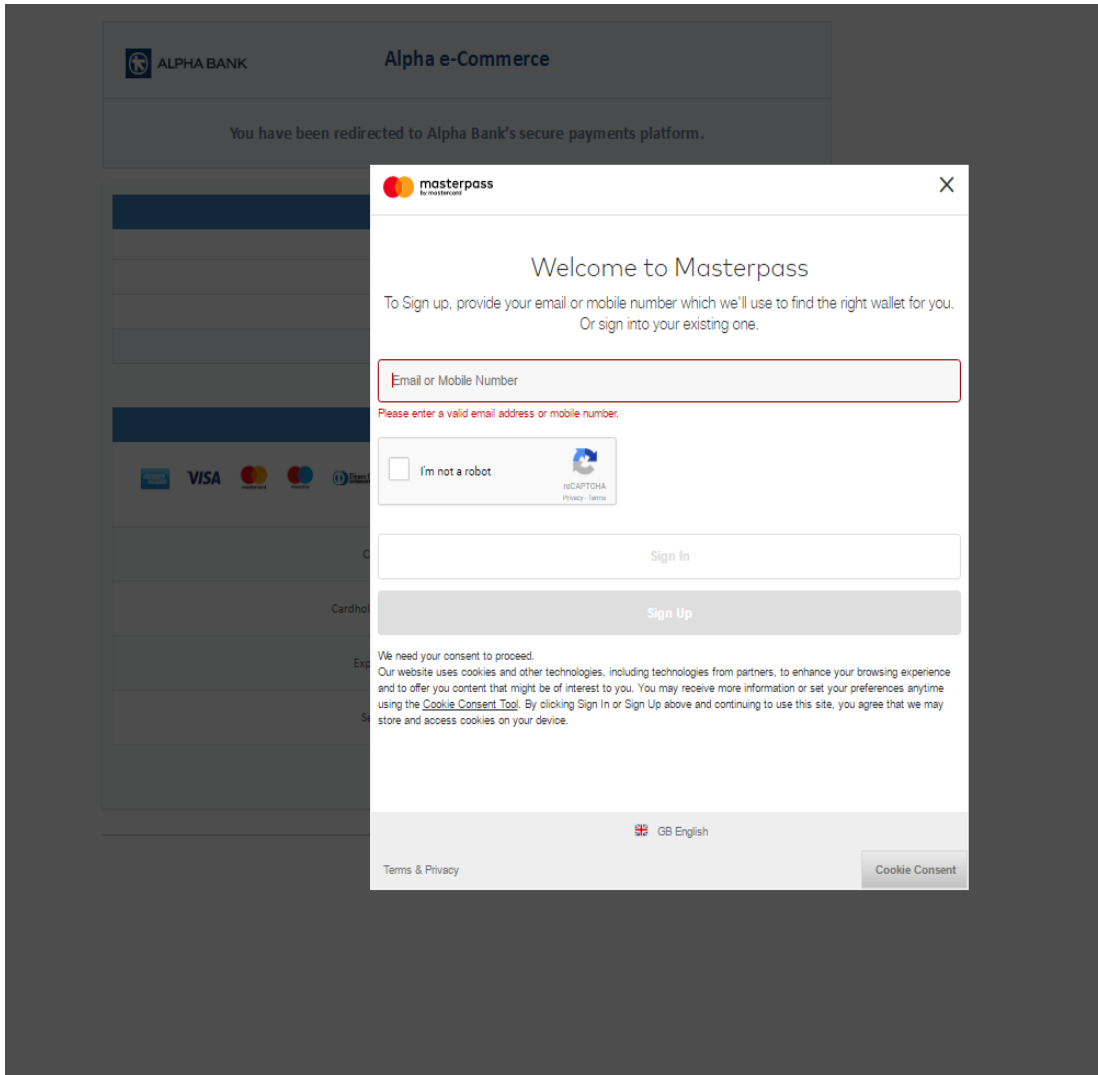
 ALPHA BANK **Alpha e-Commerce**

You have been redirected to Alpha Bank's secure payments platform.

Payment Information	
Merchant :	Alpha_test
Order ID :	01702221050
Order Description:	Test order some items
Grand Total: EUR 0.12	

Card Details	
	
Card Number:	<input type="text"/>
Cardholder's Name :	<input type="text"/>
Expiration Date:	<input type="text"/> <input type="text"/>
Security Code:	<input type="text"/> 
<input type="button" value="Return"/> <input type="button" value="Proceed"/>	

Δ.2 ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΨΗΦΙΑΚΟ ΠΟΡΤΟΦΟΛΙ (Masterpass)



ALPHA BANK Alpha e-Commerce

You have been redirected to Alpha Bank's secure payments platform.


masterpass

Welcome to Masterpass

To Sign up, provide your email or mobile number which we'll use to find the right wallet for you.
Or sign into your existing one.

Email or Mobile Number

Please enter a valid email address or mobile number.

I'm not a robot 

Sign In

Sign Up

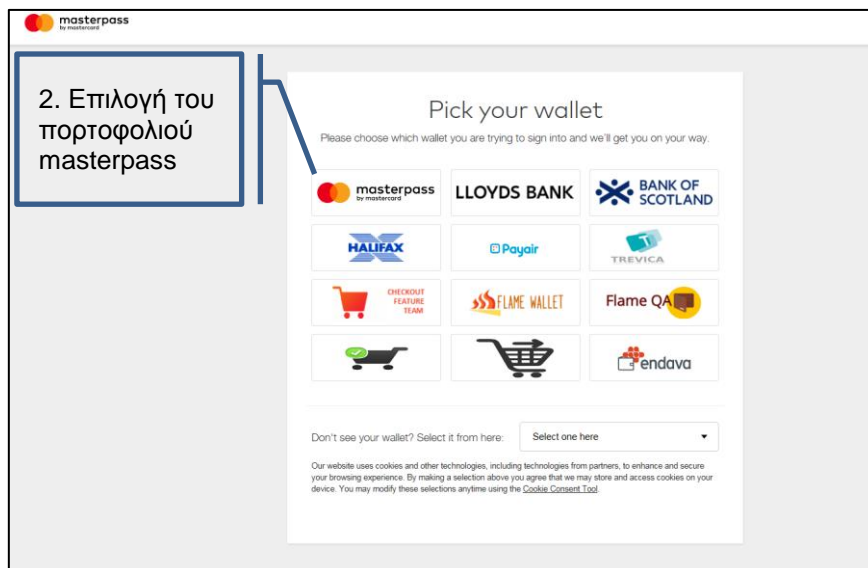
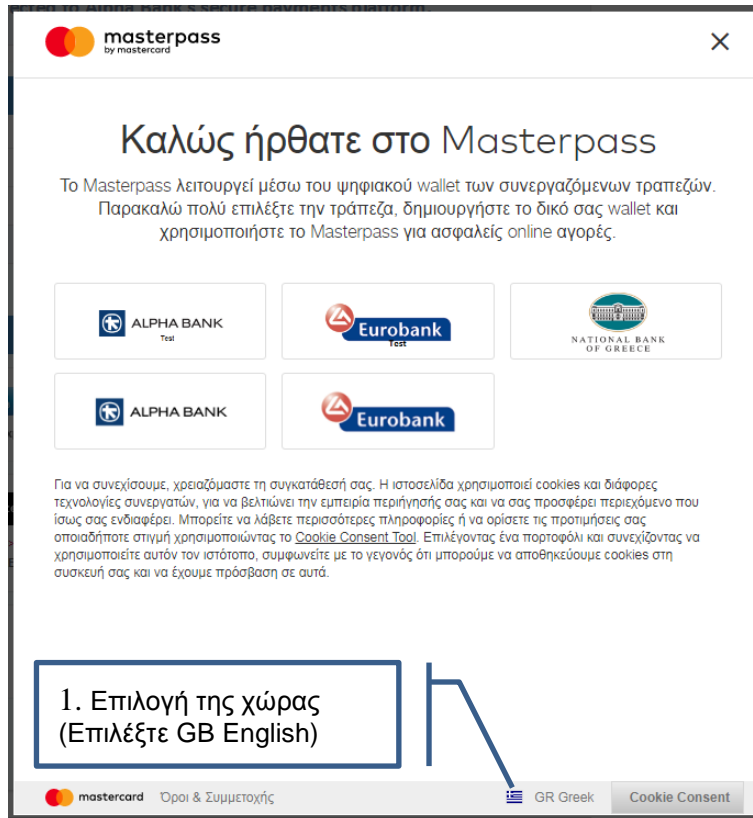
We need your consent to proceed.
Our website uses cookies and other technologies, including technologies from partners, to enhance your browsing experience and to offer you content that might be of interest to you. You may receive more information or set your preferences anytime using the [Cookie Consent Tool](#). By clicking Sign In or Sign Up above and continuing to use this site, you agree that we may store and access cookies on your device.

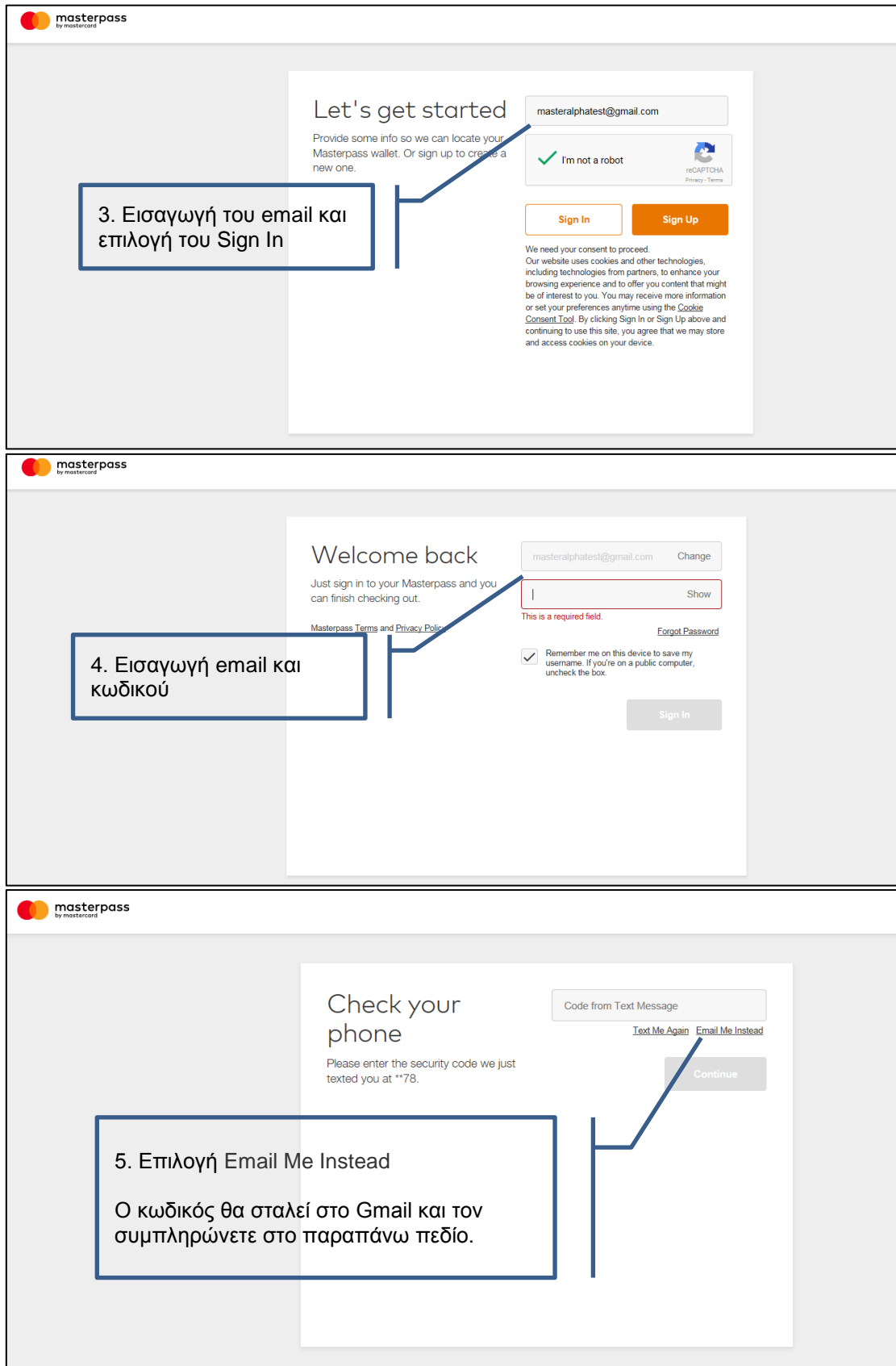
GB English

Terms & Privacy [Cookie Consent](#)

Ε. ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ MASTERPASS

Στις εικόνες εμφανίζεται η διαδικασία πληρωμής με Masterpass



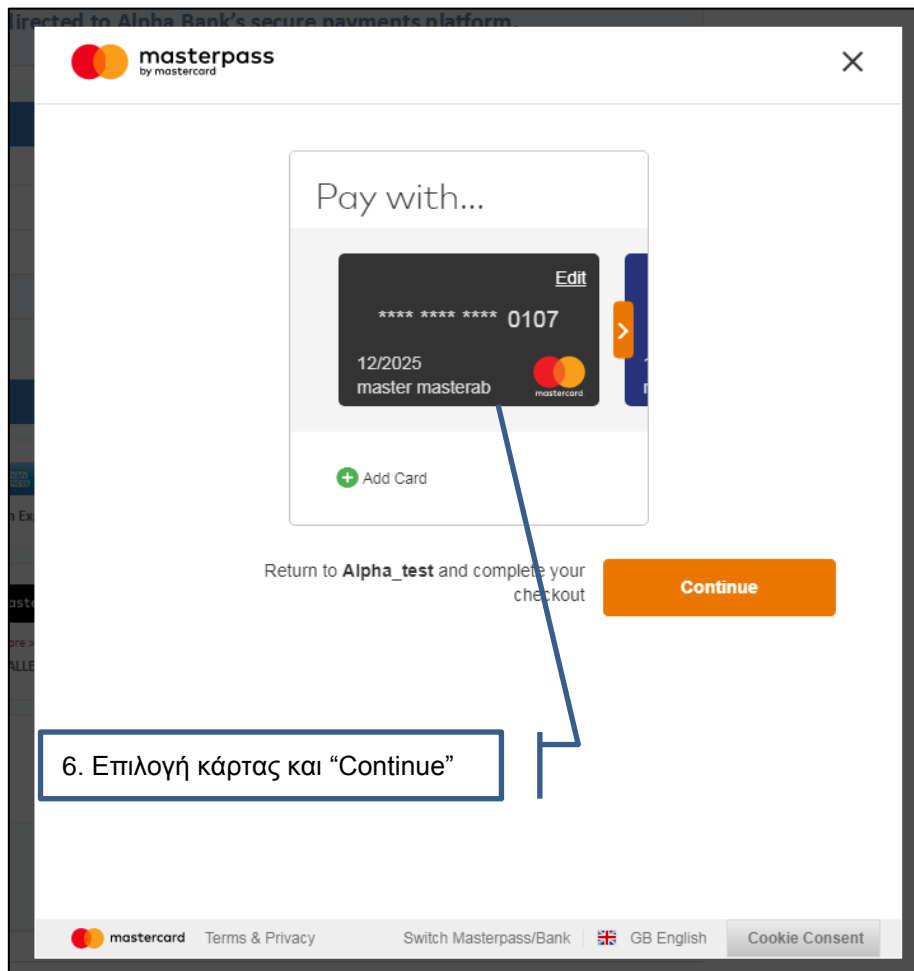


The image shows three sequential screenshots of the Masterpass registration process, each with a blue callout box and a line pointing to a specific element on the page.

Step 3: The callout box contains the text: "3. Εισαγωγή του email και επιλογή του Sign In". The line points to the email input field containing "masteralphatest@gmail.com".

Step 4: The callout box contains the text: "4. Εισαγωγή email και κωδικού". The line points to the password input field, which is currently empty and has a "Show" button next to it.

Step 5: The callout box contains the text: "5. Επιλογή Email Me Instead" and "Ο κωδικός θα σταλεί στο Gmail και τον συμπληρώνετε στο παραπάνω πεδίο.". The line points to the "Email Me Instead" link in the "Code from Text Message" section.



Στην συνέχεια ο πελάτης επιστρέφει στο site όπου θα ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της συναλλαγής.

Z. ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΛΑΘΟΥΣ ΣΤΗΝ ΣΕΛΙΔΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Κατά την εκτέλεση συναλλαγών (δοκιμαστικών ή παραγωγής) ενδέχεται να εμφανιστούν διάφορα μηνύματα λάθους στην σελίδα πληρωμής. Η παρακάτω λίστα περιλαμβάνει τα συχνότερα μηνύματα λάθους.

Amount must be decimal number
Amount must be positive decimal number
Amount required
Authentication failed, please retry
Capture amount is greater than available to capture
Capture amount is greater than payment total
Capture amount is required
Capture amount must be greater than 0
Card authentication failed. You may retry.
Card holder name is required
Card number does not match card/payment type selected
Card Pan invalid
Card payment failed. You may retry or select other payment method.
Channel {1} not enabled for merchant {0}
CVV Required for this card type
Entered card data not valid
Error in {0} payment method implementation, request creation failed
Error payment method {0} is not allowed for merchant
Error payment method {0} is not yet implemented
Error Reason: {0}
Error: Transaction type {0} invalid
External payment canceled. You may retry or select other payment method.
External payment failed. You may retry or select other payment method.
Failure to process payment message
Installment offset exceed maximum allowed value {0}
Installment offset exceed merchant maximum allowed value {0}
Installment periods exceed maximum allowed value {0}
Installment periods exceed merchant maximum allowed value {0}
Installments not enabled for merchant
Installments not enabled in system
Invalid (not supported) payment method {0}
Invalid amount {0}
Invalid CVV
Invalid expiration date
Invalid input field {0} length {1} max length allowed {2}
Invalid Installment offset {1} or period {0}
Invalid merchant id "{0}"
Invalid or unsupported currency {0}
Invalid order description {0}

Invalid order id {0}
Invalid processing flow. Use application controls only!
Invalid recurring frequency {0} or end date {1}
Invalid request, transaction not created
Invalid shipping weight {0}
Merchant {0} is not enabled
Merchant {0} not found in system
Merchant missing
Merchant will not allow this transaction, please select other payment method or cancel
Pan not matching original
Payment method must be selected
Please report this error with id to email address below, if it happens again.
Recurring end date {1} is not in format {0}
Recurring end date exceeds maximum {0} days allowed for merchant
Recurring end date exceeds recurring max period {0}
Recurring frequency exceeds recurring merchant max period {0}
Recurring not enabled for merchant {0}
Recurring not enabled in system
Recurring parameter frequency {0} or end date {1} is invalid
Request data is not valid
Request validation failed (at merchant)
Security error, invalid digest.
Security violation
Service provider is not active, transaction can not performed
Sorry, this card can not accpeted for installment payments, use another card
Sorry, this card can not accpeted for recurring payments, use another card
Sorry, this card can not accpted currently, please use another
System error id: {0}
System error, digest calculation error
Transaction missing or expired
Transaction operation notes may not be empty
Transaction operation reference may not be empty
Warning: Shipping service error, shipping unavailable
Your card is not recognized by system
Your session has been expired!

Η. ΚΩΔΙΚΟΙ ΚΑΙ ΛΕΚΤΙΚΑ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Κατά την εκτέλεση συναλλαγών (δοκιμαστικών ή παραγωγής) σε περίπτωση απόρριψης εμφανίζονται κωδικοί και λεκτικά απόρριψης στη σελίδα του Διαχειριστικού Εργαλείου BackOffice της υπηρεσίας Alpha e-Commerce της Τράπεζας, καθώς και στη μεταβλητή “message” του response μηνύματος που στέλνει η Τράπεζα στην επιχείρηση. Η παρακάτω λίστα περιλαμβάνει τα κυριότερα λεκτικά απόρριψης και τους αντίστοιχους κωδικούς.

Κωδικός	Λεκτικό
00	APPROVED OR COMPLETED SUCCESSFULLY
01	REFER TO CARD ISSUER
02	REFER TO SPECIAL CONDITIONS FOR CARD ISSUER
03	INVALID MERCHANT
04	PICK-UP
05	DO NOT HONOR
06	ERROR
08	HONOR WITH IDENTIFICATION
11	APPROVED (VIP)
12	INVALID TRANSACTION
13	INVALID AMOUNT
14	INVALID CARD NUMBER (NO SUCH NUMBER)
15	NO SUCH ISSUER
30	FORMAT ERROR
31	BANK NOT SUPPORTED BY SWITCH
33	EXPIRED CARD
36	RESTRICTED CARD
38	ALLOWABLE PIN TRIES EXCEEDED
41	LOST CARD
43	STOLEN CARD, PICK UP
51	NOT SUFFICIENT FUND
54	EXPIRED CARD
55	INCORRECT PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER
56	NO RECORD FOUND
57	TRANSACTION NOT PERMITTED TO CARDHOLDER
61	EXCEEDS WITHDRAWAL AMOUNT LIMIT
62	RESTRICTED CARD
65	EXCEEDS WITHDRAWAL FREQUENCY LIMIT
68	RESPONSE RECEIVED TOO LATE
75	ALLOWABLE NUMBER OF PIN TRIES EXCEEDED
76	APPROVED COUNTRY CLUB
77	APPROVED PENDING IDENTIFICATION (SIGN PAPER DRAFT)
78	APPROVED BLIND
79	APPROVED ADMINISTRATIVE TRANSACTION
80	APPROVED NATIONAL NEG HIT OK
81	APPROVED COMMERCIAL
82	RESERVED FOR PRIVATE USE
83	NO ACCOUNTS
84	NO PBF
85	PBF UPDATE ERROR
86	INVALID AUTHORIZATION TYPE

87	BAD TRACK DATA
88	PTLF ERROR
89	INVALID ROUTE SERVICE
94	DUPLICATE TRANSACTION
N0	UNABLE TO AUTHORIZE
N1	INVALID PAN LENGTH
N2	PREAUTHORIZATION FULL
N3	MAXIMUM ONLINE REFUND REACHED
N4	MAXIMUM OFFLINE REFUND REACHED
N5	MAXIMUM CREDIT PER REFUND REACHED
N6	MAXIMUM REFUND CREDIT REACHED
N7	CUSTOMER SELECTED NEGATIVE FILE REASON
N8	OVER FLOOR LIMIT
N9	MAXIMUM NUMBER OF REFUND CREDIT
O1	FILE PROBLEM
O2	ADVANCE LESS THAN MINIMUM
O3	DELINQUENT
O4	OVER LIMIT TABLE
O5	PIN REQUIRED
O6	MOD 10 CHECK
O7	FORCE POST
O8	BAD PBF
O9	NEG FILE PROBLEM
P0	CAF PROBLEM
P1	OVER DAILY LIMIT
P2	CAPF NOT FOUND
P3	ADVANCE LESS THAN MINIMUM
P4	NUMBER TIMES USED
P5	DELINQUENT
P6	OVER LIMIT TABLE
P7	ADVANCE LESS THAN MINIMUM
P8	ADMINISTRATIVE CARD NEEDED
P9	ENTER LESSER AMOUNT
Q0	INVALID TRANSACTION DATE
Q1	INVALID EXPIRATION DATE
Q2	INVALID TRANSACTION CODE
Q3	ADVANCE LESS THAN MINIMUM
Q4	NUMBER TIMES USED
Q5	DELINQUENT
Q6	OVER LIMIT TABLE
Q7	AMOUNT OVER MAXIMUM
Q8	ADMINISTRATIVE CARD NOT
Q9	ADMINISTRATIVE CARD NOT
R0	APPROVED ADMINISTRATIVE
R1	APPROVED ADMINISTRATIVE
R2	APPROVED ADMINISTRATIVE
R3	CHARGEBACK, CUSTOMER FILE
R4	CHARGEBACK, CUSTOMER FILE
R5	CHARGEBACK, INCORRECT
R6	CHARGEBACK, INCORRECT

R7	ADMINISTRATIVE TRANSACTIONS
R8	CARD ON NATIONAL NEGATIVE FILE
S4	PTLF FULL
S5	CHARGEBACK APPROVED
S6	CHARGEBACK APPROVED
S7	CHARGEBACK ACCEPTED
S8	ADMN FILE PROBLEM
S9	UNABLE TO VALIDATE PIN; SECURITY MODULE IS DOWN
T1	INVALID CREDIT CARD ADVANCE INCREMENT
T2	INVALID TRANSACTION DATE
T3	CARD NOT SUPPORTED
T4	AMOUNT OVER MAXIMUM
T5	CAF STATUS = 0 OR 9
T6	BAD UAF
T7	CASH BACK EXCEEDS DAILY
T8	INVALID ACCOUNT